

LOS EFECTOS DE LA INTEGRACIÓN DE HABILIDADES BLANDAS EN LA  
PERMANENCIA DE ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA EN LA  
SECCIONAL URABÁ, SEDE APARTADÓ

ANA SOFIA MAZO ZAPATA



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
**PASCUAL BRAVO**®

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA PASCUAL BRAVO  
FACULTAD DE PRODUCCIÓN Y DISEÑO  
MAESTRÍA EN DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS REGIONALES

MEDELLÍN  
2023

Los efectos de la integración de habilidades blandas en la permanencia de estudiantes de la Universidad de Antioquia en la seccional Urabá, sede Apartadó

2

Los efectos de la integración de habilidades blandas en la permanencia de estudiantes de la Universidad de Antioquia en la seccional Urabá, sede Apartadó

Ana Sofia Mazo Zapata

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Maestra en Diseño y Evaluación de Proyectos Regionales

Asesor del trabajo de grado  
Carlos Mario Durango Yepes  
Magíster en Gestión Tecnológica

Institución Universitaria Pascual Bravo  
Facultad de Producción y Diseño  
Maestría en Diseño y Evaluación de Proyectos Regionales

Medellín  
2023

### 1.5 Nota de Aceptación del Trabajo de Grado



<b>FORMATO PARA ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO DE POSGRADO</b>	Código:
	Versión: 001
	Página 1 de 2

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO DE POSGRADO

Fecha: Noviembre 23 de 2023

Hora: 7:00 PM

Modalidad de la sustentación:

Presencial

Virtual

Nombre del estudiante: Ana Sofía Mazo Zapata

Número de cédula: 1128428796

Programa académico: Maestría en Diseño y Evaluación de Proyectos Regionales

Título de trabajo de grado: Los efectos de la integración de habilidades blandas en la permanencia de estudiantes de la Universidad de Antioquia en la seccional Urabá, sede Apartadó.

Asesor(a): Carlos Mario Durango Yepes Coasesor(a):

#### Resultado de la evaluación:

Con base al Acuerdo del Consejo Directivo 021 del 19 de noviembre del 2020, "Por medio del cual se expide el Reglamento de posgrados de la Institución Universitaria Pascual Bravo" el trabajo de grado de Maestría se califica como:

APROBADO ( X )

REPROBADA ( )

APROBADO CON CONDICIONES ( )

Recomendación de otorgamiento de mención para trabajos de grado, de investigación o tesis de manera unánime por los jurados evaluadores:

Meritoria

Laureada

Justificación de recomendación (si aplica): Se aprueba el Trabajo de Grado con la recomendación de robustecer el trabajo en el apartado referido a la metodología y las condiciones de planificación del proyecto.

Elaboró: Sebastián Rudas	Revisó:	Aprobó: Vicerrector de Docencia
Fecha: 2022/10/11	Fecha: 2022/10/11	Fecha:

Los efectos de la integración de habilidades blandas en la permanencia de estudiantes de la Universidad de Antioquia en la seccional Urabá, sede Apartadó

4



Jhobana Herrera Díaz



Carlos Ocampo

2



Nombre presidente sustentación

## Resumen

Esta propuesta de trabajo de grado se circunscribe en la modalidad de proyecto formulado mediante el protocolo de proyectos institucional, según el artículo 44 del parágrafo 1 del acuerdo de consejo directivo 021 del 19 de noviembre de 2020. El propósito del proyecto es el de analizar los efectos de las habilidades blandas en la permanencia de los estudiantes de la Universidad de Antioquia provenientes del Municipio de Apartadó, quien implementó un acuerdo marco con la universidad desde el año 2021 para que los estudiantes del municipio se formaran con la universidad para presentar los exámenes de admisión y las pruebas de estado saber 11. En este convenio se implementan además de los cursos para el fortalecimiento de las competencia lectora y lógica, el fortalecimiento del proyecto de vida y las técnicas de estudio, en el componente de proyecto de vida se trabajan habilidades blandas tales como: liderazgo, toma de decisiones y empatía, para esto se va a proponer realizar una investigación de tipo mixto, utiliza una metodología en ocho fases que combina aspectos cuantitativos y cualitativos. El diseño de investigación pretende encontrar la relación entre la permanencia estudiantil y la integración de las habilidades blandas en los estudiantes de la universidad de Antioquia provenientes de la ciudad de Apartadó en el periodo

Los efectos de la integración de habilidades blandas en la permanencia de estudiantes de la Universidad de Antioquia en la seccional Urabá, sede Apartadó

6

2021-2023-1. Además, esta propuesta tiene en cuenta los siguientes referentes conceptuales y teóricos entre otros: el estudio realizado por la investigadora Luz Elba Torres Guevara (2012) sobre retención y deserción estudiantil y el trabajo de Tan et al (2019) sobre los efectos de la integración de habilidades blandas en la calidad de vida universitaria: caso malasia.

