

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

VALENTINA ARBOLEDA JIMÉNEZ



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA PASCUAL BRAVO  
FACULTAD DE PRODUCCIÓN Y DISEÑO  
MAESTRÍA EN DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS REGIONALES  
MEDELLÍN

2024

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

Valentina Arboleda Jiménez

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Maestra en Diseño y  
Evaluación de Proyectos Regionales

Director del trabajo de grado  
Carlos Mario Durango Yepes  
Magíster en Gestión Tecnológica

Institución Universitaria Pascual Bravo  
Facultad de Producción y Diseño  
Maestría en Diseño y Evaluación de Proyectos Regionales

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

Medellín

2024

**Nota de Aceptación del Trabajo de Grado**

En esta sección del documento se debe incluir la página en la que se ha registrado la nota obtenida luego de la exposición y las firmas de los docentes evaluadores. Esta página le será entregada al estudiante.

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

**Contenido**

	Pág.
RESUMEN DEL PROYECTO.....	9
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA O NECESIDAD .....	10
2. ESTADO DEL ARTE.....	14
2.1 Estudios internacionales. ....	14
2.2 Estudios nacionales. ....	17
3. OBJETIVOS .....	21
3.1. Objetivo General.....	21
3.2. Objetivos específicos.....	22
4. MARCO DE REFERENCIA.....	22
4.1. Marco contextual .....	22
4.2. Marco teórico y conceptual.....	27
4.2.1 Marco teórico. ....	27
4.2.2 Marco conceptual.....	32
5. METODOLOGÍA .....	37
5.1. Enfoque .....	37
5.2. Alcance.....	38
5.3. Unidad de Análisis y muestreo .....	39
5.4. Procedimiento y Técnicas de recolección de datos.....	39
5.4.1 Operacionalización de las variables (fase preliminar cuantitativa).....	42
5.4.2 Categorización (fase preliminar cualitativa). ....	46
5.4.3 Fase cualitativa. ....	48
5.4.4 Fase cuantitativa. ....	49
5.4.5 Fase documental.....	51

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

5.4.6 Fase de análisis. ....	51
6. RESULTADOS ESPERADOS .....	53
7. IMPACTOS ESPERADOS .....	56
8. CRONOGRAMA .....	57
8. PRESUPUESTO Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	58
9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	60
10. ANEXOS.....	69

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

**Lista de tablas**

	Pág.
<b>Tabla 1</b> Fases procedimentales .....	40
<b>Tabla 2</b> Operacionalización de variables.....	44
<b>Tabla 3</b> Categorización .....	47

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

**Lista de ilustraciones**

	Pág.
<b>Ilustración 1</b> Ubicación geográfica Carpinelo, Comuna 1, Popular, Medellín .....	25

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

**Lista de anexos**

	Pág.
Anexo 1 Formato de Recolección de Información - Grupo Focal.....	69
Anexo 2 Formato de Recolección de Información - Entrevista a Funcionarios .....	72
Anexo 3 Formato de Recolección de Información - Encuesta Likert.....	75
Anexo 4 Formato de Recolección de Información - Chequeo y Análisis Documental / Base de Datos.....	78
Anexo 5 Consentimiento informado .....	83

# **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

## **RESUMEN DEL PROYECTO**

Este proyecto de grado plantea evaluar el modelo de gobernanza pública relacionado con la provisión de agua potable y saneamiento básico en el barrio Carpinelo #1, perteneciente a la Comuna 1 Popular de Medellín. A través de una metodología de enfoque mixto, se pretende identificar barreras y oportunidades en la implementación de políticas públicas, analizar la participación comunitaria y caracterizar la cooperación interinstitucional entre actores gubernamentales, comunitarios y privados.

De esta forma, el estudio se inscribe en la modalidad de proyecto institucional, conforme al artículo 44 del Acuerdo 021 de 2020; esta investigación parte del reconocimiento del agua y el saneamiento como derechos humanos fundamentales, y propone un abordaje desde la gobernanza participativa, con énfasis en las dinámicas sociales, territoriales y administrativas que configuran el acceso desigual en contextos urbanos periféricos como Carpinelo, contribuyendo al diseño de estrategias inclusivas y sostenibles.

# **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

## **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA O NECESIDAD**

La provisión de agua potable y saneamiento básico es un derecho humano fundamental reconocido por la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2010). Sin embargo, en muchas áreas urbanas, particularmente en los barrios populares, persisten brechas significativas en el acceso a estos servicios vitales. En este contexto, la gobernanza pública emerge como un factor determinante para mejorar la provisión de estos servicios, dado que involucra la participación de múltiples actores, como el gobierno, las organizaciones comunitarias y el sector privado, en la toma de decisiones y la implementación de políticas públicas (Tortajada, 2010).

Uno de los principales problemas identificados en barrios populares es la falta de acceso equitativo a los servicios de agua potable y saneamiento, lo que perpetúa condiciones de pobreza y desigualdad (Heller, 2017). En ese sentido, la gobernanza inclusiva acude a la implementación de mecanismos que aseguren la participación activa

## **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

de los ciudadanos en los procesos de toma de decisiones que los afectan, promoviendo la equidad y la justicia social (Aguilar et al., 2015).

Es decir, la inclusión de las comunidades locales en la planificación y gestión de estos servicios puede desempeñar un papel clave en la identificación de necesidades y la implementación de soluciones adaptadas al contexto local (Castro, 2007). Además, la participación comunitaria no solo puede ayudar a identificar prioridades de inversión en infraestructura, sino también a garantizar que las soluciones sean sostenibles a largo plazo (Pahl, 2009).

Otro aspecto relevante es la cooperación interinstitucional. La gobernanza pública efectiva no solo depende de la relación entre las instituciones gubernamentales y las comunidades, sino también de la colaboración entre diversas entidades, incluyendo el sector privado y las organizaciones no gubernamentales (Furlong, 2014). Por lo tanto, la provisión de servicios de agua potable y saneamiento básico requiere esfuerzos conjuntos y sinérgicos entre actores que, en muchos casos, tienen competencias y recursos complementarios (Tortajada, 2010).

Por otro lado, la ciudad de Medellín ha logrado avances en infraestructura y servicios públicos, pero sigue enfrentando desafíos en relación con la equidad y sostenibilidad del acceso al agua potable y saneamiento básico en sus barrios más vulnerables (Echeverri, 2018). Las políticas de gobernanza pública orientadas a la provisión de estos servicios en la ciudad deben, por tanto, considerar enfoques inclusivos y participativos que permitan abordar las particularidades sociales y económicas de estos sectores. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos del gobierno de Medellín por mejorar el acceso a estos servicios en barrios populares, persisten deficiencias en términos de sostenibilidad y calidad (Echeverri, 2018). En la ciudad, esta cooperación ha sido una

## **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

estrategia clave para abordar los problemas de infraestructura y provisión de servicios en barrios populares, pero su efectividad aún necesita ser evaluada más profundamente (Echeverri, 2018).

