

PROYECTO RECUPERACIÓN PARA LA VIDA LABORAL DE
HABITANTES DE CALLE

CARLOS MARIO LONDOÑO CARVAJAL

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA PASCUAL BRAVO
FACULTAD DE PRODUCCIÓN Y DISEÑO
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE PROYECTOS
MEDELLÍN

2015

PROYECTO RECUPERACIÓN PARA LA VIDA LABORAL DE HABITANTES DE CALLE

CARLOS MARIO LONDOÑO CARVAJAL

Asesoras

M.S.c. María Angélica Buriticá Barragán

M.S.c Lilibian Patricia Restrepo Medina

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA PASCUAL BRAVO
FACULTAD DE PRODUCCIÓN Y DISEÑO
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE PROYECTOS
MEDELLÍN

2015

CONTENIDO

1	RESUMEN EJECUTIVO DEL PROYECTO.....	1
2	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	2
2.1	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	2
3	OBJETIVOS.....	3
3.1	OBJETIVO GENERAL.....	3
3.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	3
4	JUSTIFICACIÓN	3
4.1	ENTORNO DEL PROYECTO	4
4.2	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	6
4.3	POBLACIÓN AFECTADA	10
5	MARCO TEÓRICO.....	11
5.1	MARCO DE ANTECEDENTES	11
5.2	MARCO DE APROXIMACIÓN TEÓRICA.....	12
5.3	MARCO CONCEPTUAL.....	14
6	DISEÑO METODOLOGICO	15
7	ANÁLISIS DE PROBLEMAS (ÁRBOL DE PROBLEMAS)	16
7.1	DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN EXISTENTE CON RELACIÓN AL PROBLEMA	17
7.2	PROBLEMA CENTRAL.....	17
7.3	MAGNITUD ACTUAL DEL PROBLEMA – INDICADORES DE LÍNEA BASE.....	18
7.4	CAUSAS QUE GENERAN EL PROBLEMA. (DIRECTAS E INDIRECTAS)	18
7.5	EFFECTOS GENERADOS POR EL PROBLEMA. (DIRECTOS E INDIRECTOS).....	19
7.6	DIAGRAMA DE ÁRBOL DE PROBLEMAS.....	20
8	ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS	20
8.1	CONTEXTUALIZACIÓN DEL ANÁLISIS A REALIZAR.....	21
8.2	MATRIZ DE ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS	22
8.3	POBLACIÓN OBJETIVO. DEFINICIÓN DE LA POBLACIÓN A IMPACTAR DIRECTAMENTE CON LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO.....	22
9	ANÁLISIS DE SOLUCIONES.....	23
9.1	DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA. POR QUÉ SE HA DEFINIDO ÉSTA COMO LA SOLUCIÓN A IMPLEMENTAR.....	23
9.2	LOCALIZACIÓN: FACTORES ANALIZADOS PARA LA LOCALIZACIÓN DE LA ALTERNATIVA	24
9.3	APORTE A LA POLÍTICA PÚBLICA: LOCAL, REGIONAL Y NACIONAL.....	25
9.4	ANÁLISIS DEL MERCADO.....	26
9.5	OBJETIVO GENERAL.....	26
9.6	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	26
10	MATRIZ DE ANÁLISIS DE RIESGOS.....	27

11	COSTOS DE LA ALTERNATIVA.....	28
11.1	ESTRUCTURA DE DESGLOSE DE TRABAJO	28
11.2	ESTRUCTURA DE COSTOS.....	29
12	VALORACIÓN DE INGRESOS Y BENEFICIOS.....	32
12.1	IDENTIFICACIÓN Y DEFINICIÓN.....	32
12.2	CUANTIFICACIÓN DE BENEFICIOS.....	33
13	MATRIZ DE MARCO LÓGICO	34
13.1	ANÁLISIS HORIZONTAL.....	35
13.2	ANÁLISIS VERTICAL	36
14	CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN	38

INTRODUCCIÓN

Quienes habitan y sobreviven en la calle son en términos generales marginados socialmente, son por lo general asociados con la pobreza extrema que refleja la decadencia de una sociedad. Estos marginados trascienden al mismísimo significado de pobreza absoluta y deja en triste evidencia la desigualdad y la inequidad dándole real significado a la exclusión social que es definida por el Banco Interamericano de Desarrollo como:” la incapacidad de un individuo de participar en el funcionamiento básico de su sociedad, de acceder a las oportunidades sociales de su entorno y de realizar un pleno ejercicio de la libertad”. Pareciera entonces que quienes son excluidos socialmente no tienen siquiera los mismos derechos de quienes los han marginado por considerar su forma de vida antisocial o inapropiada ya que no cuentan con las condiciones requeridas para convivir en medio de la sociedad establecida; bien por estar ligados o inmersos en mundo de alcoholismo, drogadicción, prostitución, hurto, maltrato infantil o de género y en términos generales por estar o por ser relacionados con circunstancias que van en contravía de la convivencia, el bienestar y la seguridad de los demás habitantes; La forma de vida llevada por quienes habitan , viven y conviven en la calle aunado al distanciamiento social los ha llevado a redefinir en algunos espacios una construcción de grupos de habitantes que, llevados por la misma necesidad y el primario sentido de asociación, los ha llevado a conformar sus pequeñas sociedades con sus consabidas particularidades, donde son aceptados, valorados y respetados.

Es pues como quienes habitan y sobreviven la calle configuran un nuevo grupo social dentro de una gran sociedad, con modos de vida, cultura y costumbre muy particulares, estableciendo incluso un orden al interior de su sociedad, pero que aun así debe tratarse su reincorporación a una sociedad mayor dentro de la cual conviven.

Se observa así entonces que por más disfuncionales socialmente que parezcan quienes habitan la calle, éstos necesariamente comparten con el resto de habitantes de una sociedad las más fundamentales necesidades básicas: fisiológicas, de seguridad y aceptación social.

Puede plantearse entonces que ellos son una población generalmente estacionaria dentro de la ciudad, pero nómada en su interior, en tanto se desplazan y ubican en cualquier parte de la misma a través de las interconexiones viales; en ocasiones se agrupan en “parches” o camadas ubicadas en lugares específicos, compartiendo un estilo de vida y unas actividades de supervivencia y entretenimiento, practicando la mendicidad (el retaque), ejerciendo a veces trabajos informales (cuidar carros, limpiar vidrios, cargar y descargar mercancías, hacer mandados), facilitando a veces la distribución y el consumo de drogas, armas, explosivos, y ejerciendo el atraco y el hurto.

El modelo económico actual ha creado una sociedad en la que el individualismo prevalece, el interés particular prima sobre el interés general, se acalla con violencia la reivindicación de los derechos y cada quien desconoce o censura los espacios posibles para los demás y sólo reivindica los propios.

Para nadie resulta extraño encontrar fácilmente personas que se han establecido en parques, vías, puentes, edificios abandonados, zonas verdes y cualquier sitio del espacio público donde hallen algún tipo de confort que les permita suplir sus necesidades primarias.

En Medellín como en las principales ciudades este fenómeno se ha visto agudizado por factores económicos y sociales que atraviesan nuestra sociedad, tales como la misma violencia en los barrios, el desplazamiento, la violencia intrafamiliar, el desempleo y el narcotráfico.

Es esta una problemática que si bien necesita ser intervenida, requiere especial atención y cuidado por cuanto la misma intervención puede ahondar el problema.

Cuando se habla de indigencia se hace referencia a una categoría económica, la cual indica que una persona no percibe ingresos suficientes para atender sus necesidades nutricionales.

Pero frente a este concepto expresado desde la perspectiva de insatisfacción de una necesidad económica, se percibe la terrible insuficiencia de no estar comprendiendo

prácticamente nada de la profunda complejidad del hecho encarnado en una persona que vive en la calle. Por lo tanto, más que ver a estos seres como los desposeídos, se los debe comprender como seres humanos, conociendo de ellos cuáles son sus características socioeconómicas y culturales, pero también cómo viven, cómo se organizan, cómo interactúan en un territorio, cómo piensan, qué desean, qué sueñan, cómo conciben el tiempo, el espacio, el amor, el trabajo, la familia.

Los habitantes de la calle se constituyen en masas dispersas por diversos sitios de las ciudades, construyendo territorios personales inviolables, como el cambuche o la cueva, y grupos como los parches, donde se plantea la noción de lo que para esta población sería lo privado.

Otro concepto que nos ayuda a dimensionar el fenómeno del habitante de la calle es el de vulnerabilidad social, entendiendo por ésta la incapacidad de las personas para movilizar recursos que les permitan evitar el deterioro de sus condiciones de vida y aprovechar las estructuras de oportunidades existentes. Dicha incapacidad les impide, a su vez, alcanzar formas y niveles de integración y movilidad en la sociedad, situación que genera grupos segmentados.

Desde esta perspectiva se puede señalar que la vulnerabilidad nos enfrenta a una situación estructural que atenta contra las condiciones de reproducción, socialización y ejercicio de los más elementales derechos humanos y cívicos, de la población que habita la calle. La situación del habitante de la calle afecta a la comunidad entera, la cual tiene un significativo desconocimiento de ella y de los factores asociados a su origen y permanencia.

La familia se constituye en un ámbito especialmente significativo al intentar comprender los motivos inmediatos de la “huida” hacia la calle y de la posterior ubicación y permanencia en ella.

Varias investigaciones señalan haber encontrado relación entre el habitar la calle y la temprana vinculación de los niños al mundo del trabajo, generalmente dentro de la economía informal o en actividades ilícitas –drogas, prostitución, etc.-. En este sentido,

el trabajo infantil es un elemento que conduce a los niños a desvincularse de sus familias y a establecerse permanentemente en la calle.

1 RESUMEN EJECUTIVO DEL PROYECTO

El proyecto “Recuperación para la vida laboral de los habitantes de calle” entregará 3 servicios de capacitación para el trabajo a la población habitantes de calle, las cuales se impartirán en grupos de 50 personas, atendiendo una población total de 150 habitantes de calle de la ciudad de Medellín.