## Tabla de contenido

Resumen .....	5
1. Planteamiento de la pregunta o problema de investigación.....	8
2. Revisión de la literatura y marco teórico .....	9
2.1 Retención y persistencia estudiantil .....	9
2.2 Integración de las habilidades blandas.....	13
2.1.1 Integración de habilidades blandas de habilidades de comunicación. ....	14
2.1.2 Integración de habilidades blandas de pensamiento crítico y resolución de problemas. ....	15
2.1.3 Integración de habilidades blandas del trabajo en equipo.....	15
2.1.4 Integración de habilidades blandas de ética y moral profesional. ....	16
3. Objetivos:.....	16
3.1 Objetivo General .....	16
3.2 Objetivos específicos.....	17
4. Metodología Propuesta:.....	17
4.1 Enfoque.....	17
4.2 Alcance .....	17
4.3 Diseño .....	18
4.4 Unidad de Análisis.....	18
4.5 Operacionalización de las variables .....	18
4.6 Procedimiento .....	18
Cronograma de actividades.....	20
Bibliografía.....	21
ANEXO 1 .....	25

## **1. Planteamiento de la pregunta o problema de investigación**

El municipio de Apartadó, tiene una serie de factores sociales como el 70% de la población con necesidades básicas insatisfechas (DANE, 2018). Estas cifras, además se suman a la baja tasa de estudiantes que pasan a la Universidad de Antioquia, cuya seccional hace presencia en el municipio, donde en su último examen de admisión contó con una cantidad total de 2562 aspirantes de los cuales para la sede de apartado fueron 1827, solo se presentaron 1096, de los cuales 233 superaron la prueba de ingreso y fueron admitidos 97 de ellos beneficiarios del convenio. Teniendo en cuenta que los cupos eran alrededor de 300, solo para el municipio de Apartadó (data interna UdeA, admisiones y registros), lo anterior sumado a que los índices de deserción en los primeros semestres, en una universidad donde la matrícula es cero pesos.

Es bien sabido que la percepción positiva de los estudiantes sobre la calidad de la educación se refleja en su decisión de permanecer comprometidos en completar sus estudios desde el momento en que ingresan a la universidad hasta su graduación. La universidad de Antioquia en su sede de Apartadó requiere mejorar el éxito en la gestión de la calidad y en las relaciones con sus grupos de interés demostrando alta lealtad de los estudiantes en sus acciones para mantener sus contratos educativos con la universidad o retenerlos. Adicionalmente, necesita prestar atención a las habilidades blandas de sus estudiantes para evitar la deserción y que sus graduados no puedan adaptarse lo suficientemente bien en el mercado laboral. Estudios realizados como el de Devadason et al. (2010) revelan que una de las razones de la baja retención estudiantil y baja adaptabilidad de los graduados al mercado laboral fueron los niveles insuficientes de integración de habilidades blandas.

Un tema poco estudiado y que influye en dicha permanencia de los estudiantes es el de la integración de habilidades blandas. Tan et al (2019) en un estudio realizado con universidades privadas en Malasia, muestra la influencia positiva de la integración de



habilidades blandas en la calidad de vida universitaria en todos los aspectos académicos y sociales. Considerando cuatro habilidades blandas: comunicación, pensamiento crítico y solución de problemas, trabajo en equipo, ética y moral profesional.

De acuerdo con el planteamiento anterior este trabajo se orienta a responder las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuáles son los niveles de integración de habilidades blandas y los niveles de permanencia universitaria en los estudiantes de la universidad de Antioquia provenientes de la ciudad de Apartadó en el período 2021-2022.

¿Existe alguna influencia significativa de la integración de habilidades blandas en la permanencia de los estudiantes de la universidad de Antioquia provenientes de la ciudad de Apartadó en el período 2021-2022?

## **2. Revisión de la literatura y marco teórico**

### **2.1 Retención y persistencia estudiantil**

La Universidad Nacional de Colombia en un convenio con el ICFES en un estudio realizado en 2002, citados por Torres, analizan que no existe diferenciación entre los términos retención o persistencia, por otra parte, la literatura internacional sobre este asunto, de acuerdo con Torres, permitió establecer la necesidad de una diferenciación (2012)

Entre los autores que hacen una diferenciación entre estos dos conceptos está Saweczko (2008), quien a partir de un estudio sobre las diferentes perspectivas que existen acerca de la persistencia estudiantil y la retención institucional en la educación superior de los Estados Unidos, estableció que los términos persistencia y retención

estudiantil son utilizados con frecuencia de manera indistinta y que tan solo unas pocas investigaciones definen claramente estos dos conceptos: Hagedorn (2005) y Tinto (1993). Según Saweczko citando a Astin(1975) y Hagedon 2005), los términos persistencia y retención estudiantil tienen dos enfoques distintos: La *persistencia* se refiere a la habilidad de un estudiante o su motivación para alcanzar sus propias metas académicas y la *retención* se refiere a la capacidad de la institución para mantener a los estudiantes de un año a otro. La persistencia es entonces, una medida que se centra en el estudiante, mientras que la *retención o permanencia* es una medida que se centra en la institución. (2008). En otras palabras, las instituciones retienen y los estudiantes persisten (Torres, 2012, p.25).

Esta autora destaca la importancia de hacer esta distinción, dado que los objetivos y motivaciones de un estudiante pueden ser muy diferentes a los de la institución.

Por su parte, el Centro Nacional de Estadísticas para la Educación del Departamento de Educación de los Estados Unidos (NCES, por sus siglas en inglés), afirma que:

La retención se refiere a aquellos estudiantes que permanecen en la misma institución desde que inician hasta que terminan un programa y la persistencia se refiere a todos aquellos estudiantes que continúan matriculados hasta terminar un programa y, por lo tanto, incluye a aquellos que obtienen su grado (2000, p. 2,3).