La Universidad de Antioquia (2020) realizó un análisis sobre la cobertura y calidad de los servicios de acueducto y alcantarillado en Medellín, identificando zonas con déficit significativo en varios corregimientos y comunas, incluida la Comuna 1, Popular y resaltando la participación en programas destinados a garantizar la cobertura de agua potable y la protección de cuencas abastecedoras, elementos para la sostenibilidad del servicio en la región. No obstante, a pesar de los esfuerzos por restaurar y proteger el entorno ecológico, persisten retos importantes para lograr una cobertura universal y continua; situación que se agrava en sectores como el barrio Carpinelo I, donde, aunque la mayoría de la población accede a estos servicios básicos, ciertas áreas enfrentan un acceso irregular o de baja calidad, particularmente, en zonas de ladera y asentamientos informales.

Tal panorama no solo implica riesgos sanitarios y la propagación de enfermedades hídricas, afectando principalmente a las poblaciones más vulnerables, sino que también exige una reflexión crítica sobre las políticas públicas actuales y la implementación de estrategias inclusivas y sostenibles que aseguren equidad en el acceso a estos servicios esenciales, promoviendo así un desarrollo urbano integral y justo (Universidad de Antioquia, 2016).

Por otro lado, la estructura residencial predominante comprende un 64% de apartamentos, con una mayoría de los hogares (53%) poseyendo su vivienda, aunque un 34% reside en condiciones de arriendo o subarriendo y además, Carpinelo I destaca por sus índices de densidad poblacional y la participación activa en el mercado laboral,

## **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

aunque limitada por las condiciones económicas prevaletientes. Además, este barrio muestra una dinámica de movilidad inclinada hacia el uso del Metrocable, lo que refleja una integración funcional con los sistemas de transporte público de Medellín (Departamento Administrativo de Planeación, 2020).

En el territorio de Carpinelo #1 confluyen diversos actores institucionales y comunitarios cuya acción influye directa o indirectamente en el acceso al agua potable y al saneamiento básico. Entre ellos, se encuentran las Empresas Públicas de Medellín (EPM), responsables de la prestación formal del servicio, así como la Secretaría de Medio Ambiente, la Secretaría de Inclusión Social y el Departamento Administrativo de Planeación de Medellín, cuyas funciones abarcan desde el desarrollo de políticas públicas hasta la gestión de proyectos de infraestructura. A nivel comunitario, se encuentran juntas de acción comunal, organizaciones sociales barriales y líderes comunitarios que, frente a las deficiencias del servicio, han asumido roles activos en la gestión autónoma del recurso, mediante acueductos comunitarios, redes de apoyo y veedurías ciudadanas.

De esta forma, la gobernanza pública tiene el potencial de transformar las dinámicas de acceso a los servicios de agua potable y saneamiento básico en barrios populares, siempre que se fomente una participación comunitaria y una cooperación interinstitucional. A través de esta investigación, se espera responder al interrogante ¿cómo opera el modelo de gobernanza en términos de acceso al agua y al saneamiento como servicios públicos domiciliarios básicos empleados en el barrio Carpinelo #1 de la comuna 1 popular, de la ciudad de Medellín?

# **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

## **2. ESTADO DEL ARTE**

### **2.1 Estudios internacionales.**

Para este estudio se identificaron varios antecedentes en la literatura internacional, en primer lugar, Bohórquez et al. (2021) analizaron la gobernanza de los recursos naturales, a través de la importancia de una gestión participativa que incluya a comunidades locales, actores gubernamentales y del sector privado, vital para una

## **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

gestión sostenible y eficaz de los recursos esenciales como el agua. Por su parte, la discusión propuesta por Avalor (2023) es un análisis complementario frente a las reflexiones planteadas por Macías (2021) al ampliar el enfoque y considerar el ámbito de las políticas públicas y su papel en la gestión de la gobernabilidad y la gobernanza, es decir, apuntó a la superación de las dicotomías conceptuales que pueden conducir a interpretaciones sesgadas sobre las dinámicas políticas y la calidad democrática en distintos contextos nacionales.

Por su parte, Weningsih et al. (2022) aporta una investigación sobre la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los servicios públicos a través del e-Gobierno, como un cambio en la interacción entre los gobiernos locales y la comunidad. Este estudio se alinea con investigaciones anteriores que examinan el impacto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a nivel local, mostrando como el uso de las TIC posibilita el alcance de metas globales de desarrollo sostenible. La investigación concluye que la e-gobierno facilita servicios públicos más eficientes y transparentes, mejora la participación ciudadana y fortalece la responsabilidad gubernamental. Sin embargo, advierte sobre los riesgos asociados con la brecha tecnológica y el mal uso de los medios digitales, exponiendo la importancia de la alfabetización digital y la necesidad de medidas preventivas contra delitos digitales y desinformación.

Siguiendo a Raja et al. (2023) concluyó que la comprensión de la Gobernanza del agua requiere de la integración de distintos niveles de participación y de prácticas políticas contextualizadas para lograr un manejo adaptativo de los recursos hídricos. En la revisión se observa sobre la necesidad de implicar a los actores en la construcción de un marco institucional robusto que permita la implementación de políticas y la adaptación de prácticas de gestión de los recursos hídricos en respuesta a los desafíos emergentes.

## **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

Conviene mencionar a Mattioli (2021) con su trabajo de evaluación de la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a través de diferentes niveles de gobernanza, explorando la eficacia de trasladar estos objetivos globales a contextos locales específicos. En consonancia con estudios previos que abordan el cumplimiento de los ODS en América, este trabajo muestra la adaptación y aplicación de los ODS a la realidad local en el marco de la implementación de una metodología participativa en la que la comunidad junto con actores académicos y gubernamentales, colaboran en la identificación de las prioridades sostenibles a nivel barrial.

Así, el estudio muestra un caso de cooperación entre diversos actores para la alineación de agendas y políticas urbanas con los ODS, abogando por una actuación coordinada que incorpore la voz y las necesidades de la comunidad en la planificación y ejecución de proyectos sostenibles. La participación comunitaria puede officar como determinante del desarrollo sostenible y la inclusión social (Mattioli, 2021).

Asimismo, García et al. (2022) expande el análisis sobre la implementación y el impacto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en América, siguiendo la línea de investigación propuesta por estudios previos sobre la gobernanza del agua y su intersección con los ODS. Este trabajo sistematiza los datos de indicadores oficiales desde 2010 hasta 2019, examinando variables críticas como el PIB per cápita, las emisiones de gases de efecto invernadero y las energías renovables para evaluar el progreso de los países americanos en la consecución de los ODS. El trabajo acentúa la heterogeneidad en el avance de los objetivos, identificando sinergias y antagonismos y registrando las iniciativas gubernamentales en términos el mejoramiento de la calidad de vida y el desarrollo sostenible (Garcia et al., 2022).

# GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN

## 2.2 Estudios nacionales.

En primer lugar, Delgadillo (2021) exploró la gobernanza de los recursos naturales desde la perspectiva del desarrollo territorial y las interacciones rural-urbanas, describiendo cómo la integración de políticas adecuadas puede fortalecer la gestión de recursos y mejorar la calidad de vida de las comunidades locales. De igual forma, el trabajo de Reyes & Diaz (2024) profundizó en el diálogo previamente establecido por Avalle (2023) en la discusión hacia la dinámica específica de las zonas rurales y su interacción con los procesos de gobernanza. En el trabajo se analizaron las tensiones entre el desarrollo urbano y la conservación de los espacios rurales con énfasis en la polaridad existente en las políticas de manejo ambiental; el estudio oficia como una crítica a las normativas de ordenamiento territorial existentes, evidenciando la necesidad de una revalorización de lo rural en el marco de la gobernanza y la participación ciudadana. La investigación llama la atención sobre cómo la actual configuración del ordenamiento territorial prioriza el avance de los suelos urbanos en detrimento de los rurales lo que deriva en la necesidad imperativa de revisión y adaptación de las normativas vigentes.

Por otro lado, el análisis realizado por Munévar et al. (2023) muestra cómo las iniciativas locales, incluida la adquisición de terrenos para la protección hídrica y la mejora de la cobertura de servicios públicos, contribuyen al cumplimiento del ODS 6, sin embargo, pese a los esfuerzos observados, aún persiste la insuficiente cobertura en servicios de alcantarillado y la gestión de aguas residuales, especialmente en áreas rurales.

En este sentido, el trabajo de Munévar et al. (2023) además de ampliar la discusión sobre la gobernanza del agua iniciada en estudios previos, logra incorporar una dimensión crítica relacionada con los derechos humanos y el desarrollo sostenible

## **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

considerando la normatividad, las políticas públicas, la participación comunitaria y la gestión territorial como herramientas convergentes para la garantía del derecho al agua y al saneamiento en Colombia, lo que en todo caso implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales y comunitarias (Munevar et al., 2023).

El estudio de Salamanca et al. (2023) avanza en la discusión iniciada por investigaciones anteriores sobre la gestión del agua, específicamente en lo relacionado con la gobernanza del agua y el derecho humano al acceso al agua. Este trabajo centra su análisis en la situación crítica de los sistemas de acueducto en zonas rurales de Colombia teniendo en cuenta que un número de municipios presenta coberturas inferiores al 50% en áreas urbanas y rurales.

La investigación propone como solución al problema la fortificación de las comunidades organizadas a través de economías solidarias y el apoyo de la banca multilateral para el desarrollo de proyectos piloto mediante la implementación de cooperativas y otras formas de organización comunitaria en la gestión del agua, quienes pueden incidir en el aprovechamiento de economías de escala y en el cuidado de las fuentes hídricas. La propuesta incluye el fortalecimiento de estas comunidades a través de asistencia técnica, tecnologías adecuadas, y créditos de fomento, enfatizando la necesidad de que las comunidades se apropien de las soluciones para garantizar su sostenibilidad a largo plazo.

Esta perspectiva representa un cambio paradigmático frente a la visión tradicional de la gestión del agua, sugiriendo que la clave para mejorar las coberturas de acueducto en zonas rurales yace en el empoderamiento de las comunidades y en las posibilidades de acceso a recursos y conocimientos para la autogestión de las necesidades hídricas de manera eficiente. La investigación también analiza el espectro de regulaciones

## **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

disponibles de entidades como la Comisión Reguladora de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), así como la necesidad de políticas gubernamentales que respalden estas iniciativas comunitarias.

Por su arte, Ruiz (2023) analiza la influencia de las redes municipales transnacionales en la incorporación de agendas medioambientales globales en la acción local, complementando el análisis previo sobre el papel de estas redes en la implementación de acuerdos internacionales. Ruiz examina cómo entidades como ICLEI y Mercociudades facilitan la transición de normativas y compromisos internacionales hacia políticas y prácticas sostenibles a nivel municipal; así como su papel en la democratización de la gobernanza medioambiental y su capacidad para actuar como catalizadores del cambio hacia la sostenibilidad y la acción climática.

Este estudio ofrece un enfoque novedoso al evaluar cómo las ciudades, mediante su participación en redes transnacionales, adoptan y promueven activamente las metas de sostenibilidad, cambio climático, y biodiversidad. Ruiz (2023) identifica un patrón de alineación con los esfuerzos internacionales, tales como la Convención Marco de las Naciones Unidas para el Cambio Climático y el Acuerdo de París, evidenciando como estas colaboraciones transnacionales potencian la implementación local de estrategias ambientales.

Por su parte, Chica (2022) examinó las complejidades intrínsecas a la urbanización y su impacto en la marginalidad espacial y socioeconómica centrando el foco de su análisis en como las dinámicas de desarrollo urbano perpetúan la exclusión en Cartagena de Indias, Colombia. Utilizando un enfoque metodológico mixto que combina análisis cuantitativo con talleres cualitativos con líderes comunitarios, el estudio permitió identificar una correlación directa entre la pobreza multidimensional y las

## **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

deficiencias en el desarrollo urbano, evidenciables en el acceso limitado a servicios básicos y la desconexión de las tramas urbanas con el sistema general de la ciudad.

La informalidad histórica en el desarrollo urbano, agravada por políticas de planificación inadecuadas, han cimentado condiciones de marginalidad espacial observable en los altos niveles de marginalidad socioeconómica y espacial en áreas lejanas a infraestructuras clave, por lo que resulta necesaria una intervención estatal que asuma la segregación física y la desigualdad social; así como el replanteamiento de las estrategias de desarrollo urbano para garantizar el acceso equitativo a recursos y oportunidades (Chica et al., 2022).

Otra investigación la presenta Fernández (2020) quien apunta a la comprensión de los enfoques y marcos conceptuales necesarios para lograr el Objetivo de Desarrollo Sostenible No. 6 y delimitando la gobernanza del agua como asunto medular para la armonización de las intervenciones en el sector de Agua Potable, el Saneamiento e Higiene (APSH) con la Gestión Integrada de Recursos Hídricos (GIRH). A través del análisis de casos de estudio.

Finalmente, debe mencionarse el trabajo sobre Gobernanza del recurso hídrico subterráneo en el municipio de Yopal de Bernal et al. (2021) quienes estudian la interacción entre actores institucionales, sociales, y el individuo en la protección del agua subterránea, complementando investigaciones previas en el ámbito específico de la gestión del agua. El trabajo concluye que existe una crisis en la gobernanza del recurso hídrico en Yopal dada la fragmentación en las acciones de los diferentes actores involucrados.

# **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

Así las cosas, a pesar de la amplia discusión sobre gobernanza y manejo de recursos naturales en la literatura encontrada, existen vacíos que conviene abordar y que son específicamente relacionados con la aplicación de modelos de gobernanza en contextos urbanos marginados como el barrio Carpinelo #1 de la Comuna 1 en Medellín. Por consiguiente, estas brechas exponen la necesidad de investigaciones más focalizadas que evalúen la efectividad de los modelos de gobernanza en contextos específicos, y contribuyan a los procesos de formulación e implementación de políticas públicas que respondan eficazmente a las necesidades locales en términos de servicios básicos y saneamiento.