La actividad de factibilización corresponde a 2 investigaciones que se efectuaran una durante el primer semestre de 2015 con el fin de caracterizar la población y la otra durante el segundo semestre del mismo año con el objeto de determinar las inclinaciones laborales.

Una vez caracterizada la población e identificada la inclinación laboral se procederá con el diseño de los módulos que tendrán enfoque en el ser, el saber y el hacer. Estos módulos se deberán al finalizar el segundo semestre de 2015 para luego continuar con la convocatoria de por lo menos 300 habitantes de calle y seleccionar de estos tres grupos de 50 participantes.

La siguiente actividad de logística comprende la adecuación de los espacios físicos, la consecución del recurso humano y los demás elementos y materiales necesarios para impartir la capacitación. La adecuación general se deberá realizar al inicio del año 2016.

La capacitación como actividad central se iniciará comenzando el año 2016, capacitando tres grupos de 50 habitantes de calle en un año, el cual además deberá tener un acompañamiento permanente durante la capacitación y durante el año siguiente a la culminación de la misma.

Se tiene contemplada una actividad de publicación anual en donde se evidencie el desarrollo del proyecto.

El plan de capacitación contempla 880 horas de capacitación distribuidas de la siguiente manera según lo módulos propuestos:

Componente de resocialización: 220 horas

Carlos M. Londoño Carvajal

Componente de Oficios: 220 horas

Componente de Formación para el trabajo: 220 horas

Componente de Práctica laboral: 220 horas

El proceso de capacitación se llevara a cabo en un periodo de 44 semanas

Distribución horaria: la intensidad horaria semanal de lunes a viernes es de 4 horas

2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En el último año se ha incrementado la población habitantes de calle en el centro de la ciudad de Medellín, especialmente en las riberas del río Medellín en sitios cercanos a la plaza minorista, extendiéndose por la avenida primero de mayo; actualmente no se cuenta con una caracterización de esta población que permita al estado o alguna organización no gubernamental o privada determinar quiénes pueden ser posibles sujetos de beneficio por parte de un proyecto que contribuya a la solución de esta problemática que va en aumento.

Si lo que se pretende es recuperar a los habitantes de calle mediante la incorporación de éste a la sociedad, se hace imperiosa la necesidad de hacer una caracterización del individuo en sus múltiples dimensiones.

2.1 Pregunta de investigación

¿Por qué a pesar de la cantidad de programas y proyectos que buscan solucionar la problemática de habitantes de calle no ha tenido el resultado esperado y cada vez vemos que ésta población en lugar de reducirse va en constante aumento especialmente en las riberas del río Medellín, alrededores de la plaza minorista y avenida primero de mayo?

3 OBJETIVOS

3.1 *Objetivo general*

Preparar un proyecto de inversión social que tenga como finalidad la capacitación para la vida laboral de los habitantes de calle ubicados en las riberas del río Medellín y alrededores de la plaza minorista.

3.2 *Objetivos específicos*

- Caracterizar sus relaciones con instituciones, programas y servicios dirigidos a atender a los habitantes de calle en el sector mencionado.
- Caracterizar las condiciones sociales, económicas, culturales, educativas de los habitantes de calle ubicados en las riberas del río Medellín, y alrededores de la plaza minorista.
- Caracterización de la población habitante de calle en cuanto al nivel de formación académica, experiencia laboral y situación de salud.

4 JUSTIFICACIÓN

En el último año se ha incrementado la población habitantes de calle en el centro de la ciudad de Medellín, especialmente en las riberas del río Medellín en sitios cercanos a la plaza minorista, extendiéndose por la avenida primero de mayo; convirtiendo estos espacios públicos en espacios de alto riesgo social, no sólo por el consumo de droga y todos los peligros que ello supone, sino además por la contaminación ambiental del espacio público. El tránsito no sólo peatonal sino vehicular también ha sufrido por esa misma causa. La contaminación no sólo se siente en las vías, sino además en el río y sus riberas.

Es claro que al recuperar mediante la capacitación laboral a los habitantes de calle se buscará lograr, además de recuperar a estos habitantes de calle como miembros activos de una sociedad, el mismo espacio público que actualmente ellos habitan.

Serán así, ellos mismos quienes una vez recuperados para la vida laboral podrán ejercer entre otros trabajos de limpieza y conservación del mismo espacio que habitan actualmente y sus alrededores, mejorando no solo sus condiciones de vida sino la de una ciudad con la que deben convivir.

El estado en lugar de seguir el camino del asistencialismo debe propender por brindar las herramientas que le permitan a sus habitantes, entre ellos los habitantes de calle, a lograr una movilidad social que sólo se logra a través de la educación.

4.1 Entorno del Proyecto

Medellín es la segunda ciudad en importancia en Colombia, y capital del departamento de Antioquia; su temperatura promedio es de 24° y está ubicada a 1.475 metros sobre el nivel del mar; cuenta con una extensión de 105 kilómetros cuadrados de suelo urbano, 270 de suelo rural.

Según proyecciones del Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE-, Medellín cuenta en 2015 con una población de 2.464.322 habitantes, lo que la hace la segunda ciudad más poblada de Colombia. La ciudad está distribuida político-administrativamente en dieciséis comunas: Popular, Santa Cruz, Manrique, Aranjuez, Castilla, Doce de Octubre, Robledo, Villa Hermosa, Buenos Aires, La Candelaria, Laureles- Estadio, La América, San Javier, El Poblado, Guayabal y Belén y cinco corregimientos: Palmitas, San Cristóbal, Altavista, San Antonio de Prado y Santa Elena. La ciudad tiene un total de 249 barrios urbanos oficiales.

La plaza Minorista está compuesta de dos lotes de terreno con un área aproximada de 26.270 metros cuadrados; sus linderos son: por el occidente la Avenida Regional – paralela al río Medellín; por el oriente con la Avenida del Ferrocarril; por el sur con la calle 67 y por el norte con la quebrada Santa Elena.

Carlos M. Londoño Carvajal

La mayor afluencia de habitantes de la calle en este sector se localiza actualmente sobre Avenida de Greiff desde la carrera 54 hasta la misma plaza de mercado minorista.

Sobre el corredor del río Medellín esta población habitante de calle se ubica en su gran mayoría desde la calle 55 hasta la calle 57 sobre la carrera 61.

Según información de la secretaria de inclusión social actualmente solo en la riberas del río Medellín, se tendrían entre 400 y 500 habitantes de calle de entre más de 4.000 habitantes de calle de la ciudad.

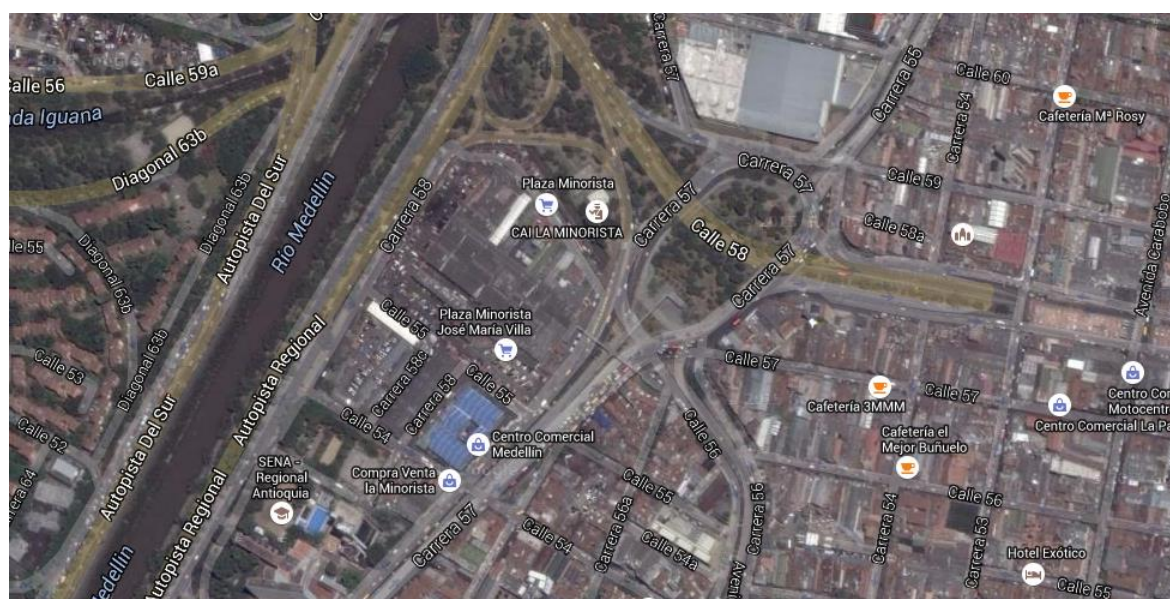


Imagen Sector de la plaza minorista, Tomada de Google

Características de la población habitante de calle:

Población referencia				
Tipo	Número		fuente	
Población	2.317.336		Proyecciones DANE	
Población Afectada por el problema			Localización Población Afectada	
Tipo	Número	Fuente	Región	Occidental
Población Vulnerable (Habitantes en situación de calle)	24	Sec. de Inclusión Social y Familia	Departamento	Antioquia
			Municipio	Medellín
Población Objetivo o a beneficiar con el potencial proyecto			Localización Población Afectada	
Tipo	Número	Fuente	Región	Occidental
Población Vulnerable (habitantes de calle)	4.8	Sec. de Inclusión Social y Familia	Departamento	Antioquia
			Municipio	Medellín
			Específica	Medellín
Población objetivo			Características principales	
Hombres	N°	4080	Población de ambos géneros; de todos los grupos poblacionales, que generalmente ha roto todo tipo de vínculo con la familia convierte la calle en su ámbito permanente de vida se desenvuelve fundamentalmente en la calle, como espacio físico social, donde resuelve necesidades vitales; con una mala alimentación, consumidor de sustancias psicoactivas y cuyos ingresos son producto de actividades de rebusque, hurto, mendicidad, prostitución y microtráfico.	
Mujeres	N°	720		
Afrocolombianos	N°	S/I		
Rom	N°	S/I		

*Características de la población***4.2 Análisis de la situación actual**

Actualmente la Secretaria de Bienestar Social a través de sus diferentes unidades a saber: Unidad de Niñez con el proyecto Atención a la Niñez y Adolescencia en Situación de Calle, Unidad de Programas Sociales Especiales – Proyecto Atención al Habitante de Calle Adulto y la Gerencia de Tercera Edad con el Proyecto Asistencia Social al Adulto Mayor, atiende en centros cerrados, semi cerrados y abiertos la población en situación de calle de la ciudad de Medellín y sus corregimientos, especializando sus centros de acuerdo al perfil de estos habitantes, es así como se realizan contrataciones con otras entidades para atender perfiles específicos.