Así mismo, para la Universidad Tecnológica de Pereira (2008), la retención estudiantil es el “porcentaje de estudiantes que se mantienen en el sistema universitario o han culminado satisfactoriamente su proceso de formación” (p. 2); y finalmente, para el MEN (2010), la retención es la “trayectoria académica exitosa que lleva a un estudiante que se matricula a la educación superior a su graduación”. Es importante destacar que la trayectoria académica exitosa incluye el rezago. Por lo tanto, “no es una trayectoria académica exitosa aquella que esta supremamente interrumpida” (Torres, 2012, p.27).

“El análisis de la retención de estudiantes de la educación superior es un tema de estudio de un poco más de una década en Colombia. Sin embargo, en el ámbito internacional, especialmente en Estados Unidos, este tema ha sido objeto de investigación desde hace varias décadas y son numerosos los estudios al respecto”. (Torres, 2012, p.31). Tinto publicó en 1975 su modelo interaccionista de retención de estudiantes, el cual despertó un enorme interés en el tema. Otros estudios igualmente importantes que se desarrollaron por esa época, según estos autores, fueron los de Astin (1977, 1985), Kamens (1974) y Bean (1980, 1983), los cuales hicieron una gran contribución a los fundamentos teóricos de la deserción y la retención (Torres, 2012, p.31).

Ahora bien, de acuerdo con Tinto (2007), estos primeros estudios sobre la retención de estudiantes de la educación superior se hicieron desde el punto de vista de la psicología.

La retención o la falta de ella eran vistas como el reflejo de los atributos individuales, las habilidades y la motivación. Se pensaba que los estudiantes no persistían por falta de capacidades, porque no estaban motivados o porque no estaban dispuestos a aplazar los beneficios que en ese entonces se creía otorgaba el obtener un título universitario (Torres, 2012, p.31).

En otras palabras, los estudiantes fallaban, no las instituciones. Pese a esto, según Tinto, en la década de los setenta este punto de vista comenzó a cambiar, como parte de un gran giro que se dio en la forma de entender la relación entre los individuos y la sociedad. “Es por ello que la retención empezó a tener en cuenta el papel del ambiente, en particular el de la institución, en la decisión del estudiante acerca de continuar o abandonar sus estudios” (Torres, 2012, p.32).

Según Swail (1995) citado por Torres (2012), entre 1970 y 1995 se dieron tres focos de investigación en cuanto a retención de estudiantes se refiere” (p33). El primero se

centró en establecer el tamaño y amplitud del problema de la retención. Tres estudios en particular dieron esta información: The American Colleges Testing Program (act) and The National Center for Higher Educations Management Systems-nchems (Beal y Noel, 1980, citados en Swail, 1995); The National Longitudinal Survey of High School Class en 1972 y The National Institute of Independent Colleges and Universities (Lenning, Beal y Sauer, 1980, citados en Swail, 1995).

La determinación de factores y variables relacionada con la retención estudiantil en la educación superior, es el segundo foco de investigación (Torres, 2012). El principal trabajo en esta área fue realizado por Lenning (1982, citado en Swail, 1995), quien con base en una síntesis de los estudios de Cope y Hannah (1975), Lenning, Beal y Sauer (1980), Pantages y Creedon (1978) y Ramist (1981), logró clasificar en seis categorías los factores presentados en estas investigaciones. Estas categorías fueron: habilidad académica, características demográficas, aspiraciones y motivaciones, valores y personalidad, variables institucionales e interacción estudiante-institución.

El tercero, fue el desarrollo de modelos y programas de retención (Torres, 2012). Los pioneros en este tema fueron Tinto (1975), Bean (1982) y Noel (1978). A partir de estos trabajos, numerosos programas de retención se desarrollaron e implementaron en los colleges y universidades de los Estados Unidos. Sin embargo, dichos programas se centraron en los estudiantes de primer año, y por lo general, funcionaban de manera independiente de los demás esfuerzos de retención de estas instituciones.

Este panorama que describen Tinto (2007) y Swail (1995), de acuerdo a lo mencionado por Torres en 2012 “acerca de los fundamentos teóricos de la retención en su país, coincide con los hallazgos de un grupo de investigadores de la Universidad Nacional de Colombia, quienes en el año 2002 realizaron un estudio acerca del estado del arte de la retención de estudiantes de la educación superior” (p.33). Según ellos,

los estudios sobre retención o persistencia parten de los planteamientos de Spady, Tinto y Bean, constituyéndose el modelo de Tinto en el eje central de discusión para el análisis de este tema.

## 2.2 Integración de las habilidades blandas

Académicos y profesionales han destacado la dificultad de abordar la utilidad de las *habilidades blandas*, principalmente por dos razones. En primer lugar, el "catálogo" de habilidades blandas ha variado mucho de un estudio o intervención a otro e incluye una amplia gama de atributos. En segundo lugar, muchos de estos atributos solo pueden evaluarse subjetivamente, es decir, no existen pruebas objetivas para, por ejemplo, las habilidades interpersonales y de gestión. Además, varios de los atributos que constituyen las taxonomías de habilidades blandas se refieren a rasgos disposicionales que pueden cambiar muy poco durante los años de educación superior y se sabe que afectan las calificaciones académicas (Chamorro-Premuzic & Furnham, 2005, 2006).