## **3. OBJETIVOS**

### **3.1. Objetivo General**

- Evaluar el modelo de gobernanza en términos de eficiencia, equidad y sostenibilidad del acceso a los servicios públicos domiciliarios básicos de agua potable y saneamiento en el barrio Carpinelo #1, ubicado en la comuna 1 Popular de Medellín.

# **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

## **3.2. Objetivos específicos**

- Identificar las barreras y oportunidades en la implementación de las políticas públicas de gobernanza relacionadas con la provisión de servicios de agua potable y saneamiento básico en el barrio, categorizando los factores económicos, sociales, técnicos y ambientales que afectan su desempeño.
- Analizar los mecanismos y niveles de participación comunitaria dentro de los procesos de gobernanza, evaluando su impacto en la equidad y sostenibilidad del acceso a los servicios básicos de agua potable y saneamiento en este contexto.
- Caracterizar la interacción y los resultados de la cooperación interinstitucional entre el gobierno local, las organizaciones comunitarias y el sector privado, determinando cómo esta sinergia contribuye a la eficacia y sostenibilidad a largo plazo de los servicios de agua potable y saneamiento básico.
- Proponer recomendaciones específicas para la mejora del modelo de gobernanza, sostenibilidad y el acceso equitativo a los servicios básicos.

## **4. MARCO DE REFERENCIA**

### **4.1. Marco contextual**

El barrio Carpinelo 1, ubicado en la Comuna 1 Popular de la ciudad de Medellín, refleja una historia de desarrollo urbano con características particulares que han definido su estructura socioeconómica y espacial. Inicialmente, la urbanización en esta comuna comenzó en la década de 1960, cuando llegaron los primeros habitantes,

## **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

mayoritariamente desplazados por la violencia política del departamento de Antioquia. Desde sus inicios, la comuna no contó con una planeación estructural urbana adecuada, llevando a una ocupación informal del territorio por parte de los nuevos habitantes (DAP, 2015).

El barrio Carpinelo 1, parte integral del Nudo 3 en la comuna, comparte una unión geográfica y administrativa con el barrio Carpinelo 2, formando conjuntamente el sector reconocido oficialmente como barrio Carpinelo. Este sector está demarcado específicamente en su radio de acción por la Junta de Acción Comunal (JAC) que sigue límites naturales y construidos: desde el norte por la carrera 28 a lo largo de la quebrada La Rosa, hacia el oriente por el perímetro 2100 hasta encontrarse con la quebrada El Zancudo, y de ahí hacia el sur hasta la carrera 29, cerrando el circuito hacia el occidente hasta volver a la intersección inicial. La revisión de estos límites, según estudios como los de García en 2014, sugiere discrepancias que podrían necesitar correcciones para asegurar una representación precisa en las cartografías y en las relaciones con áreas adyacentes como el barrio Carpinelo 2 (Corporación El Megáfono. (2015).

En cuanto a la demografía y estructura social, el barrio Carpinelo 1 muestra una diversidad poblacional con una ligera mayoría femenina y una concentración significativa de niños en edades tempranas, según datos del DANE de 2010. Las problemáticas del barrio, identificadas en encuentros comunitarios como el del 21 de marzo de 2015, reflejan retos críticos en infraestructura y servicios públicos que incluyen la necesidad de mejora y construcción de sistemas de alcantarillado y acueducto, así como la implementación de accesos adecuados para personas con movilidad reducida, la arborización, y el fortalecimiento de la gestión de emergencias y residuos sólidos. La efectividad en la ejecución de proyectos de desarrollo local es variable, con muchos aún

## **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

sin iniciar, lo que resalta la necesidad de revisión y actualización continua de los planes y programas comunitarios para mejorar la calidad de vida en el barrio.

Durante las décadas de 1960 y 1970, el área experimentó un proceso de consolidación barrial, que continuó intensificándose en los años ochenta debido al desplazamiento intraurbano. Este crecimiento poblacional se caracterizó por la creación de asentamientos denominados subnormales, entre los que se encuentra Carpinelo, oficialmente reconocido como barrio a partir de 1993 (Pineda, 2018; DAP, 2015). Estos asentamientos se establecieron en terrenos con pendientes significativas, lo que ha presentado retos continuos para sus habitantes debido a riesgos de deslizamientos y dificultades para el desarrollo de infraestructura básica (DAP, 2015).

La geografía de la comuna, incluido Carpinelo, es notable por su topografía desafiante, con pendientes que exceden el 40% en algunas áreas. Esta característica ha influenciado directamente la densidad de viviendas y la accesibilidad a servicios básicos, creando condiciones de vida que a menudo no alcanzan los estándares de urbanización planificada (Pineda, 2018). Además, la proximidad de Carpinelo a cañones y quebradas ha exacerbado los problemas de vivienda y seguridad, dado que muchas construcciones informales invaden estas áreas críticas (DAP, 2015).

En términos de servicios, Carpinelo ha mostrado una carencia notable en acceso a servicios básicos como acueducto y alcantarillado, lo que refleja las dificultades generales de la comuna para integrar eficazmente a sus barrios periféricos en la infraestructura urbana de Medellín. A pesar de algunos avances, muchos residentes aún enfrentan limitaciones severas en acceso a necesidades fundamentales, un reflejo de la estratificación socioeconómica en la comuna y la ciudad en general (DAP, 2015).

## **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

Finalmente, el desarrollo y la dinámica poblacional de Carpinelo continúan siendo un reflejo de los desafíos más amplios que enfrenta la Comuna 1 Popular (ver ilustración 1). Las iniciativas de desarrollo local y los esfuerzos comunitarios han sido fundamentales para lograr mejoras, aunque el progreso es desigual y las condiciones de vida de muchos residentes siguen siendo precarias. La historia y desarrollo de Carpinelo encapsulan los desafíos de urbanización en contextos de alta vulnerabilidad y limitada planificación oficial (DAP, 2015).

La ilustración 1 muestra un mapa detallado del barrio Carpinelo, ubicado en la Comuna 1 (Popular) de la ciudad de Medellín. Este mapa proporciona una visualización geográfica del área, destacando los límites del barrio y las áreas circundantes, así como otros elementos importantes como las vías principales, los sectores adyacentes y los límites naturales que lo rodean. El barrio Carpinelo se encuentra en una de las zonas más altas de Medellín, lo que lo convierte en un sector con vistas panorámicas de la ciudad y una topografía montañosa característica.

### **Ilustración 1**

*Ubicación geográfica Carpinelo, Comuna 1, Popular, Medellín*

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**



Fuente: Alcaldía de Medellín (2020)

# **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

## **4.2. Marco teórico y conceptual**

### **4.2.1 Marco teórico.**

La gobernanza implica la formulación e implementación de políticas públicas a través de fronteras organizacionales y sectoriales, mediante coaliciones, contratos y redes. Los estudios sobre gobernanza tienden a agruparse vagamente en dos tradiciones teóricas: la elección racional y el institucionalismo sociológico. Mientras que el primero analiza la información y los intereses individuales de los actores, el segundo examina sus relaciones y normas conjuntas. Estos diferentes enfoques analíticos pueden ser difíciles de conciliar, lo que deja a los académicos sin saber cómo acumular ideas y conocimientos a través de las tradiciones teóricas (Agranoff y McGuire, 2004).