En el año 2009 la alcaldía de Medellín contrato con la universidad de Antioquia la realización de un censo de la población en situación de calle, el cual arrojó el siguiente resultado:

Tipo de Hab.	Sexo	Edad ciclos vitales	N	%	Tipo de Hab.	N	%	Total	N	%
HABITANTE DE LA CALLE	MASCULINO	Niños y adolescentes	118	4	HABITANTE EN LA CALLE	625	4.4	TOTALES	743	4.4
		Adultos	2563	87.7		10923	77.7		13486	79.4
		Adultos mayores	241	8.2		2516	17.9		2757	16.2
		Total	2922	100		14064	100		16986	100
	FEMENINO	Niñas y adolescentes	35	7.6		302	4.4		337	4.6
		Adultos	407	88.7		5979	86.6		6386	86.7
		Adultos mayores	17	3.7		626	9.1		643	8.7
		Total	459	100		6907	100		7366	100
	TOTAL	Niños y niñas adolescentes	153	4.5		927	4.4		1080	4.4
		Adultos	2970	87.8		16902	80.6		19872	81.6
		Adultos mayores	258	7.6		3142	15		3400	14
		Total	3381	100		20971	100		24352	100

Los habitantes de y en la calle son un problema global, que por el desempleo y la violencia sigue creciendo. En Medellín según el censo poblacional de 2009, para ese año había 3.381 habitantes de calle quienes se caracterizan por haber roto el vínculo familiar y vivir totalmente en la calle. Además existen 20.971 habitantes en la calle, personas que aunque no duermen en la calle, buscan en ella de manera informal e ilegal su sustento, ya sea con prostitución, robo, limosna, y ventas ilegales. Estos se caracterizan por tener aún algún vínculo familiar o un lugar donde vivir.

Aunque la Secretaría de Bienestar Social dice que en los últimos cuatro años se han invertido unos 128.000 millones de pesos en la atención de los habitantes de calle esta situación sigue en aumento.

Luis Bernardo Vélez, concejal de Medellín, expresa la preocupación de los cabildantes frente al aumento de personas en situación de calle, pero lo que más les preocupa, son

Carlos M. Londoño Carvajal

las 20.000 personas que aunque no viven en la calle están potencialmente expuestos a convertirse en ello.

El concejal Vélez hace un llamado a la Administración y a la ciudadanía, para que recapaciten y reconozcan que no unificar el servicio de rehabilitación y dar limosnas es acrecentar la informalidad de estas personas en la calle.

“Se ven acostados en los rincones, durmiendo o esculcando en la basura. Y este número se multiplica después de las 8:00 de la noche. Por ejemplo, en la entrada de Comfenalco de La Playa, se acuestan a dormir hasta cinco personas”, afirma Elena Meneses, habitante del sector, quien añadió que a lo largo del viaducto del Metro el número se “hace impresionante”.¹

Este panorama es visible también en sectores como San Juan, La 70, Colombia y La 80.

El consumo de drogas es un común denominador entre esta población. Según reporta un estudio de la Secretaría de Inclusión Social, al menos 98 por cientos de las personas de la calle tiene algún tipo de vicio, siendo el más común el bazuco.

Los grupos subversivos, el narcotráfico y las bandas criminales existentes en Colombia, han desviado la atención del Estado con acciones enfocadas a enfrentar el conflicto armado, restándole esfuerzos para darle solución a los problemas sociales que aquejan al país. Esta circunstancia ha permitido que la pobreza extrema involucre la violencia y la falta de convivencia al interior de las familias, creando un mayor número de indigentes entre los residentes del campo y los desplazados hacia las ciudades.

Entre los proyectos más destacados para atender esta población vulnerable se encuentran el Sistema Integral de Protección a la Vida, que incluye la atención a niños y niñas adolescentes, habitantes de la calle y adultos mayores, sumado al programa de Diagnóstico Dual enfocado a una mayor atención a estas personas atendidos en sitios adecuados y planes bien estructurados para lograr su rehabilitación, complementados con centros de atención a las familias con problemas de convivencia.

1 Noticias caracol 2015

Quienes han logrado recuperarse expresan su drama frente a la violencia intrafamiliar, promiscuidad, prostitución, adicción a las drogas y la falta de educación que se viven en el día a día.

Son positivas las acciones para proporcionarles alimentación, aseo, vestido, asistencia básica de la salud y tratamiento para su recuperación, pero en los programas de rehabilitación se debe invitar a los indigentes para que en forma voluntaria se vinculen a los programas, siendo ello una de las mayores dificultades.

Cuando los habitantes de calle se encuentran en etapas difíciles de recuperación, generan problemas de salubridad y violencia que afectan la seguridad para ellos y el resto de la comunidad, afectando no solo la imagen de propios sino de quienes visitan la ciudad.

Es preocupante que, muy a pesar del gran compromiso de la alcaldía para darle solución al problema, se hace cada vez más difícil atender al 100% de esta población porque especialmente a esta ciudad están inmigrando de otros sitios del valle y del departamento más habitantes de calle, para aprovechar la asistencia que en Medellín de les está ofreciendo.

Para erradicar el problema es necesaria la vinculación de todos los estamentos de la sociedad, las ONG y del sector privado para que se comprometa en brindar empleo a las personas regeneradas mediante programas de responsabilidad social empresarial; así mismo la comunidad no debe dar limosna en la calle en procura de que esas personas acudan a las instituciones benefactoras; también debe existir un compromiso unificado de las administraciones municipales del área metropolitana, para apoyar los programas que está realizando el municipio de Medellín. Este problema es más dramático de lo que la comunidad conoce, porque la presencia de los habitantes de la calle la tendremos en el río, en los parques, en el centro o en las calles, en tanto no se desarrollen más programas de atención a la familia, con educación y mayores oportunidades, para darle solución a los problemas desde la raíz.

Las personas declaradas como indigentes en Medellín, se encuentran diseminados en varios sitios de la ciudad con mayor énfasis en las riberas del río y de la plaza minorista y centro de la ciudad.

El 29 de agosto de 2015 con ponencia del concejal Ramón Emilio Acevedo Cardona se presentó el que posteriormente fuera aprobado proyecto de acuerdo 332 de 2015 “ por medio del cual se establece la política pública social para los habitantes de la calle del municipio de Medellín” la cual tiene como objetivo:” Garantizar, promocionar, proteger y reestablecer los derechos de los habitantes de la calle del municipio de Medellín, con el propósito de lograr, atención integral, rehabilitación e inclusión social” dejando de manifiesto la necesidad que se tiene de brindar atención a este tipo de población buscando su reincorporación a la sociedad.

4.3 Población afectada

El problema de habitantes de la calle claramente afecta a toda la población de la ciudad de Medellín, y no sólo a quienes residen en ella, sino también a quienes transitan en ella. Por lo tanto podríamos decir que afectados por este problema social somos todos quienes de una u otra manera vivimos transitamos o recorremos la ciudad.

La población total según proyecciones del DANE para el 2015 es de dos millones cuatrocientos sesenta y cuatro mil trescientos veintidós (2.464.322) habitantes.

Actualmente y según datos de la Secretaría de Inclusión Social en Medellín habitan en la calle cerca de 3.250 personas, lo que inicialmente sería la población afectada por el fenómeno de habitabilidad de calle, pero de este total, alrededor de 600 pueden estar habitando las riberas del río Medellín y lugares cercanos a la plaza de mercado la minorista y avenida de Greiff, población ésta que sería la población objetivo en el presente proyecto de capacitación para la vida laboral.

5 MARCO TEÓRICO

5.1 Marco de Antecedentes

El tema de los habitantes de calle trasciende fronteras y se ha convertido en un tema común en todo el mundo, es así como el programa de cooperación de la Comisión Europea, Eurosocietal, ha acompañado, desde 2013, a diversos países de América Latina en su búsqueda de mejorar los enfoques y herramientas de política pública dirigidos a las personas en situación de calle. Este acompañamiento ha incluido la realización de visitas a diversas experiencias de Europa y América Latina (Inglaterra, Rumania, México, Francia, Finlandia y la Unión Europea) con el objetivo de extraer aprendizajes que fueron luego discutidos y acordados en talleres y oficinas técnicas a nivel nacional (como la necesidad de fortalecer los marcos conceptuales, tener datos precisos y lograr una articulación intersectorial).

Los países de América Latina han realizado importantes avances en términos del desarrollo de políticas de atención para las personas en situación de calle. Si bien estos avances varían de acuerdo a cada caso nacional, la tendencia regional se consolida hacia un compromiso más fuerte por parte del Estado en términos de su intervención y de la adopción de un abordaje más integral que articule estas intervenciones con otras del campo de la vivienda, el empleo, la salud, etc. "América Latina se encuentra en un momento óptimo para que la temática de situación de calle tenga un lugar específico dentro de la agenda pública y de los procesos de construcción de sistemas de protección social" mencionó Francesco Chiodi, del Instituto Ítalo-Latino Americano, durante la sesión de apertura, del Encuentro: Hacia políticas integrales para personas en situación de calle que se llevó a cabo en Bérgamo Italia el pasado mes de octubre.