Como se anotó anteriormente, los investigadores y los profesionales no solo han utilizado diferentes etiquetas para referirse a las *habilidades blandas*, sino que también han incluido una amplia gama de atributos, que van desde las habilidades operativas hasta la competencia interpersonal. Por lo tanto, la validez de estas competencias para predecir diferentes resultados educativos y ocupacionales depende de la habilidad particular que se examina, así como de entornos específicos. Las diferentes habilidades blandas también son indicativas de patrones bastante diferentes de maleabilidad, es decir, el grado en que los niveles individuales de estas habilidades pueden cambiar con el tiempo, especialmente como consecuencia de la educación y la formación formales. Los constructos tipo rasgo, como la inteligencia emocional, (Petrides & Furnham, 2001) citados por Chamorro-Premuzic, el impulso y la motivación, pueden estar más influenciados por la personalidad que por la enseñanza o la formación académica (2007).

Las taxonomías de habilidades blandas integradoras han resaltado similitudes entre diferentes listas e incluso han proporcionado subcategorías para clasificarlas. Bennett et al. (1999) examinaron términos académicos y estudiantiles e identificaron cuatro categorías principales subyacentes a las habilidades blandas, a saber, la gestión de uno mismo, la información, los demás y las tareas. De manera similar, Gallivan, Truex y Kvasny (2004) identificaron seis habilidades blandas comúnmente buscadas en USA, a saber, comunicación, interpersonal, liderazgo, organización, automotivación y creatividad, y estimó que estos atributos representan aproximadamente el 26% de las habilidades mencionadas en los anuncios de trabajo en línea. La Encuesta de Job Outlook de 2006 de 250 empleadores (Beard, Schwieger y Surendran, 2007) enumeró 13 'habilidades principales buscadas por los empleadores' (por ejemplo, comunicación, análisis, trabajo en equipo, habilidades interpersonales y organizacionales, así como motivación, flexibilidad y orientación al detalle).

La definición operativa de integración de habilidades blandas se basó en Devadason et al. (2010) en el contexto de las actividades integradas en el proceso de entrega de enseñanza y aprendizaje. (Citado en Tan, 2019). El objetivo era lograr los componentes esenciales de habilidades blandas para los graduados de educación terciaria, de acuerdo con el Ministerio de Educación Superior de Malasia (2006). Este estudio cubrió la integración de habilidades blandas en cuatro habilidades blandas básicas esenciales para estudiantes de negocios.

### 2.1.1 Integración de habilidades blandas de habilidades de comunicación.

De acuerdo con Tan (2019), se refiere a las actividades realizadas para desarrollar las habilidades comunicativas de los estudiantes. Según el Ministerio de Educación Superior de Malasia (2006) e Iksan et al. (2012), las habilidades comunicativas a adquirir pueden ser clasificadas en tres dimensiones principales: habilidades de comunicación verbal, escrita y social. Por lo tanto, la integración de habilidades

blandas incluye sesiones interactivas en clase, oportunidades para presentaciones en clase y expresión de pensamientos, competencia lingüística de los profesores y uso del idioma inglés en conferencias o tutoriales (Devadason et al., 2010).

#### 2.1.2 Integración de habilidades blandas de pensamiento crítico y resolución de problemas.

Yoke y Ngang (2017) citados por Tan, todavía había un nivel inadecuado de pensamiento crítico y habilidades de resolución de problemas por parte de los estudiantes del diplomado en negocios. De igual forma, Legget et al. (2004) citados por Tan indicaron que los estudiantes ponían menos atención al pensamiento crítico, especialmente en el primer año de su educación (2019). Por lo tanto, es vital que se dé suficiente énfasis a la integración lo antes posible y que se fomente desde el comienzo de los estudios terciarios. Los aspectos de la integración incluyen si los profesores proporcionan casos críticos relacionados con el curso o tareas basadas en problemas para la experiencia del mundo real, nivel de aplicación de preguntas de examen, comentarios críticos e instrucciones en la entrega del curso (Devadason et al., 2010).

#### 2.1.3 Integración de habilidades blandas del trabajo en equipo.

Los niveles de trabajo fueron mejores que otras habilidades interpersonales de los graduados de Malasia según Yoke y Ngang 2017, citados por Tan, de igual forma este autor cita a Ahmed et al. (2010) al mencionar que sigue siendo una de las principales habilidades blandas a adquirir por los egresados (2019). Por lo tanto, la integración debe fortalecerse, y su integración abarca la formación de grupos de trabajo efectivos dentro de un tamaño razonable, una buena distribución del trabajo entre los miembros

del equipo, la coordinación del trabajo, la participación y la gestión dentro de los equipos (Devadason et al., 2010).

#### 2.1.4 Integración de habilidades blandas de ética y moral profesional.

De acuerdo con Tan (2019), la ética y la moral profesional son importantes para generar confianza y entendimiento mutuo entre colegas para una organización sana y sostenible, así como para prevenir escándalos o delitos comerciales. Alleyne y Persaud (2012) encontraron que las estudiantes de negocios, ya sea con una especialización en contabilidad o no, o religiosas o no religiosas, tenían percepciones morales éticas más altas que sus contrapartes masculinas. Por lo tanto, es importante inculcar los valores y principios correctos en estos futuros gerentes y directores ejecutivos. En este caso, la integración supone acciones o comportamientos ejemplares por parte de los propios profesores en la realización de las lecciones, como la puntualidad, la demostración de confiabilidad e integridad, la imposición del cumplimiento de los plazos de asignación, la conducta profesional en el desempeño de sus funciones, como la buena orientación y supervisión del trabajo (Devadason et al., 2010).