Este estudio se centra en las teorías de gobernanza en lugar de en estudios empíricos. Como tal, da un paso atrás respecto al mundo empírico de la gobernanza para trazar, analizar y evaluar el panorama teórico de la investigación en gobernanza y los diferentes conceptos, enfoques y planteamientos teóricos que representa. El estudio de la gobernanza se ha abordado desde diferentes ángulos teóricos y ha conducido al desarrollo de nuevas teorías.

El campo en expansión de los estudios de gobernanza ha invocado una gran cantidad de conceptos teóricos y también ha producido muchos nuevos. No existe una

## **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

teoría de gobernanza comprensiva y abarcadora, y el desarrollo futuro de tal teoría parece poco probable y, tal vez, innecesario. Los enfoques y conceptualizaciones teóricas competidoras ofrecen diferentes perspectivas y herramientas analíticas que permiten a los estudiantes de gobernanza combinarlas para encontrar un marco teórico adecuado para abordar un problema o pregunta de investigación específica (Porrás, 2007).

Las teorías de gobernanza son constructos analíticos desarrollados a partir de observaciones empíricas, razonamiento deductivo y una buena dosis de imaginación y creatividad (Callahan, 2007). Como tales, son formas de razonamiento abstractas, aunque dependientes del contexto, que tienen como objetivo definir, comprender y explicar cómo se gobiernan las sociedades contemporáneas.

Las teorías de gobernanza incluyen, de forma implícita o explícita: suposiciones teóricas sobre la naturaleza del mundo; presunciones empíricas que ayudan a definir el alcance y validez de la teoría; conceptos que capturan distintos aspectos del objeto de análisis; principios y argumentos teóricos para explicar tendencias y eventos; juicios normativos basados en estándares; y generalizaciones empíricas mediante métodos inductivos y deductivos (Araujo, 2008).

El surgimiento de la teoría de la gobernanza desde principios de la década de 1990 en adelante ha sido uno de los avances centrales en la administración pública y, más ampliamente, en la ciencia política orientada al estudio de la formulación de políticas. No

## **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

todos los estudiosos aceptarían la idea de que su objetivo es hacer que un Estado desarticulado funcione, como sugiere Fredrickson (citado por Whittingham, 2005), pero la mayoría coincide en que los nuevos conceptos de gobernanza se introdujeron como respuesta a cambios en las prácticas y contextos de gobierno.

El paradigma de la gobernanza trata sobre cómo se guía y dirige la interacción entre el gobierno y los actores no gubernamentales en la toma de decisiones colectivas. Esta interacción no está impulsada únicamente por la autoridad estatal, sino por una combinación de herramientas de gobierno —duras y blandas— y relaciones en red que reflejan dependencias de poder entre actores (Alzate y Romo, 2014).

Junto con el desarrollo de nuevas herramientas por parte del gobierno, la gobernanza se ha convertido en una cuestión de gestión de redes tanto en los procesos de entrada como en las prácticas de salida de las redes de deliberación y entrega. Según Bassols & Mendoza (2011), la gobernanza se refiere a redes interorganizacionales autoorganizadas, impulsadas por la necesidad de intercambiar recursos y negociar propósitos compartidos (Whittingham, 2010). Estas redes, aunque no son directamente responsables ante el Estado, pueden ser indirectamente orientadas por él. Esta nueva práctica de gobernar ha emergido en diversas formas dentro de las democracias industriales, particularmente occidentales.

## **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

Estudios recientes describen la gobernanza como un "concepto mágico", caracterizado por su amplitud conceptual, ambigüedad y atractivo normativo, así como por su tendencia a oscurecer o negar los conflictos entre distintas lógicas (Callahan, 2007). Aunque el término puede ser polisémico y sus teorías no siempre precisas, una de sus principales fortalezas es que permite abordar grandes preguntas sobre las condiciones cambiantes del orden público, en lugar de centrarse solo en el impacto puntual de políticas específicas (Porras, 2007).

Primero, las ideas sobre gobernanza surgieron casi simultáneamente en múltiples disciplinas intelectuales. Aunque partieron de problemas distintos, estas disciplinas convergieron en ideas similares sobre nuevas formas de gobernar. Esta naturaleza multiperspectiva permite describir procesos de gobernanza descentralizada mediante lenguajes teóricos distintos pero complementarios, capturando aspectos fundamentales de la transformación del Estado (Agranoff y McGuire, 2004).

Segundo, la construcción de estas teorías ha implicado una revisión profunda de conceptos clásicos como poder, legitimidad y rendición de cuentas. Estos han sido reformulados para entender las nuevas dinámicas en las que las instituciones formales de gobierno son solo uno de los actores que participan en la cogestión de lo público (Araujo, 2008). Este replanteamiento conceptual ha sido clave para adaptar la teoría a los desafíos contemporáneos.

## **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

Tercero, la gobernanza como objeto de estudio ha propiciado un valioso intercambio teórico entre subdisciplinas antes aisladas. El diálogo transversal sobre gobernanza promueve una fertilización cruzada entre teorías que, aunque distintas, pueden enriquecerse mutuamente (Mayntz, 2006). Esto ha generado una investigación más interdisciplinaria y flexible, capaz de responder a problemas complejos.

Cuarto, las investigaciones han ido añadiendo adjetivos y prefijos a la noción de gobernanza, como gobernanza económica, regulatoria, colaborativa o en red. Esta expansión ha facilitado su aplicación en diversos campos empíricos, y su flexibilidad conceptual ha contribuido a que la gobernanza mantenga su relevancia en distintos escenarios (Araujo, 2008).

Desde estas cuatro perspectivas, la diversidad de teorías sobre gobernanza es vista como una fortaleza. Sin embargo, ello no exime del esfuerzo por alcanzar precisión conceptual, coherencia teórica y rigor analítico, que solo se logra a través del debate continuo entre diferentes perspectivas (Quintero, 2017).

Este enfoque resulta útil para comprender los cambios en las formas de toma de decisiones colectivas. En el pasado, se asumía que el mandato electoral y los recursos del Estado bastaban para garantizar la coordinación social. Hoy, tanto el Estado como las empresas enfrentan nuevos desafíos de legitimidad, eficacia y adaptabilidad. La gobernanza busca responder a estos retos, promoviendo modelos que integran múltiples

# **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

actores, con diversas capacidades y responsabilidades compartidas (Whittingham, 2005; Zelicovich, 2022).

## **4.2.2 Marco conceptual.**

### ***Gobernanza.***

En Colombia, el concepto de gobernanza se ha adaptado y definido de diversas maneras, especialmente en el contexto de la política y el derecho administrativo, influenciado fuertemente por organizaciones internacionales y marcos normativos existentes. La gobernanza, según algunos estudios (Zurbriggen, 2011; Whittingham, 2010; Castro, 2011), se concibe principalmente como un modelo de interacción y coordinación entre el Estado, la sociedad civil y el sector privado, orientado a lograr una gestión efectiva y participativa de los recursos y políticas públicas.