Por su parte, la problemática en Europa ha cobrado particular importancia en los últimos años, debido también a la crisis, y actualmente se pueden observar dos enfoques predominantes en materia de política pública para esta población: el enfoque "en escalera" y el modelo "vivienda primero". Dichos enfoques fueron presentados en

dicho encuentro por Liz Gosme, Responsable de Políticas Públicas europeas de la FEANTSA.

Según José Luis Machinea, secretario ejecutivo de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), “el 19.4% de los latinoamericanos (97 millones) son indigentes y el 44% (221 millones de personas) son pobres” (2005: 9). Por lo tanto, no es raro que al recorrer las calles y avenidas de cualquier ciudad de América Latina se pueda encontrar con facilidad personas que viven en la calle. Plazas, portales, calles, atrios de iglesias y parques se constituyen en albergues de personas que viven a merced de la caridad pública, o afrontando la indiferencia y la discriminación de vecinos y transeúntes. La situación de habitar la calle tiene hondas raíces en la estructura económica de los países de América Latina, y en Colombia el fenómeno se ha visto agudizado por factores políticos, económicos y sociales que atraviesan nuestra sociedad, tales como el conflicto armado, el desplazamiento, la violencia intrafamiliar, el desempleo y el narcotráfico, factores todos que hacen más explosivo este fenómeno.

Según estudios de La Comisión Económica para América Latina y el Caribe -Cepal-, en Colombia el 17 % de la población en condiciones de pobreza extrema y de abandono, han roto su vínculo familiar y se han refugiado en la indigencia, la mayoría como habitantes de la calle en los centros urbanos.

5.2 Marco de aproximación teórica

Para iniciar cualquier trabajo con habitantes de la calle se hace necesario familiarizarse con algunos conceptos que permitirán luego desarrollar un proyecto de cualquier tipo con dicha población vulnerable.

El fenómeno de vivir en la calle, no es tema nuevo y no es exclusivo de países llamados tercer mundistas, este problema social se da entre otros elementos por la falta de oportunidades en la misma sociedad, la violencia intrafamiliar, el desplazamiento producido por la violencia social, el abuso de todo tipo y la misma drogadicción.

Todo ello ha llevado a que personas de todas las edades, todas las clases sociales y todos los géneros vean en la calle un modo de vida.

Quienes viven en la calle, son excluidos socialmente, algunas veces por decisión del núcleo social la cual pertenecen y en la mayoría de los casos por una autoexclusión en la cual ellos mismos deciden por un sinnúmero de motivos habitar la calle.

Pablo Nguyen (1996), plantea que “cada sociedad y cultura tienen mecanismos propios de exclusión. Existen además motivos individuales y responsabilidades personales que conducen a ello. No obstante, jamás se asiste a un proceso de exclusión socioeconómica tan masiva y dramática como el de esta época de transformación tecnológica y mundialización de mercado”.

En los últimos años las sociedades han querido reivindicarse de algún modo con sus grupos minoritarios, bien sea a través de programas de inclusión social, de brindarle mayor participación en la toma de decisiones de la sociedad o bien mediante la dignificación de conceptos. En lo que respecta a los habitantes de calle, estos eran llamados por todos nosotros, incluso por la misma dirigencia política y social como: gamines, desechables, drogadictos, mendigos, indigentes.

Hoy producto quizá de esta reivindicación que buscamos no sólo en nuestra misma sociedad sino en comunidades internaciones por una u otra razón son más llamados como habitantes de la calle.

Los habitantes de calle son una realidad cultural, una subcultura de nuestra desarticulada sociedad, en la cual tienen sus propias leyes, tradiciones, costumbres y una lógica de vida. Son nómadas dentro de su misma ciudad, se movilizan en ella por diferentes causas, bien por su misma necesidad de sustento, por la misma violencia generada al interior de esas micro-sociedades, o bien por la misma necesidad de los gobiernos de turno. Las mismas obras de infraestructura y amueblamiento de la ciudad obligan a su movilidad.

Este desplazamiento genera impactos en toda una sociedad, pues este desplazamiento deja de una estela de mendicidad, hurto, micro tráfico de drogas, y contaminación ambiental.

Según García Suárez (1998), en su investigación social sobre la indigencia, gran parte de la vida de un parche actúa bajo los tiempos de espacio y ocio. En la noche los jóvenes tienden a Parcharse, es decir, encontrarse en las esquinas o en los parques para hablar y compartir sobre lo que se tiene planeado hacer o lo que se ha hecho anteriormente.

En las mañanas los consumidores habituales de sustancias psicoactivas, salen a comprar marihuana o bazuco y lo fuman en el camino o en algún parque cercano.

Estas actividades forman parte del estilo de vida del ciudadano que habita en la calle, las cuales además de satisfacer una necesidad potencial en el ser humano como es el ocio, contribuyen a la integración momentánea en el ciudadano habitante de calle.

Si bien es cierto, el problema de la habitabilidad en calle no se puede erradicar en un instante, pero sí se puede lograr una convivencia entre la ciudadanía habitante de calle y la no habitante de calle por medio de procesos y proyectos cuyo énfasis sea no sólo la reincorporación social sino la readaptación a la sociedad actual.

5.3 Marco conceptual

La población denominada habitantes en situación de calle se puede entender esta diferenciada en dos grandes grupos, así:

Habitante de la calle: “Persona cuya vida se desenvuelve fundamentalmente en la calle, como espacio físico-social, donde resuelve necesidades vitales, construye relaciones afectivas y mediaciones socio-culturales estructurando un estilo de vida”.²
Es la persona de cualquier edad, género y raza, que por lo general no tiene vínculo

² Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Centro de Estudios de Opinión – CEO., Medellín. Alcaldía. Secretaría de Bienestar Social., & Ruiz Restrepo, J. (2010). Censo de habitantes de calle y en calle de la ciudad de Medellín y sus corregimientos. La sociología en sus escenarios, (21), 1–175.

alguno con su familia o carece de la misma y ha hecho de la calle su espacio de vida de forma permanente

Habitante en la calle: “Es la persona de cualquier edad, que hace de la calle el escenario propio para su supervivencia y la de su familia, alternando la casa, la escuela y el trabajo en la calle, generalmente se observan ejerciendo la mendicidad, en espectáculos circenses, ventas ambulantes, en labores de reciclaje o ejerciendo la prostitución en los principales corredores económicos de la ciudad de Medellín, entre otras actividades propias de esta población. Es importante resaltar que ellos cuentan con un lugar donde llegar: la casa de su familia, la habitación de una residencia o un pequeño hotel”³

6 *DISEÑO METODOLOGICO*

“El uso de la MML tiene su origen en el desarrollo de técnicas de administración por objetivos en la década de 1960. A principios de los años 70, la U.S. Agency for International Development – USAID (Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional) comenzó formalmente a utilizar la MML en la planificación de sus proyectos”⁴

El diseño metodológico se hizo siguiendo estos pasos:

- Análisis de involucrados.
- Análisis de problemas
- Análisis de objetivos
- Análisis de alternativas
- Matriz de marco lógico

³ Ibídem 2009 pág. 4

⁴ Practical Concepts Inc. | U.S. Agency for International Development (USAID), “Logical framework”, 18 Jun 1971. Disponible en: http://www.dec.org/pdf_docs/PNABI452.pdf y Brown, Albert L., “Program Design Guidelines using a Logical Framework- Goal Hierarchy Combination”. U.S. Agency for International Development (USAID), 1977. Disponible en: http://www.dec.org/pdf_docs/PNAAK106.pdf.

Se partió de una **situación actual** la cual es diagnosticada mediante el análisis de involucrados y análisis de problemas, en esta situación actual se identificó un **problema**. Luego se plantea una **situación deseada** mediante el análisis de objetivos y análisis de alternativas, logrando con ello la identificación de un **proyecto**.

En la matriz de marco lógico se condensa los resultados los anteriores pasos y adicionalmente se le incorporan indicadores y supuestos.

“Es importante hacer una distinción entre lo que es conocido como Metodología de Marco Lógico y la Matriz de Marco Lógico. La Metodología contempla análisis del problema, análisis de los involucrados, jerarquía de objetivos y selección de una estrategia de implementación óptima. El producto de esta metodología analítica es la Matriz (el marco lógico), la cual resume lo que el proyecto pretende hacer y cómo, cuáles son los supuestos claves y cómo los insumos y productos del proyecto serán monitoreados y evaluados”⁵

7 ANÁLISIS DE PROBLEMAS (*Árbol de problemas*)

Los habitantes de calle por el hecho de haber estado viviendo en la calle han perdido competencias laborales o peor aún nunca las han tenido. Las labores lícitas que desarrollan como medio de obtención de ingresos se traducen básicamente en cuidar carros en el espacio público, lo cual para la gran mayoría de ciudadanos en lugar de generar confianza, por el contrario genera aún mayor desconfianza dejarles el cuidado de su vehículo a este tipo de habitantes; actividades de venta de material reciclable; botada de escombros, que en una gran cantidad de ocasiones lo que hacen es trasladar escombros de un lugar a otro, trasladando así el problema de contaminación.

Se busca “Promover el acceso integral y sostenible a los bienes y servicios básicos esenciales, especialmente a las familias y población urbana y rural en situación de pobreza extrema y vulnerabilidad social”⁶ , mediante el aumento de destrezas para el

5 The Logical Framework Approach. AusGUIDELines, AusAID, Página 1; citado por: Ortegón, E., & Prieto, A. (2005). Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas (Vol. 42). United Nations Publications.

6 Plan de Desarrollo Municipio de Medellín, “Medellín un hogar para la vida” 2012-2015; Componente 3, pág. 166

trabajo en los habitantes de calle, a través de la capacitación buscando así obtener una alta propensión a la resocialización de los habitantes de calle.

7.1 Descripción de la situación existente con relación al problema

La disminución de las competencias laborales producto de la misma exclusión social, ha llevado incluso a ser un factor determinante para que algunos hayan tomado la decisión de vivir en las calles. Esta población no cuenta con los ingresos mínimos que les permita, no sólo sentirse útiles para ellos mismos sino también para sus familias y sociedad.