### **3. Objetivos:**

#### 3.1 Objetivo General

Determinar la relación entre la permanencia estudiantil y la integración de las habilidades blandas en los estudiantes de la universidad de Antioquia provenientes de la ciudad de Apartadó en el periodo 2021-2023-1



### 3.2 Objetivos específicos

Diagnosticar los niveles de permanencia de los estudiantes de la Universidad de Antioquia provenientes de la Ciudad de Apartadó durante el período 2021-2023

Identificar la apropiación de habilidades blandas en los estudiantes de la Universidad de Antioquia provenientes de la Ciudad de Apartadó en el período 2021-2023.

Encontrar el vínculo entre la permanencia estudiantil y la integración de habilidades blandas en los estudiantes de la universidad de Antioquia provenientes de la ciudad de Apartadó en el periodo 2021-2023.

## 4. Metodología Propuesta:

### 4.1 Enfoque

El método y sus procedimientos se fundamentan en la revisión de la literatura sobre retención estudiantil y habilidades blandas. Esta investigación es de corte mixto porque requiere un enfoque cuantitativo para identificar los índices de retención de estudiantes y de un enfoque cualitativo para las entrevistas a estudiantes desertores de los diferentes programas y entrevista al personal docente y administrativo sobre estrategias de permanencia institucionales.

### 4.2 Alcance

El alcance de este trabajo es de tipo descriptivo ya que el objetivo es identificar si las variables de habilidades blandas inciden en la retención de estudiantes. Este trabajo responde por sus características a una tradición metodológica del tipo cuantitativo.

#### 4.3 Diseño

La estrategia que se utilizará para adquirir la información empírica será del tipo no experimental, transversal, descriptivo.

#### 4.4 Unidad de Análisis

La población objetivo de este estudio consistió en los estudiantes de los programas psicología, trabajo social, sociología, comunicación social y periodismo, microbiología, Ingeniería civil, Ingeniería sanitaria, Música y Danza los cuales tienen su registro calificado en la sede de la Universidad de Antioquia en Apartadó, Antioquia. Se utiliza el método de muestreo aleatorio estratificado proporcional para recopilar datos. La muestra total de encuestados es de 235 estudiantes de los semestres 1,2 y 3.

#### 4.5 Operacionalización de las variables

En el anexo 1 y 2 están operacionalizadas las 38 variables de permanencia estudiantil y 24 variables de habilidades blandas.

#### 4.6 Procedimiento

Esta investigación se desarrolla en ocho fases: la primera se inició con el rastreo de antecedentes investigativos relacionados con los dos constructos de permanencia estudiantil y habilidades blandas.

En la segunda fase, una vez identificado el problema de investigación se optó por una investigación de corte mixto por la naturaleza cuantitativa y cualitativa de los objetivos específicos.

En la tercera fase, para dar continuación a la investigación se requirió identificar la unidad de análisis del tipo caso único con unidad principal el grupo humano conformado por los estudiantes, personal docente y administrativo de la Universidad de Antioquia sede Urabá y se elaboran los instrumentos de recolección de la información con base en la operacionalización de las variables.

En la cuarta etapa se consulta la base de datos de los programas académicos que se ofrecen en la Seccional Urabá de la Universidad de Antioquia, con el propósito de determinar cuantitativamente los índices de retención, la cual se encuentra referenciada en el estado del arte del presente trabajo como Bases estadísticas.

En la quinta fase se definen los mecanismos para tener acceso a la información, cronograma de trabajo e informantes claves.

En la sexta fase, se recurre a la aplicación de entrevistas a los estudiantes desertores de los diferentes programas académicos y a los estudiantes de la seccional activos con el fin de obtener una caracterización de la población estudiantil activa en términos de su persistencia. Operacionalización de variables (Ver anexo 1 cuestionario de percepción de habilidades blandas)

En la séptima fase, se lleva a cabo una entrevista al personal docente y administrativo sobre estrategias de permanencia institucionales, se realizarán entrevistas con un cuestionario semiestructurado, las cuales permiten “obtener descripciones del mundo vital del entrevistado con el fin de interpretar el significado de los fenómenos descritos” (Brinkmann & Kvale, 2015, p. 6, citado en Denzin & Lincoln, 2018, p.1002). La entrevista planeada para los encargados de los programas académicos tuvo como propósito indagar sobre las estrategias académicas de retención estudiantil y para obtener información sobre los procesos llevados a cabo en las unidades académicas. Operacionalización de variables (Ver anexo 2 Cuestionario Semiestructurado).

En la octava fase, se redactan los resultados de la investigación con base en los análisis de las respuestas obtenidas de los entrevistados las cuales se tabularán y relacionarán con los objetivos y el marco teórico propuesto.