La gobernanza en Colombia no se limita a una estructura de gobierno o a la mera administración de lo público; en cambio, se considera un esquema más amplio de relaciones reticulares, que incluye una variedad de actores no solo gubernamentales sino también corporativos, ONGs, organizaciones sociales, medios de comunicación y organismos internacionales (Zurbriggen, 2011). Así, un aspecto importante de la gobernanza en Colombia es la incorporación de la participación ciudadana en todos los niveles de la toma de decisiones públicas, que se considera tanto un derecho como un deber de los ciudadanos. No obstante, se identifica que en la práctica, esta participación está frecuentemente limitada o sesgada hacia sectores productivos, lo cual sugiere un desequilibrio en la realización efectiva de la gobernanza como un modelo totalmente inclusivo y equitativo (Castro, 2011).

## **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

Desde el punto de vista del derecho, la adaptación del concepto de gobernanza implica la necesidad de reformular enfoques administrativos y normativos para facilitar una relación más horizontal entre el gobierno y la sociedad. Esto incluye respetar y promover la participación ciudadana en el diseño y la implementación de políticas públicas, garantizando que todas las voces sean escuchadas y que los procesos sean transparentes y justos (Castro, 2011).

En términos prácticos, la gobernanza en Colombia enfrenta desafíos significativos, principalmente debido a la complejidad de su contexto político y social, que incluye problemas de conflicto interno y control territorial fragmentado. Estas condiciones hacen que la aplicación del concepto de gobernanza sea inestable y varíe a través del territorio nacional (Zurbriggen, 2011). Entonces, aunque la teoría de la gobernanza en Colombia aboga por un modelo inclusivo y participativo, la práctica revela limitaciones y retos que necesitan ser abordados para lograr una implementación efectiva que verdaderamente refleje los principios de gobernanza deseados.

### ***Conceptualización sobre acceso al agua y saneamiento como servicios públicos domiciliarios.***

En Colombia, el concepto de acceso al agua y al saneamiento como servicios públicos domiciliarios básicos se refiere al conjunto de técnicas que permiten eliminar higiénicamente residuos sólidos, excretas y aguas residuales, con el fin de mantener un ambiente limpio y saludable; concepto que implica la provisión de servicios esenciales para garantizar condiciones de vida adecuadas y seguras para la salud pública, lo cual incluye la gestión adecuada de aguas residuales y la disponibilidad de agua potable

## **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

segura para el consumo humano. En últimas, son servicios esenciales que deben ser provistos a los domicilios para garantizar condiciones adecuadas de higiene y salud. El saneamiento básico, por ejemplo, incluye técnicas para la eliminación higiénica de residuos sólidos y aguas residuales, lo cual es fundamental para mantener un ambiente limpio y prevenir enfermedades (Ministerio de Salud, 2022).

El concepto de agua potable o agua apta para consumo humano se define como aquella que cumple con las características físicas, químicas y microbiológicas establecidas por la normativa vigente, siendo apta para el consumo humano. Esta definición implica que el agua puede utilizarse de manera segura para beber directamente, en la preparación de alimentos o en la higiene personal, conforme a lo establecido en el *Decreto 1575 de 2007*.

El marco normativo legal vigente para la gestión integral de los residuos generados en la atención en salud y otras actividades, está constituido principalmente por el *Título 10 del Decreto 780 de 2016* y la *Resolución 1164 de 2002*. Estos documentos incluyen el *Manual de Procedimientos para la Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares*, que proporciona lineamientos detallados para la identificación, separación, empaquetado, recolección, transporte, almacenamiento, aprovechamiento, tratamiento y disposición final de estos residuos (Ministerio de Salud, 2022).

El *Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para consumo humano* (IRCA) es un indicador compuesto que permite relacionar la calidad del agua y el nivel de riesgo al que está expuesta una determinada población debido al no cumplimiento de las características físicas, químicas y microbiológicas establecidas. Este índice se clasifica en una escala de 0 a 100%, donde un valor menor a 5% indica que no hay riesgo. Los valores más altos en la escala señalan niveles crecientes de riesgo sanitario, llegando

## **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

hasta un nivel clasificado como "inviabile sanitariamente" para valores entre 80.1 y 100% (Ministerio de Salud, 2022).

### **Participación comunitaria.**

La gestión pública es un esfuerzo sistemático orientado a la provisión de servicios públicos, iniciativas y proyectos que exhiban niveles óptimos de eficiencia, eficacia y equidad para la comunidad en general. Los procedimientos de planificación y toma de decisiones dentro del ámbito de la gestión pública son componentes clave en la consecución de este objetivo (Castillo, 2017). Históricamente, los procedimientos de planificación y toma de decisiones en la administración pública han sido realizados predominantemente por funcionarios gubernamentales y partes interesadas internas, con una participación limitada de la población. No obstante, en la era actual, caracterizada por una creciente complejidad y diversidad, no se puede subestimar la importancia del compromiso comunitario.

El compromiso comunitario abarca la participación dinámica de individuos, colectivos comunitarios y entidades cívicas en la formulación y ejecución de planes y procedimientos de toma de decisiones que impactan su vida cotidiana (Hernández, 2015). En el ámbito de la gestión pública, el compromiso comunitario se refiere al acto de extender invitaciones a las personas para que participen activamente en la formulación de políticas, la planificación de programas y la evaluación de la implementación de estas políticas y programas. La participación comunitaria puede darse en varias etapas, desde la creación inicial de planes hasta su posterior ejecución y monitoreo (Castillo, 2017).

Así, la importancia de la participación comunitaria en los procesos de planificación y toma de decisiones en la gestión pública puede destacarse desde varias perspectivas.

## **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

Por un lado, la participación comunitaria incrementa la legitimidad de las decisiones públicas, ya que las políticas y programas resultantes reflejan las necesidades, aspiraciones e intereses reales de las comunidades afectadas (Castillo, 2017). Además, la participación comunitaria brinda una oportunidad para que el gobierno sea directamente responsable ante sus ciudadanos, ya que el proceso se vuelve más transparente y abierto.

Por otro lado, al involucrar a las comunidades en la planificación y toma de decisiones, se pueden identificar con anticipación problemas y desafíos potenciales que podrían pasar desapercibidos para las partes internas (Castillo, 2017). Esto evita el desperdicio de recursos y garantiza que las decisiones estén mejor dirigidas y generen mayores beneficios para la comunidad.

Por su parte, la participación comunitaria aporta una variedad de ideas y puntos de vista provenientes de diversos antecedentes, lo que da lugar a soluciones más innovadoras y creativas para los problemas públicos (Castillo, 2017). La participación ciudadana también puede desencadenar el potencial de los recursos humanos locales y fortalecer las capacidades locales para abordar sus propios problemas. Asimismo, a través de la participación activa en los procesos de planificación y toma de decisiones, las comunidades se vuelven más empoderadas y se sienten responsables del desarrollo y los servicios públicos (Jiménez, 2005).