En la calle se pueden encontrar inclusive profesionales en todos los campos pero precisamente por su misma situación y por condiciones como la drogadicción, actualmente no poseen o han perdido o menguado sus competencias laborales.

Contamos con un estado asistencialista que se encarga a través de diferentes programas sociales de satisfacer las necesidades básicas fisiológicas de una gran mayoría de la población en estado de vulnerabilidad, para los habitantes de calle se tiene programas de entrega de alimentos, asistencia social, programas de salud, pero más importante que el asistencialismo es brindarle la oportunidad de salir de la calle definitivamente mediante estrategias de generación de empleo para este tipo de población.

7.2 Problema Central

La Disminución de las competencias laborales de los habitantes de calle se determinó como el problema central de este proyecto, luego del análisis de las causas directas e indirectas discutidas en la construcción del árbol de problemas.

Al tener disminuidas sus competencias laborales se hace aún más difícil para los habitantes de calle conseguir un empleo que les permite aumentar sus ingresos de modo que les permita abandonar la calle y reincorporarse a la sociedad.

7.3 Magnitud actual del problema – Indicadores de línea base

No se cuenta en el momento con indicadores que puedan servir de línea de base en este tipo de proyecto, pues lo que habría que medir para determinar la efectividad del proyecto serían los siguientes indicadores:

Número de personas focalizadas, para lo cual se plantea como meta, el focalizar por lo menos 300 habitantes de calle.

Número de módulos diseñados, con una meta establecida en mínimo 4 módulos.

De igual manera se deberá medir el Porcentaje de Implementación del programa, fijándose como meta el 100% en la implementación de dicho programa.

7.4 Causas que generan el problema. (Directas e indirectas)

Luego de hacer una lluvia de ideas con los estudiantes de la cuarta cohorte de la especialización en gestión de proyectos de la Institución Universitaria Pascual Bravo se logró establecer una serie de causas directas, tales como que:

No se cuenta con información actualizada de la población habitante de calle en cuanto a género, edad, grado de escolaridad.

Para la población habitante de calle no se cuenta con programas de capacitación que puedan mejorar sus competencias laborales.

Los programas que se han implementado hasta ahora con la población habitante de calle han sido ineficaces.

Todas esta ocasionadas principalmente porque:

La sociedad ha abandonado por completo a la población habitante de calle

Estigmatización de la población habitante de calle por su cultura.

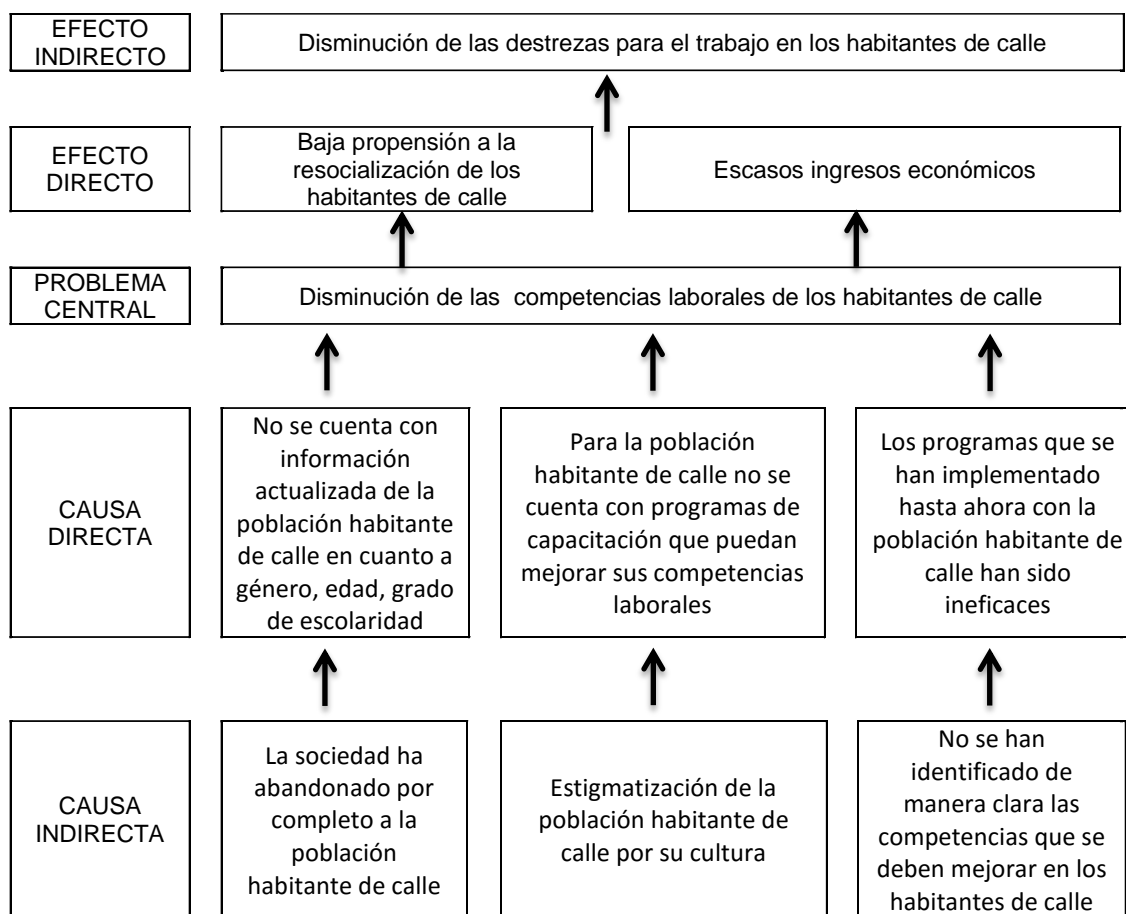
No se han identificado de manera clara las competencias que se deben mejorar en los habitantes de calle.

7.5 Efectos generados por el problema. (Directos e indirectos)

Si bien la disminución de competencias trae consigo muchos efectos adversos, no sólo para la población objetivo sino además para el resto de la población afectada por el mismo problema y que finalmente afecta a toda na sociedades se han tomado como principales efectos por ser los más relevantes y de los cuales se desprende los otros, los siguientes efectos:

Disminución de las competencias laborales de los habitantes de calle, lo que conllevaba necesariamente a que haya una Baja propensión a la resocialización de los habitantes de calle, pero además a que al mismo tiempo esta población tenga escasos ingresos económicos, lo que los lleva a tener bajos niveles de calidad de vida.

7.6 Diagrama de árbol de problemas



8 ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS

El principal involucrado en el tema de habitantes de calle es el mismo estado en todos sus niveles, tan así es que tratando de dar luces en búsqueda de darle posible solución a este tema social que nos involucra a todos, el gobierno nacional ha establecido lineamientos para formular políticas públicas sociales para habitantes de calle, mediante la ley 1641 de 2013, y de la misma manera y correspondiendo con ello el municipio de Medellín, mediante el proyecto de acuerdo 332 de 2015 ha establecido una política pública de atención a los habitantes de calle.

Actualmente se adelantan en la ciudad un sin número de obras que de una u otra manera obligan aún más a la atención a los habitantes de calle, y especialmente a quienes ocupan las riberas del río Medellín, pues con el proyecto de parques del río se hace necesario no sólo reubicar esta población sino más aún enfrentar esta problemática mediante proyectos que busquen no sólo su reubicación en la ciudad sino en la sociedad.

Por otro lado los comerciantes del sector de la plaza de mercados minorista y la avenida de Greiff han visto disminuido ostensiblemente sus ventas, al punto que muchos locales comerciales han tenido que cerrar. Todo esto debido a la ocupación del espacio público y hasta privado que ha hecho la población habitante de calle.

Para la ciudadanía se ha vuelto imposible transitar por este sector pues además del temor a ser asaltado en este sector, está la contaminación ambiental que pulula en el sector. Inclusive transitar en vehículo se torna riesgoso más aún si el vehículo es tipo motocicleta.

Los mismos habitantes de calle se ven en ocasiones asediados por la misma autoridad que buscando ofrecerse mayor seguridad a la ciudadanía, trata de sacar a estos habitantes de estos espacios ocasionando grandes disturbios.

En conclusión los habitantes de calle ubicados en este sector son generadores de problemas sociales, y no sólo para la ciudadanía del común, para el mismo estado, para los comerciantes, sino para ellos mismos.

8.1 Contextualización del análisis a realizar

Debemos partir entonces del análisis que se hace no sólo de la situación de orden público de la ciudad, sino además otros factores de tipo económico ya que se afectan los comerciantes del sector, pero además de factores ambientales, pues este sector se ha convertido en el hábitat natural de los habitantes de calle que no hacen más que contaminar aún más el río y sus afluentes.

Se ve afectada pues así con la presencia del habitante de calle en este sector, la seguridad, economía y medio ambiente de la ciudad.

8.2 Matriz de análisis de involucrados

<i>Actor</i>	<i>Entidad</i>	<i>Posición</i>	<i>Tipo de contribución</i>	<i>Experiencia previa en este tipo proyectos</i>
Municipal	Medellín	Cooperante	Financiera	Cuenta con sistema de atención al habitante de calle con cuatro componentes: Intervención en la calle; Centros de atención social; Resocialización; Corresponsabilidad y ciudadanía
Comerciantes	Población	Beneficiario	Cumplimiento Compromisos de apoyo	Han participado activamente en proyectos sociales
Población Vulnerable	Población	Beneficiario	Cumplimiento Compromisos	Algunos miembros han sido intervenidos en programas de sociales y de salud

8.3 Población objetivo. Definición de la población a impactar directamente con la ejecución del proyecto

Si bien en el último año se ha notado más la presencia de este grupo poblacional no quiere decir ello que dicha población se incrementado ostensiblemente, ello obedece a que a raíz de la orden desde el gobierno central de recuperar los sitios llamados “ollas de vicio” quienes allí acudían para consumir sustancias psicoactivas o para habitarlas, se han movido hacia otros lugares de la ciudad en donde se han reagrupado y se han hechos más visibles con las consecuencia que ello trae.