### Cronograma de actividades

Actividad	Mes					
	1	2	3	4	5	6
1. Exploración de literatura relacionada con el tema de investigación.	X	X				
2. Análisis de la literatura		X	X			
3. Planteamiento del problema de investigación.		X				
4. Definición de los objetivos de investigación.		X				
5. Elaboración de la revisión de la literatura sobre permanencia estudiantil e integración de habilidades blandas.				X		
6. Elaboración del marco metodológico.					X	
7. Elaboración de las referencias					X	
8. Ajuste del anteproyecto en términos de redacción y coherencia.						X
9. Entrega anteproyecto a coordinación de posgrado.						X

## Bibliografía

- Beard, D., Schwieger, D., & Surendran, K. (2007). Incorporating soft skills into accounting and MIS curricula. In Proceedings of the 2007 ACM SIGMIS CPR conference on 2007 computer personnel doctoral consortium and research conference: The global information technology workforce (p. 179–185), St. Louis, MO: ACM. <https://sci-hub.se/10.1145/1235000.1235040>, consultado el 4 de mayo de 2023.
- Chamorro-Premuzic, T., & Furnham, A. (2005). Personality and intellectual competence. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum. <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781410612649/personality-intellectual-competence-tomas-chamorro-premuzic-adrian-furnham> consultado el 4 de mayo de 2023.
- Chamorro-Premuzic, T., & Furnham, A. (2006). Intellectual competence and the intelligent personality: A third way in differential psychology. *Review of General Psychology*, 10, 251–267. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0160289608000020>, consultado el 4 de mayo de 2023.
- Chamorro-Premuzic, T. (2007). Personality and individual differences. Oxford: Blackwell.
- Costa, P.T., Jr., & McCrae, R.R. (1992). Revised NEO Personality Inventory (NEO-PI-R) and NEO Five-Factor Inventory (NEO-FFI) professional manual. Odessa, FL: Psychological Assessment Resources. [https://post.ca.gov/portals/0/post\\_docs/publications/psychological-screening-manual/NEO\\_PI-R.pdf](https://post.ca.gov/portals/0/post_docs/publications/psychological-screening-manual/NEO_PI-R.pdf)
- Creswell, John (2015). Research design qualitative, quantitative, and mixed methods approaches. Third edition. Sage publication, 270 p.

[https://www.ucg.ac.me/skladiste/blog\\_609332/objava\\_105202/fajlovi/Creswell.pdf](https://www.ucg.ac.me/skladiste/blog_609332/objava_105202/fajlovi/Creswell.pdf), consultado el 5 de mayo de 2023.

- Devadason, E.S., Subramaniam, T. and Daniel, E.G.S. (2010), "Final year undergraduates' perceptions of the integration of soft skills in the formal curriculum: a survey of Malaysian public universities", *Asia Pacific Education Review*, 11, 3, p. 321-348. <https://link.springer.com.ezproxy.unal.edu.co/content/pdf/10.1007/s12564-010-9090-4.pdf?pdf=core>, consultado el 4 de mayo de 2023.
- Gallivan, M., Truex, D., III, & Kvasny, L. (2004). Changing patterns in IT skill sets 1998–2003: A content analysis of classified advertising. *Database for Advances in Information Systems*, 35, 64–86. [https://www.researchgate.net/publication/274441359\\_Changing\\_patterns\\_in\\_IT\\_skill\\_sets\\_1988-2003](https://www.researchgate.net/publication/274441359_Changing_patterns_in_IT_skill_sets_1988-2003), consultado el 4 de mayo de 2023.
- Hagedorn, L. S. (2005). How to Define Retention: A New Look at an Old. En: Seldman, A. (Ed.). *College Student Retention: Formula for Student Success*. American Council on Education y Praeger Publishers. Disponible en: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED493674.pdf>, consultado el 7 de mayo de 2023.
- Iksan, Z.H., Zakaria, E., Meerah, T.S.M., Osman, K., Lian, D.K.C., Mahmud, S.N.D. and Krish, P. (2012), "Communication skills among university students", *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 59, p. 71-76. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042812036889>, consultado el 5 de mayo de 2023.
- Leggett, M., Kinnear, A., Boyce, M. and Bennett, I. (2004), "Student and staff perceptions of the importance of generic skills in science", *Higher Education Research and Development*, 23,3, p. 295-312. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/0729436042000235418>, consultado el 3 de mayo de 2023.

- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. (2015). Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia. Guia para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior. [https://www.mineducacion.gov.co/1780/articulos-356272\\_recurso.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articulos-356272_recurso.pdf), consultado el 14 de abril de 2023.
- Ministry of Higher Education Malaysia (2006), Development of Soft Skills for Institutions of Higher Learning, Universiti Putra Malaysia Press, Selangor.
- Petrides, K.V., & Furnham, A. (2001). Trait emotional intelligence: Psychometric investigation with reference to established trait taxonomies. *European Journal of Personality*, 15, 425–448. <https://sci-hub.se/10.1002/per.416>, consultado el 4 de mayo de 2023.
- Saweczko, A. M. (2008). A Web of Ways: Navigating the Myriad of Perspectives on Student Persistence and Institutional Retention in Postsecondary Education. In Partial Fulfillment of the Degree Requirements for Education 6890, for the Degree of Master of Education. Faculty of Education, Memorial University of Newfoundland St. John's, Newfoundland. August 4, 2008. <https://citeseerx.ist.psu.edu/document?repid=rep1&type=pdf&doi=f5c1c0be064dee3e47f06a49ab6f0ceec82175a6>, consultado el 4 de mayo de 2023.
- Swail, W. S. (1995). The Development of a Conceptual Framework to Increase Student Retention in Science, Engineering and Mathematics Programs at Minority Institutions of Higher Education. Washington: George Washington University [tesis doctoral]. Disponible en: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED396921.pdf>, consultado el 4 de mayo de 2023.
- Tan, C., Kanesan Abdullah, A.G. and Ali, A.J. (2019), "The effects of soft skill integration on quality of college life of diploma business students: Evidence from Malaysian private higher education", *Journal of International Education in Business*, 12, 2, p. 133-146. <https://www.proquest.com/docview/2299437210>, consultado el 4 de mayo de 2023.
- Tinto, V. (2007). Research and Practice of Student Retention: What Next? *Journal of College Student Retention*, 8 (1), 1-19. Disponible en:

[https://www.researchgate.net/publication/250145470\\_Research\\_and\\_Practice\\_of\\_Student\\_Retention\\_What\\_Next](https://www.researchgate.net/publication/250145470_Research_and_Practice_of_Student_Retention_What_Next), consultado el 4 de mayo de 2023.

Torres Guevara, Luz Elba (2012). Retención estudiantil en la educación superior: revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano. 1a ed. Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana, 172p.  
<https://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci%C3%B3nEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229>, consultado el 4 de mayo de 2023.

-Universidad Nacional de Colombia (UNAL e Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (Icfes). (2002). Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Estado del arte sobre la retención estudiantil. Convenio 107/2002 Unal-Icfes. [http://www.uptc.edu.co/export/descargas\\_autoevaluacion/d8.pdf](http://www.uptc.edu.co/export/descargas_autoevaluacion/d8.pdf), consultado el 4 de mayo de 2004.

-Universidad Tecnológica de Pereira. (2008). Manual del manejo de la información. Oficina de Planeación, Administración de la Información Estratégica. Indicador adaptación e integración a la vida universitaria.

Yoke, T.C. and Ngang, T.K. (2017), "A study on soft skill development among final year diploma in business studies students", Malaysian Online Journal of Educational Management, 3, 2, p. 32-50.  
[https://www.researchgate.net/publication/333746314\\_Yoke\\_T\\_C\\_Ngang\\_T\\_K\\_2017\\_A\\_study\\_on\\_soft\\_skill\\_development\\_among\\_final\\_year\\_diploma\\_in\\_business\\_studies\\_students\\_MOJEM\\_Malaysian\\_Online\\_Journal\\_of\\_Educational\\_Management\\_32\\_32-50](https://www.researchgate.net/publication/333746314_Yoke_T_C_Ngang_T_K_2017_A_study_on_soft_skill_development_among_final_year_diploma_in_business_studies_students_MOJEM_Malaysian_Online_Journal_of_Educational_Management_32_32-50), consultado el 7 de mayo de 2023.



**ANEXO 1**  
**Encuesta Percepción de Habilidades Blandas**

N°	Habilidades blandas	Nunca	Raras veces	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>Habilidades de adaptación</b>						
1	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado					
2	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas					
3	Pienso en varias soluciones frente a un problema					
4	Pienso en soluciones no antes usadas frente a los problemas					
5	Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos					
6	Reclamo agresivamente cuando veo que alguien saco más nota que yo haciendo trampa en el examen					
<b>Habilidades interpersonales</b>						
7	Evito decir cosas que dañen a las demás personas					
8	Pregunto a las personas si me hago entender					
9	Me tomo mi tiempo para disfrutar cada momento de la vida					
10	Puedo definir mis prioridades del día y enfocarme en ellas					
11	Felicito las buenas ideas de mis compañeros					
12	Respeto las ideas de los demás					
<b>Habilidades de comunicación</b>						
13	Le digo a mi compañero(a) cuando hace algo que no me agrada					
14	Si una persona me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado					
15	Realizo documentos cuando es necesario					
16	Reviso lo que los demás escriben en los distintos medios de comunicación escrita (periódico, redes sociales, etc.)					
17	Influencio en las decisiones de los demás para lograr un objetivo en común					
18	Escucho las ideas de los demás y respondo adecuadamente					
<b>Habilidades de ética laboral</b>						
19	Soy fiel a mis principios morales					
20	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud o la de las demás personas					

Los efectos de la integración de habilidades blandas en la permanencia de estudiantes de la Universidad de Antioquia en la seccional Urabá, sede Apartadó

21 Agradezco cuando alguien me ayuda

---

22 Cumplo con los compromisos establecidos personalmente o hacia alguien

---

23 Me identifico con mi institución formadora

---

24 Busco siempre mejorar el lugar que me alberga

---

**Fuente:** Ayerve (2019)

## ANEXO 2

### Encuesta semiestructurada sobre retención de estudiantes

Nombre de la persona entrevistada	
Pregunta	
1	En los últimos cinco años, cuáles son los factores de riesgo que tienen mayor influencia en el abandono estudiantil dentro del programa Académico
2	Según los factores de riesgo antes señalados, por favor describa y detalle cómo fueron identificados
3	Entre 2018 y 2022, ¿los factores de deserción anteriormente mencionados han sido los mismos o han cambiado con el tiempo?
4	Por favor indique en qué momento fueron identificados los factores de riesgo
5	Por favor describa los mecanismos mediante los cuales se hace seguimiento a aquellos estudiantes que evidencian mayor riesgo de abandono
6	¿La universidad realiza un proceso de admisión para sus estudiantes?
7	Entre los requisitos de admisión, se contempla:
8	Durante el proceso de admisión, ¿la Universidad realiza una caracterización del estudiante?
9	En caso de que así sea, ¿Por favor indique cuáles son los elementos que son considerados en esta caracterización?
10	Entre 2018 y 2022, ¿el proceso de admisión, selección y caracterización de estudiantes ha sido modificado o se ha mantenido igual?
11	Al momento de considerar la admisión de un estudiante, ¿tienen en cuenta la puntuación obtenida por el aspirante en las pruebas SABER 11 en el área de física, matemáticas, y demás áreas de conocimiento relacionadas con el programa académico?