Entonces, la participación comunitaria puede ayudar a identificar y resolver conflictos potenciales que surjan debido a diferentes puntos de vista o intereses (Castillo, 2017). Al considerar diversas perspectivas, las decisiones pueden reflejar un mayor consenso y aumentar el nivel de satisfacción pública con el gobierno.

# **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

De esta forma, reconociendo la participación comunitaria en los procesos de planificación y toma de decisiones en la gestión pública, esta investigación tiene como objetivo profundizar en la participación comunitaria en la toma de decisiones públicas y su impacto en la eficiencia, eficacia y equidad en la prestación de servicios públicos. Por lo tanto, se espera que esta investigación proporcione valiosas recomendaciones de política para el gobierno y las partes interesadas, con el fin de fomentar una participación comunitaria activa en procesos de gestión pública más efectivos en el futuro.

## **5. METODOLOGÍA**

### **5.1. Enfoque**

Este estudio se plantea con base en un estudio mixto, pues combina la fortaleza de los datos cuantitativos, que permiten medir variables relacionadas con el acceso al agua potable y saneamiento, con los datos cualitativos, que proporcionan una comprensión más profunda de los procesos participativos y las dinámicas comunitarias (Creswell, 2017). Este enfoque también es adecuado para evaluar la efectividad de las políticas públicas, ya que facilita la triangulación de datos desde diversas perspectivas (Denzin, 2012).

Por un lado, los datos cuantitativos permiten medir variables como cobertura, calidad del servicio y niveles de participación institucional, proporcionando información representativa y objetiva. Por otro lado, los datos cualitativos enriquecen esta perspectiva al capturar experiencias, percepciones y dinámicas comunitarias que no pueden ser reflejadas en indicadores numéricos. Según Creswell (2014), este enfoque es

# **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

particularmente útil en investigaciones que buscan comprender fenómenos complejos a través de múltiples perspectivas y niveles de análisis.

## **5.2. Alcance**

La investigación se desarrollará mediante un diseño secuencial explicativo, donde los datos cuantitativos se recogerán en una primera fase y luego se complementarán con datos cualitativos en una segunda fase (Creswell & Creswell, 2018). El análisis cuantitativo brindará una visión de los impactos de las políticas de gobernanza pública en el acceso a los servicios de agua y saneamiento, mientras que los datos cualitativos permitirán explorar las experiencias de los actores involucrados y la percepción de la cooperación entre las instituciones y las comunidades.

Como lo evidencian Creswell y Creswell (2018). Sin embargo, para asegurar la pertinencia actual de las técnicas empleadas, se recomienda incluir referencias recientes que respalden la eficacia de este enfoque. Estudios como el de Raja et al. (2023) han demostrado que el enfoque mixto es eficaz para explorar fenómenos complejos de gobernanza, pues permite integrar mediciones cuantitativas con percepciones cualitativas. Este modelo ha sido empleado exitosamente en proyectos relacionados con la gestión hídrica en contextos vulnerables. Además, la triangulación metodológica abordada por Mattioli (2021) en investigaciones sobre sostenibilidad local resalta cómo la combinación de entrevistas con análisis estadísticos puede fortalecer los hallazgos de la investigación.

# **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

## **5.3. Unidad de Análisis y muestreo**

Para esta investigación se definió un enfoque mixto, con énfasis cualitativo, lo cual orienta la selección de participantes hacia un muestreo no probabilístico por conveniencia y criterios, en función de los actores involucrados en la prestación y gestión del servicio público de agua y saneamiento en el barrio Carpinelo #1.

Para la fase cuantitativa, se utilizará un muestreo aleatorio estratificado que permitirá seleccionar barrios populares de diferentes comunas de Medellín., lo que garantizará una representación de las zonas más vulnerables en términos de acceso a los servicios de agua y saneamiento. Se utilizarán datos del censo y registros administrativos para seleccionar una muestra representativa de barrios con condiciones socioeconómicas diversas. En la fase cualitativa, se implementará un muestreo intencional, que seleccionará a los participantes en función de su conocimiento o experiencia con las políticas de gobernanza del agua y saneamiento.

Se estima una muestra aproximada de 15 a 20 participantes, entre líderes comunitarios, funcionarios públicos, representantes de prestadores de servicios y habitantes del sector. Aunque la muestra no pretende ser estadísticamente representativa en sentido cuantitativo, sí garantiza una representatividad sustantiva, en tanto recoge voces desde distintos niveles de interacción con el problema de estudio.

## **5.4. Procedimiento y Técnicas de recolección de datos**

La metodología de esta investigación se estructura en diferentes fases, cada una con objetivos específicos y técnicas de recolección de datos que abordan el fenómeno de estudio integralmente, así, la Tabla 1 presenta la fase preliminar del estudio, en la cual se establecen tres subfases como el diagnóstico de barreras y oportunidades en la

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

implementación de políticas públicas, el análisis de la participación comunitaria en la gobernanza del agua y el saneamiento, y la evaluación de la cooperación interinstitucional en la provisión de servicios. Para ello, se emplean técnicas mixtas, combinando el análisis documental, entrevistas, encuestas y grupos focales para generar insumos que faciliten la identificación de problemáticas y oportunidades en la gestión del acceso al agua y saneamiento en la comunidad objeto de estudio.

**Tabla 1**

*Fases procedimentales*

<b>Fase preliminar</b>	<b>Tipo de fase</b>	<b>Subfase</b>	<b>Actividades</b>	<b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>	<b>Productos</b>	<b>Objetivo específico relacionado</b>
<b>Operacionalización de variables y categorización</b>	Mixta	1. Diagnóstico de barreras y oportunidades en la implementación de políticas públicas	Revisión documental de políticas públicas y normativas. Identificación de actores clave. Aplicación de entrevistas y encuestas a la comunidad y funcionarios públicos. Análisis de factores económicos, sociales, técnicos y ambientales.	Análisis documental, entrevistas semiestructuradas, encuestas estructuradas	Informe de diagnóstico sobre barreras y oportunidades en la implementación de políticas públicas.	Identificar las barreras y oportunidades en la implementación de las políticas públicas de gobernanza.

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

<b>Operacionalización de variables y categorización</b>	Mixta	2. Análisis de participación comunitaria en la gobernanza del agua y saneamiento	Identificación de actores comunitarios y mecanismos de participación . Aplicación de encuestas y entrevistas a líderes comunitarios y residentes. Evaluación de impactos en equidad y sostenibilidad. Análisis de casos de participación comunitaria.	Observación participante, entrevistas a profundidad, grupos focales, encuestas.	Informe sobre mecanismos de participación comunitaria y su impacto en la equidad y sostenibilidad del acceso a los servicios.	Analizar los mecanismos y niveles de participación comunitaria dentro de los procesos de gobernanza.
<b>Categorización</b>	Cualitativa	3. Evaluación de la cooperación interinstitucional en la provisión de servicios	Identificación de instituciones y actores involucrados . Análisis de acuerdos y formas de cooperación . Aplicación de entrevistas a representantes del gobierno, organizaciones comunitarias y sector privado. Evaluación de resultados	Entrevistas semiestructuradas, análisis de documentos institucionales, revisión de estudios de caso.	Informe sobre la interacción y resultados de la cooperación interinstitucional en la provisión de servicios de agua y saneamiento.	Caracterizar la interacción y los resultados de la cooperación interinstitucional.