Según información de la secretaria de inclusión social del municipio de Medellín actualmente puede vivir en las calles de Medellín alrededor de 3.250 habitantes de calle, de ellos estarían apostados en los alrededores de la plaza de mercado minorista, avenida de Greiff y corredor del río Medellín aproximadamente 600 habitantes de calle, pero debido a la magnitud del problema y las características que presenta esta

población, la población objetivo del presente proyecto son **150 habitantes** de calle aunque se pretende que este proyecto impacte de manera directa o indirecta en términos generales a toda esta población .

9 ANÁLISIS DE SOLUCIONES

Se inicia con la identificación de las diferentes alternativas posibles para alcanzar el objetivo establecido; en esta fase se deben realizar los estudios pertinentes para comparar las alternativas, con el fin de tomar la decisión de cuál de ellas es la más adecuada para alcanzar el objetivo propuesto.

Para la preparación de las alternativas existen varios estudios específicos que deben tenerse en cuenta como lo son el legal, de mercado, de localización, técnico, organizacional, ambiental, análisis de riesgos, de aspectos comunitarios y financiero. Se deberá analizar cada una de las alternativas que se proponga, de manera que puedan compararse.

9.1 Descripción de la iniciativa. Por qué se ha definido ésta como la solución a implementar

La capacitación para el trabajo a la población habitante de calle la realiza el municipio de Medellín a través de la Secretaria de Inclusión Social y Familia o la Secretaría de Bienestar Social.

Esta dependencia del orden municipal ha venido desarrollando trabajos con la población habitante de calle en cuanto a su recuperación relacionado con el consumo de sustancias psicoactivas.

De las alternativas que se tendrían para solucionar el problema sería contratar la capacitación con una entidad privada o que la capacitación sea ejecutada por el municipio.

Pues bien, la secretaría de Inclusión Social además de contar con la experiencia en el trabajo con esta población, también le asiste una obligación legal mediante políticas públicas para atender este tipo de población de condiciones de vulnerabilidad.

9.2 Localización: Factores analizados para la localización de la alternativa

Localización alternativa:

Región: Occidente

Departamento: Antioquia

Municipio: Medellín

Localización Específica: Riberas del río Medellín, alrededores de la plaza de mercado minorista y avenida de Greiff

Comentarios:

Los elementos más determinantes en la localización de la población objetivo son el orden público y el factor ambiental y además de ello existen otros factores como la alta concentración de esta población en las riberas del río Medellín y alrededores de la plaza minorista

Factores analizados que incidieron en la localización:

Aspectos administrativos, cercanías a la población objetivo, estructura impositiva y legal, factores ambientales y Orden Público.

9.3 Aporte a la política pública: Local, regional y nacional

CONTRIBUCION DEL PROYECTO A LA POLITICA PUBLICA NACIONAL	
Plan	Prosperidad para todos (2010 - 2014)
Pilar	Igualdad de oportunidades para la prosperidad social
Objetivo	Política integral de desarrollo y protección social
Estrategia	Empleabilidad, emprendimiento y generación de ingresos
Programa	Generación de ingresos
Indicador de seguimiento al PDN	Inclusión social y reconciliación empleos temporales generados para damnificados y población vulnerable

CONTRIBUCION DEL PROYECTO A LA POLITICA PUBLICA DEPARTAMENTAL	
Plan	Antioquia la más Educada (2012 – 2015)
Línea	"Inclusión Social" Línea 4, pág.1
Objetivo	"Facilitar el acceso a las oportunidades para alcanzar un desarrollo humano integral" Línea 4, pág.1
Estrategia	Reconocimiento de las garantías y derechos a los habitantes de Antioquia sin discriminación por territorio, familia, raza, sexo, edad, religión, orientación sexual o condición
Programa	"Cerrando brechas"; Línea 4,pág. 52
Indicador de seguimiento al PDD	"Familias apoyadas para facilitar el acceso a red unidos", Línea 4, pág. 53

CONTRIBUCION DEL PROYECTO A LA POLITICA PUBLICA MUNICIPAL	
Plan	Medellín un hogar para la Vida (2012 - 2015)
Línea	"Equidad prioridad de la sociedad y del gobierno" ; Línea 2, pág. 115
Objetivo	"Promover el acceso integral y sostenible a los bienes y servicios básicos y esenciales, especialmente a las familias y población urbana y rural en situación de pobreza extrema y vulnerabilidad social" Componente 3; pág. 166
Estrategia	Prevención, mitigación y superación, en el marco de los sistemas de protección social y bienestar familiar.
Programa	"Medellín Incluyente con los grupos poblacionales en riesgo" pág.168
Indicador de seguimiento al PDM	Personas habitantes de calle que adquieren hábitos de vida positivos

9.4 Análisis del mercado

La capacitación para el trabajo a la población habitante de calle la realiza el municipio de Medellín a través de la Secretaria de Inclusión Social y Familia o la Secretaría de Bienestar Social

Serie Histórica año calendario inicial: 2010 año calendario final: 2016

Ultimo año calendario del proyecto: 2016

Análisis:

Año calendario	Oferta del producto (Cupos de capacitacion para habitantes de calle)	Demanda del Producto (Cupos de capacitacion para habitantes de calle)	Déficit del producto (Cupos de capacitacion para habitantes de calle)
2010	0	600	-600
2011	0	600	-600
2012	0	600	-600
2013	0	600	-600
2014	0	600	-600
2015	150	600	-450
2016	150	600	-450

Observaciones: Los datos corresponden a los habitantes de calle que ocupan actualmente las riberas del río Medellín, avenida de Greiff y alrededores de la plaza de mercado minorista

9.5 Objetivo general

Aumentar las competencias laborales de los habitantes de calle, mediante estrategias de capacitación.

9.6 Objetivos específicos

- Focalización de la población a intervenir
- Diseño del programa de capacitación
- Implementación del programa de capacitación

10 MATRIZ DE ANÁLISIS DE RIESGOS

DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	PROBABILIDAD	IMPACTO	EFFECTO	MEDIDAS DE MITIGACIÓN
Los habitantes de calle desertan del programa de capacitación	Probable	Muy alto	1. Imposibilidad de lograr los objetivos del proyecto	1. Motivación mediante alimentación y actividades lúdicas complementarias. 2. Realizar la capacitación en sitios cercanos al lugar de ubicación del a población objetivo
Los habitantes no participan activamente en los diferentes procesos	Probable	Alto	1. Dificultades para focalizar los habitantes de calle 2. Imposibilidad de validación de base de datos 3. Dificultad para construir módulos y contenidos idóneos	1. Motivación mediante alimentación y actividades lúdicas complementarias.
No existe voluntad política de parte del Municipio de Medellín para la implementación del programa	Probable	Muy alto	1. Imposibilidad de implementar el programa	1. Adecuada formulación del proyecto. 2. Lobby para exponer el proyecto ante las entidades y responsables de este tipo de proyectos
Las bases de datos de las organizaciones que trabajan con los habitantes de calle, están desactualizadas	Probable	Moderado	1. Poca fiabilidad en la información obtenida. 2. Desenfoco del proyecto	1. contratar una investigación propia con la caracterización de la población.
La entidad contratada para el diseño de los módulos no cumple con el objeto del contrato	Poco Probable	Moderado	1. Retrasos en el inicio del programa de capacitación 2. Inadecuado diseño de programa de capacitación	1. Selección objetiva del contratista responsable del diseño 2. Detallar claramente el objeto del contrato, lo mismo que establecer los tiempos y entregables de avances y producto final

11 COSTOS DE LA ALTERNATIVA

11.1 Estructura de desglose de trabajo

PROBLEMA CENTRAL	OBJETIVO GENERAL	CAUSAS INDIRECTAS	CAUSAS DIRECTAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR/META	PRODUCTOS	ACTIVIDADES	INSUMO	UNID	CANTID	VALOR UNIDAD	AÑO 1	AÑO 2
Disminución de las competencias laborales de los habitantes de calle	Aumentar las competencias laborales de los habitantes de calle, mediante estrategias de capacitación	La sociedad ha abandonado por completo a la población habitante de calle	No se cuenta con información actualizada de la población habitante de calle en cuanto a género, edad, grado de escolaridad	Focalización de la población a intervenir	Número de personas focalizadas Meta: 300	Verificación de bases de datos existentes	Recolección de información de las bases de datos existentes	Investigador	mes	1	\$ 3,000,000	\$ 3,000,000	
								Equipo de cómputo	unid	2	\$ 2,000,000	\$ 4,000,000	
								Personal de apoyo	mes	2	\$ 1,200,000	\$ 2,400,000	
								Otros	unid	1	\$ 500,000	\$ 500,000	
							Visita a los entes gubernamentales y/o entidades privadas que trabajan con esta población	Investigador	mes	1	\$ 3,000,000	\$ 3,000,000	
								Personal de apoyo	mes	2	\$ 1,200,000	\$ 2,400,000	
								Transporte	día	15	\$ 40,000	\$ 600,000	
							Otros	unid	1	\$ 500,000	\$ 500,000		
							Diseño de criterios de focalización	Definición de género, edad, escolaridad	Investigador	mes	1	\$ 3,000,000	\$ 3,000,000
									Personal de apoyo	mes	2	\$ 1,200,000	\$ 2,400,000
						Otros			unid	1	\$ 500,000	\$ 500,000	
						Definir la Geo-referenciación de la población		Investigador	mes	1	\$ 3,000,000	\$ 3,000,000	
								Diseño de encuestas	Investigador	mes	1	\$ 3,000,000	\$ 3,000,000
									Otros	unid	1	\$ 500,000	\$ 500,000
						Validación en campo de las bases de datos	Aplicación de encuestas a una muestra de la población	Profesional	mes	1	\$ 3,000,000	\$ 3,000,000	
								Equipo de cómputo	unid	3	\$ 1,500,000	\$ 4,500,000	
								Personal de apoyo	unid	4	\$ 1,200,000	\$ 4,800,000	
								Transporte	días	30	\$ 40,000	\$ 1,200,000	
								Otros	unid	1	\$ 500,000	\$ 500,000	
							Tabulación y análisis de la información	Profesional	mes	1	\$ 3,000,000	\$ 3,000,000	
Personal de apoyo	mes	4	\$ 1,200,000	\$ 4,800,000									
Otros	unid	1	\$ 500,000	\$ 500,000									