- 12 Durante el proceso de admisión, ¿Se tiene en cuenta que las aspiraciones y expectativas del aspirante estén directamente relacionadas con la misión y objetivos institucionales?  
Al momento de considerar la admisión de un estudiante, ¿tienen en cuenta la intención
- 13 vocacional del aspirante respecto a sus aptitudes y desempeño académico reflejado en los resultados de las pruebas SABER 11 en las áreas de matemáticas, física, y demás áreas de conocimiento relacionadas con el programa académico?
- 14 Una vez que se conocen las expectativas del estudiante, ¿qué hace la institución o el programa con la información obtenida?
- 15 En caso de que la aspiración vocacional del estudiante no sea clara, ¿cuál es el procedimiento que sigue la institución para orientar al estudiante?
- 16 Si la expectativa vocacional del estudiante no coincide con los objetivos y perfil del programa académico, ¿cuál es el procedimiento que sigue la institución o dirección del programa para orientar al estudiante?
- 17 Entre 2018 y 2022, ¿qué ajustes se realizaron a los servicios de orientación vocacional?
- 18 En el programa académico, ¿existen tutorías o algún otro programa de apoyo académico?  
Por favor describa y detalle en qué consisten el programa de tutorías u otros programas de apoyo
- 19 académico.
  
- 20 Considerando el total de los estudiantes matriculados en las diferentes asignaturas que comprenden el programa académico, Entre 2018 y 2022, ¿Cuál ha sido la evolución o comportamiento de la asistencia de los estudiantes a las tutorías (u otros programas de apoyo académico)?
- 21 ¿Para qué tipo de estudiantes están destinadas las tutorías?
- 22 Entre 2018 y 2022, ¿Cuál es el impacto que han tenido las tutorías y los programas de apoyo académico en el mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes?

- Entre 2018 y 2022, ¿Cuál es el impacto que han tenido las tutorías y los programas de apoyo académico en
- 23 la retención (o permanencia) de aquellos estudiantes con riesgo de abandono (o en la reducción de tasa de abandono en el programa)?
- 24 ¿De qué manera se realiza un seguimiento y registro del impacto de las tutorías y estrategias de apoyo académico?
- 
- 25 Entre 2018 y 2022, ¿qué ajustes se han realizado a los programas de apoyo académico?
- 26 Por favor describa cómo se realiza el seguimiento/plan de acompañamiento de aquellos estudiantes que evidencian vacíos y deficiencias académicas en el momento de su ingreso a la institución.
- 27 Por favor describa los mecanismos de seguimiento/accompañamiento para estudiantes con bajo desempeño académico durante sus estudios
- 28 Entre 2018 y 2022, ¿Cuál es el impacto que ha tenido el plan de acompañamiento en el mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes?
- 29 Entre 2018 y 2022, ¿Cuál es el impacto que ha tenido el plan de acompañamiento en la retención (o permanencia) de aquellos estudiantes con riesgo de abandono (o en la reducción de tasa de abandono en el programa)?
- 
- 30 Por favor indique cuáles cursos de instrucción suplementaria se brindan en el programa y/o institución
- 31 ¿Para qué tipo de estudiantes se ofrecen estos cursos dentro del programa académico?
- 32 Entre 2018 y 2022, ¿Cuál es el impacto que han tenido estos cursos de instrucción suplementaria en el mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes?
- 33 Entre 2018 y 2022, ¿Cuál es el impacto que han tenido estos cursos de instrucción suplementaria en la retención (o permanencia) de aquellos estudiantes con riesgo de abandono (o en la reducción de tasa de abandono en el programa)?
- 34 Entre 2018 y 2022, ¿qué ajustes se han realizado a la elección de los cursos de instrucción suplementaria que brinda el programa y/o institución?
-

Los efectos de la integración de habilidades blandas en la permanencia de estudiantes de la Universidad de Antioquia en la seccional Urabá, sede Apartadó

6

- 35 ¿Qué tipo de estudiantes son vinculados a grupos/proyectos de investigación?
- 36 ¿Cuáles son los criterios para vincular a un estudiante a los grupos/proyectos de investigación?
- 37 Entre 2018 y 2022, ¿Cuál es el impacto que ha tenido la participación estudiantil en grupos/proyectos de investigación en el mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes?
- 38 Entre 2018 y 2022, ¿Cuál es el impacto que ha tenido la participación estudiantil en grupos/proyectos de investigación en la retención (o permanencia) de aquellos estudiantes con riesgo de abandono (o en la reducción de tasa de abandono en el programa)?

---

**Fuente:** Thomas (2022)