PROBLEMA CENTRAL	OBJETIVO GENERAL	CAUSAS INDIRECTAS	CAUSAS DIRECTAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR/META	PRODUCTOS	ACTIVIDADES	INSUMO	UNID	CANTID	VALOR UNIDAD	AÑO 1	AÑO 2
Disminución de las competencias laborales de los habitantes de calle	Aumentar las competencias laborales de los habitantes de calle, mediante estrategias de capacitación	Estigmatización de la población habitante de calle por su cultura	Para la población habitante de calle no se cuenta con programas de capacitación que puedan mejorar sus competencias laborales	Diseño del programa de capacitación	Número de módulos diseñados Meta: 4	Definición de líneas de capacitación	Análisis de empleabilidad en la zona	Profesional	mes	1	\$ 3,000,000	\$ 3,000,000	
								Personal de apoyo	mes	2	\$ 1,200,000	\$ 2,400,000	
								Otros	unid	1	\$ 500,000	\$ 500,000	
							Definición de la línea	Profesional	mes	1	\$ 3,000,000	\$ 3,000,000	
								Otros	unid	1	\$ 500,000	\$ 500,000	
						Diseño de contenidos	Elaborar el Currículo	Contrato con expertos (otros servicios)	unid	1	\$ 10,000,000	\$ 10,000,000	
							Instrumentar el currículo						
							Aplicar el currículo						
							Evaluar el currículo						
						Diseño de metodología de enseñanza	Determinación de componentes y niveles de realización	Contrato con expertos (otros servicios)	unid	1	\$ 10,000,000	\$ 10,000,000	
Identificación de procedimientos para el desarrollo de competencias													
Definición de evaluación de competencias													
Validación de competencias													

PROBLEMA CENTRAL	OBJETIVO GENERAL	CAUSAS INDIRECTAS	CAUSAS DIRECTAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR/META	PRODUCTOS	ACTIVIDADES	INSUMO	UNID	CANTID	VALOR UNIDAD	AÑO 1	AÑO 2
Disminución de las competencias laborales de los habitantes de calle	Aumentar las competencias laborales de los habitantes de calle, mediante estrategias de capacitación	No se han identificado de manera clara las competencias que se deben mejorar en los habitantes de calle	Los programas que se han implementado hasta ahora con la población habitante de calle han sido ineficaces	Implementación del programa de capacitación	Porcentaje de Implementación del programa Meta:100%	Convocatoria	Publicación por diferentes medios	Impresos y publicaciones	unid	1	\$ 5,000,000		\$ 5,000,000
							Encuentros zonales	Reuniones	unid	5	\$ 2,000,000		\$ 10,000,000
							Inscripción de los aspirantes	Personal de apoyo	mes	2	\$ 1,200,000		\$ 2,400,000
						Selección	Preselección	profesional	unid	2	\$ 3,000,000		\$ 6,000,000
							Realización de pruebas	profesional	unid	2	\$ 3,000,000		\$ 6,000,000
							Entrevista	profesional	unid	2	\$ 3,000,000		\$ 6,000,000
						Logística	Elección del espacio físico	Arriendo	mes	12	\$ 1,200,000		\$ 14,400,000
							profesionales	mes		8	\$ 3,000,000		\$ 24,000,000
							Personal de apoyo	mes		4	\$ 1,200,000		\$ 4,800,000
							Alimentación	Refrigerios		21000	\$ 2,500		\$ 52,500,000
							Transporte	Trasporte		30	\$ 40,000		\$ 1,200,000
						SUBTOTAL							
ADMINISTRACIÓN 10%											\$ 25,951,220	\$ -	
INTERVENTORÍA 4%											\$ 10,380,488	\$ -	
ESTAMPILLA 4%											\$ 10,380,488	\$ -	
TOTAL POR AÑO											\$ 127,212,195	\$ 132,300,000	
TOTAL PROYECTO											\$	259,512,195	

11.2 Estructura de costos

Los costos calculados por actividad se presentan en los siguientes cuadros de costos:

ACTIVIDAD 1				
VERIFICACIÓN DE BASES DE DATOS EXISTENTES				
CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UND	VALOR TOTAL
Investigador	mes	2	\$ 3,000,000	\$ 6,000,000
Equipo de cómputo	unid	2	\$ 2,000,000	\$ 4,000,000
Personal de apoyo	mes	4	\$ 1,200,000	\$ 4,800,000
Transporte	día	15	\$ 40,000	\$ 600,000
otros	unid	2	\$ 500,000	\$ 1,000,000
TOTAL				\$ 16,400,000

ACTIVIDAD 2				
DISEÑO DE CRITERIOS DE FOCALIZACIÓN				
CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UND	VALOR TOTAL
Investigador	mes	3	\$ 3,000,000	\$ 9,000,000
Personal de apoyo	mes	2	\$ 1,200,000	\$ 2,400,000
Otros	unid	2	\$ 500,000	\$ 1,000,000
TOTAL				\$ 12,400,000

ACTIVIDAD 3				
VALIDACION EN CAMPO DE LAS BASES DE DATOS				
CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UND	VALOR TOTAL
Profesional	mes	2	\$ 3,000,000	\$ 6,000,000
Equipo de cómputo	unid	3	\$ 1,500,000	\$ 4,500,000
Personal de apoyo	unid	8	\$ 1,200,000	\$ 9,600,000
Transporte	días	30	\$ 40,000	\$ 1,200,000
Otros	unid	2	\$ 500,000	\$ 1,000,000
TOTAL				\$ 22,300,000

ACTIVIDAD 4				
DEFINICIÓN DE LÍNEAS DE CAPACITACIÓN				
CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UND	VALOR TOTAL
Profesional	mes	2	\$ 3,000,000	\$ 6,000,000
Personal de apoyo	mes	2	\$ 1,200,000	\$ 2,400,000
Otros	unid	2	\$ 500,000	\$ 1,000,000
TOTAL				\$ 9,400,000

ACTIVIDAD 5				
DISEÑO DE CONTENIDOS				
CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UND	VALOR TOTAL
Contrato con expertos (otros servicios)	Und	1	\$ 10,000,000	\$ 10,000,000
TOTAL				\$ 10,000,000

ACTIVIDAD 6				
DISEÑO DE METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA				
CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UND	VALOR TOTAL
Contrato con expertos (otros servicios)	Und	1	\$ 10,000,000	\$ 10,000,000
TOTAL				\$ 10,000,000

ACTIVIDAD 7				
CONVOCATORIA				
CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UND	VALOR TOTAL
Impresos y publicaciones	unid	1	\$ 5,000,000	\$ 5,000,000
Reuniones	unid	5	\$ 2,000,000	\$ 10,000,000
Personal de apoyo	mes	2	\$ 1,200,000	\$ 2,400,000
TOTAL				\$ 17,400,000

ACTIVIDAD 8				
SELECCIÓN				
CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UND	VALOR TOTAL
profesional	unid	6	\$ 3,000,000	\$ 18,000,000
TOTAL				\$ 18,000,000

ACTIVIDAD 9				
LOGISTICA				
CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UND	VALOR TOTAL
Elección del espacio físico	Arriendo	mes	12	\$ 1,200,000
profesionales	mes		8	\$ 3,000,000
Personal de apoyo	mes		4	\$ 1,200,000
Alimentación	Refrigerios		21000	\$ 2,500
Transporte	Trasporte		30	\$ 40,000
TOTAL				\$ 5,442,500

12 VALORACIÓN DE INGRESOS Y BENEFICIOS

12.1 Identificación y definición

Para el Departamento de Planeación Nacional Beneficio es:

“Es la riqueza en el ámbito social, ambiental o económico que obtiene la población objetivo en el momento que se decide ejecutar un proyecto de inversión. La valoración de beneficios depende de la Identificación de los problemas resueltos y su descripción tiene que ver con el impacto o los fines que tiene la utilización de los bienes producidos. Los beneficios son de carácter cualitativo y cuantitativo y se presentan bajo la forma del problema resuelto o la necesidad satisfecha”

Según datos de la secretaria de inclusión Social de Medellín se invierten \$ 3.200.000.000 para atender 2.250 habitantes de calle, lo que en promedio nos da una inversión por habitante de calle de \$ 1.280.000.

La valoración se hace desde el segundo año cuando ya se cuenta con la capacitación para la vida laboral que permitiría a los habitantes de calle al desarrollar un trabajo específico, percibir ingresos de por lo menos un salario mínimo mensual vigente.

Este proyecto arrojaría otros beneficios que para su valoración se requeriría un estudio más profundo e el sentido de los beneficios que obtendrían los comerciantes del sector, que actualmente se podría decir que han visto reducidos de una manera importante sus ingresos.

12.2 Cuantificación de beneficios

DESCRIPCIÓN	AÑO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	TOTAL
Aumento de ingresos para los habitantes de calle	2	105	\$ 1,030,960	\$ 1,299,009,600
Aumento de ingresos para los habitantes de calle	3	105	\$ 1,030,960	\$ 1,299,009,600
Aumento de ingresos para los habitantes de calle	4	105	\$ 1,030,960	\$ 1,299,009,600
Aumento de ingresos para los habitantes de calle	5	105	\$ 1,030,960	\$ 1,299,009,600
Reducción de inversión en habitante de calle	2	105	\$ 1,280,000	\$ 1,612,800,000
Reducción de inversión en habitante de calle	3	105	\$ 1,280,000	\$ 1,612,800,000
Reducción de inversión en habitante de calle	4	105	\$ 1,280,000	\$ 1,612,800,000
Reducción de inversión en habitante de calle	5	105	\$ 1,280,000	\$ 1,612,800,000
TOTAL BENEFICIOS VALORADOS				\$ 11,647,238,400

El salario mínimo más el factor prestacional del mismo, para el año 2015 en Colombia está calculado alrededor del 60 %, nos permitiría establecer los beneficios por año por habitante de calle. De la siguiente manera:

$$\$ 644.000 \times 1.6 = 1030.960$$

13 MATRIZ DE MARCO LÓGICO

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Promover el acceso integral y sostenible a los bienes y servicios básicos esenciales , especialmente a las familias y población urbana y rural en situación de pobreza extrema y vulnerabilidad social, Plan de Desarrollo Municipio de Medellín ;"Medellín un Hogar para la Vida" 2012-2015 pág. 168			
PROPÓSITO	Aumentar las competencias laborales de los habitantes de calle	Número de personas con aumento de competencias laborales Meta: 105	Registro de personas graduadas del programa de capacitación	Los habitantes de calle asisten a las jornadas de capacitación
COMPONENTES	1.Focalización de la población a intervenir	Número de personas focalizadas Meta: 300	Base de datos con población focalizada	Los habitantes participan activamente en el proceso de focalización
	2.Diseño de Programa	Número de módulos diseñados Meta: 4	Cartilla de contenido de capacitación	La entidad contratada para el diseño de los módulos cumple con el objeto del contrato
	3.Implementación del programa	Porcentaje de Implementación del programa Meta:100%	Informe de interventoría	Existen voluntad política de parte del Municipio de Medellín para la implementación del programa
ACTIVIDADES	1.1.Verificación de bases de datos existentes	Número de bases consultadas Meta: 10	Archivo de base de datos en office	Las organizaciones que trabajan con población habitante de calle cuentan con bases de datos actualizadas
	1.2.Diseño de criterios de focalización	Número de instrumentos diseñados Meta: 1	Instrumento para aplicar con variables aprobadas por el interventor	El interventor aprueba las variables propuestas
	1.3.Validación en campo de las bases de datos	Número de personas a quienes se les aplica el instrumento Meta: 300	Instrumento aplicado	Los habitantes de calle brindan la información requerida por el instrumento
	2.1.Definición de líneas de capacitación	Número de Líneas de capacitación Meta: 4	Documento con líneas de capacitación aprobadas por el operador	Los habitantes de calle participan activamente en el diseño de las líneas de capacitación
	2.2.Diseño de contenidos	Número de diseños Meta: 4	Documento con líneas de capacitación aprobadas por el operador	Todos actores participan en el diseño de los contenidos
	2.3.Diseño de metodología de enseñanza	Número de diseños Meta: 4	Documento con metodología de capacitación	Todos actores participan en el diseño de la metodología de capacitación
	3.1.Convocatoria	Número de personas convocadas Meta: 300	Registro fotográfico, Planillas	Los habitantes de calle convocados asisten al llamado
	3.2.Selección	Número de personas seleccionadas. Meta: 150	Documento de registro de personas	Los habitantes de calle cuentan con la disposición para participar en la capacitación
	3.3.Logística	Número de sesiones realizadas Meta: 330	Registro asistencia a capacitación	Los recursos ingresan al proyecto según el cronograma propuesto

13.1 Análisis horizontal

Se basa en el principio de la correspondencia, que vincula cada nivel de objetivo (fin, propósito, componente y/o actividades) con la medición del logro (indicadores y medios de verificación) y con los factores externos que pueden afectar su ejecución y posterior desempeño (supuestos principales).

Siempre y cuando los supuestos identificados sean confirmados en la realidad de la ejecución del proyecto.

Si se realizan las actividades de verificación de bases de datos existentes, diseño de criterios de focalización y validación en campo de las bases de datos, se produce el componente de focalización de la población a intervenir siempre y cuando Las organizaciones que trabajan con población habitante de calle cuenten con bases de datos actualizadas, El interventor apruebe las variables propuestas y Los habitantes de calle brinden la información requerida por el instrumento.

Si se realizan las actividades de definición de líneas de capacitación, diseño de contenidos y de diseño de metodología de enseñanza, se produce el componente de diseño de programa siempre y cuando Los habitantes de calle participen activamente en el diseño de las líneas de capacitación y todos actores participen en el diseño de los contenidos y metodología de capacitación.

Si se realizan las actividades, de convocatoria, selección y logística se produce el componente de implementación del programa siempre y cuando Los habitantes de calle convocados asistan al llamado, cuenten con la disposición para participar en la capacitación y Los recursos ingresen al proyecto según el cronograma propuesto.

Las actividades necesarias y suficientes para producir un componente, junto con los supuestos a este nivel, confluyen al éxito de la ejecución del mismo.

Si se producen los componentes de focalización de la población a intervenir, diseño de programa e Implementación del programa, se logrará el propósito de aumentar las competencias laborales de los habitantes de calle, siempre y cuando exista voluntad política de parte del Municipio de Medellín para la implementación del programa, La

entidad contratada para el diseño de los módulos cumpla con el objeto del contrato y los habitantes participen activamente en el proceso de focalización,

Los componentes, junto con los supuestos a este nivel, describen las condiciones necesarias y suficientes para lograr el propósito.

Si se logra el propósito de aumentar las competencias laborales de los habitantes de calle, se podrá contribuir de alguna manera en alcanzar el fin de promover el acceso integral y sostenible a los bienes y servicios básicos esenciales, especialmente a las familias y población urbana y rural en situación de pobreza extrema y vulnerabilidad social, siempre que los habitantes de calle asistan a las jornadas de capacitación.

El propósito, junto con los supuestos a este nivel, describen las condiciones necesarias, aun cuando no sean suficientes, para lograr el fin

13.2 Análisis vertical

El fin del proyecto es la descripción de cómo el proyecto contribuye, en el largo plazo, a la solución del problema o satisfacción de una necesidad que se ha diagnosticado. Ello no implica que el proyecto, en sí mismo, será suficiente para lograr el fin, pudiendo existir otros proyectos que también contribuyen a su logro.

El propósito del proyecto es el resultado directo a ser logrado como consecuencia de la utilización de los componentes (bienes y/o servicios) producidos por el proyecto, es la contribución específica a la solución de el o los problemas que han sido diagnosticados.

Los componentes del proyecto son el resultado directo a ser logrado como consecuencia de la utilización de los bienes y/o servicios producidos por el proyecto, es la contribución específica a la solución de él o los problemas que han sido diagnosticados.

La suma de resultados permite el logro del objetivo específico.

Las actividades del proyecto son las principales tareas en orden cronológico que se debe cumplir para el logro de cada uno de los componentes del proyecto.

Si se realizan las actividades de verificación de bases de datos existentes, diseño de criterios de focalización y validación en campo de las bases de datos, se produce el resultado de focalización de la población a intervenir.

De igual manera, si se realizan las actividades de definición de líneas de capacitación, diseño de contenidos y diseño de metodología de enseñanza, se produce el resultado de diseño de programa.

En este mismo sentido, si se realizan las actividades de convocatoria, selección y logística, se produce el resultado implementación del programa.

Las actividades necesarias y suficientes para producir un resultado, junto con los supuestos a este nivel, confluyen al éxito de la ejecución del mismo.

Si se producen los resultados de focalización de la población a intervenir, diseño de programa e implementación del programa, y los supuestos de este nivel se ratifican, se logrará el objetivo específico de Aumentar las competencias laborales de los habitantes de calle.

Si se logra el objetivo específico de aumentar las competencias laborales de los habitantes de calle y se confirman los supuestos de este nivel, se habrá contribuido de manera significativa a alcanzar el objetivo general: “Promover el acceso integral y sostenible a los bienes y servicios básicos esenciales, especialmente a las familias y población urbana y rural en situación de pobreza extrema y vulnerabilidad social”

14 CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

AÑO			0												1											
			MES																							
ACTIVIDAD	INDICADOR	META	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Verificación de bases de datos existentes	Número de bases consultadas	10																								
2. Diseño de criterios de focalización	Número de instrumentos diseñados	1																								
3. Validación en campo de las bases de datos	Número de personas a quienes se les aplica el instrumento	300																								
4. Definición de líneas de capacitación	Número de Líneas de capacitación	4																								
5. Diseño de contenidos	Número de diseños	4																								
6. Diseño de metodología de enseñanza	Número de diseños	4																								
7. Convocatoria	Número de personas convocadas	300																								
8. Selección	Número de personas seleccionadas	150																								
9. Logística	Número de sesiones realizadas	330																								

BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

Correa, M. E., & Zapata, J. (2015). La otra ciudad: los habitantes de la calle. *Prospectiva*, (12), 181-204

Salazar, E. B. O. (2007). Habitantes en situación de calle y construcción territorial en el centro occidente de Medellín. *Revista de la Facultad de Trabajo Social*, 23(23), 136-147.

Soto Gómez, Y. C. (2011). Razones de adultos habitantes de calle para preferir o rechazar el apoyo social brindado por el programa habitante de calle y en riesgo de calle de la ciudad de Pereira administrado por la fundación nuevos caminos en el año 2011.

Biaggio, M. (2011). Salir de la calle: una aproximación etnográfica a un proyecto de revinculación social para personas en situación de la calle en la Ciudad de Buenos Aires. *Acciones E Investigaciones Sociales*, (30), 155-181.

Tirado Otálvaro, Andrés Felipe, & Correa Arango, marta Elena. (2009). accesibilidad de la población habitante de calle a los programas de promoción y prevención establecidos por la resolución 412 de 2000. *Investigaciones Andina*, 11(18), 23-36. Obtenido en noviembre 16, 2015,

Cámara, L., & Galán, G. Orientaciones para la aplicación del enfoque del marco lógico. Errores frecuentes y sugerencias para evitarlos. CIDEAL (Madrid 2003).

Ortegón, E., & Prieto, A. (2005). Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas (Vol. 42). United Nations Publications.