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

			de la cooperación en términos de eficacia y sostenibilidad.			
<b>Operacionalización de variables</b>	Cuantitativa	4. Formulación de recomendaciones para la mejora del modelo de gobernanza	Sistematización de hallazgos de fases previas. Identificación de buenas prácticas y modelos exitosos. Desarrollo de propuestas de mejora en gobernanza y sostenibilidad. Presentación y validación de recomendaciones con actores clave.	Análisis de datos cualitativos y cuantitativos, talleres de validación con actores clave, revisión por pares.	Documento de recomendaciones estratégicas para la mejora del modelo de gobernanza y acceso equitativo a los servicios.	Proponer recomendaciones específicas para la mejora del modelo de gobernanza, sostenibilidad y el acceso equitativo.

Fuente: elaboración propia

**5.4.1 Operacionalización de las variables (fase preliminar cuantitativa).**

Con base en las consideraciones de Restrepo (2019) sobre la operacionalización de variables, se revisó el planteamiento del problema y los objetivos del proyecto de investigación, lo que permitió identificar las áreas de estudio como la gobernanza

## **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

pública, la equidad en el acceso y la sostenibilidad del servicio. Con base en lo anterior, se identificaron dos variables centrales:

- **Gobernanza pública en servicios de agua y saneamiento:** Enfocada en el conjunto de políticas, prácticas y relaciones institucionales que influyen en la provisión de servicios.
- **Equidad en el acceso:** Orientada a evaluar si los servicios se distribuyen de manera justa y sostenible entre la población.

Estas definiciones se apoyaron en marcos teóricos sobre gobernanza y equidad en el acceso a servicios básicos. Luego, se realizó una revisión de la teoría sobre gobernanza y acceso equitativo a servicios vitales, donde se identificaron factores que suelen ser considerados en otros estudios, tales como políticas públicas, participación comunitaria y cooperación interinstitucional. Más tarde, se definieron dimensiones que respondieran al contexto de la Comuna 1 en Medellín y delimitaron los aspectos de gobernanza y equidad como políticas públicas, participación comunitaria, cooperación interinstitucional, cobertura en zonas vulnerables, y asequibilidad.

Cada dimensión fue descompuesta en indicadores seleccionando aquellos que permitieran obtener datos medibles y que mostraran los aspectos críticos de la problemática investigada. Por ejemplo, para la dimensión Políticas públicas, se eligió el indicador Número de políticas implementadas, como una medida cuantitativa directa de la intervención gubernamental en la comuna.

Siguiendo el marco metodológico, se asignaron escalas de medición a cada indicador, seleccionando entre nominal, ordinal, de intervalo y de razón, según las características de cada uno. La elección de las escalas facilitó la selección de técnicas de análisis y pruebas de hipótesis. Además, se eligieron técnicas específicas para

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

recolectar información de cada indicador. Por ejemplo, el análisis documental y las encuestas a residentes se seleccionaron para capturar datos sobre políticas implementadas y mecanismos de participación comunitaria.

**Tabla 2**

*Operacionalización de variables*

<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Escala de Medición</b>	<b>Técnicas de recolección de información</b>
<b>Gobernanza pública</b>	Políticas públicas	Número de políticas implementadas	Cantidad de políticas efectivas en servicios de agua y saneamiento aplicadas en la comuna	Nominal	Análisis documental
		Frecuencia de interrupciones	Promedio de cortes de agua en un periodo determinado	Intervalo	Encuesta
		Calidad del agua	Índice de calidad del agua para consumo humano	Intervalo	Análisis documental
		Nivel de participación en procesos de toma de decisiones	Porcentaje de residentes involucrados en iniciativas de gestión de servicios	Ordinal	Análisis documental y grupo focal

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

Participación comunitaria	Percepción de la comunidad sobre los mecanismos de participación	Nivel de satisfacción de la comunidad con la participación en las decisiones		Encuesta tipo Likert, grupo focal y análisis documental
Cooperación interinstitucional	Número de alianzas público-privadas	Cantidad de colaboraciones entre instituciones para mejorar servicios de agua y saneamiento	Nominal	Entrevistas
	Frecuencia de proyectos colaborativos	Número de proyectos interinstitucionales activos	Intervalo	Análisis documental
Cobertura	Porcentaje de hogares con acceso a agua potable y saneamiento	Proporción de hogares con disponibilidad de servicios en la comuna		Análisis de bases de datos
Asequibilidad	Costo del servicio en relación con el ingreso familiar	Relación entre el costo del servicio y el ingreso promedio de los hogares	Razón	Entrevistas, análisis documental

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

<b>Equidad en el acceso</b>	Calidad del servicio	Comparación de calidad entre diferentes áreas del barrio	Evaluación comparativa de calidad del agua en distintos sectores	Grupo focal
	Sostenibilidad	Frecuencia de mantenimiento de infraestructura	Periodicidad de las actividades de mantenimiento de la infraestructura de agua y saneamiento	Intervalo
		Existencia de planes a largo plazo	Presencia de estrategias de desarrollo sostenible en el servicio	Nominal

Fuente: elaboración propia

**5.4.2 Categorización (fase preliminar cualitativa).**

Por otro lado, la Tabla 3 se centra en la fase de categorización cualitativa, donde se identifican y definen las categorías analíticas clave del estudio que incluyen políticas públicas, participación comunitaria, cooperación interinstitucional y sostenibilidad del servicio, cada una con dimensiones e indicadores específicos que permiten operacionalizar las variables de interés. A través de entrevistas a funcionarios, análisis documental, encuestas y grupos focales, esta fase busca caracterizar la gobernanza del agua en términos de normativas, niveles de participación, impacto de alianzas estratégicas y estrategias de sostenibilidad implementadas.

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

**Tabla 3**

*Categorización*

<b>Objetivo</b>	<b>Categoría</b>	<b>Definición</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Instrumento de recolección</b>
<b>Identificar las barreras y oportunidades en la implementación de las políticas públicas de gobernanza relacionadas con la provisión de servicios de agua potable y saneamiento básico en el barrio.</b>	Políticas públicas	Conjunto de normativas y estrategias implementadas para regular la provisión de servicios básicos de agua y saneamiento.	Estructura regulatoria Implementación Evaluación	Cantidad de políticas implementadas Nivel de cumplimiento, Percepción de impacto	Entrevistas a funcionarios, Análisis documental
<b>Analizar los mecanismos y niveles de participación comunitaria dentro de los procesos de gobernanza, evaluando su impacto en la equidad y sostenibilidad del acceso a los servicios básicos de agua potable y saneamiento.</b>	Participación comunitaria	Grado de involucramiento de los ciudadanos en la toma de decisiones sobre la gestión de los servicios de agua y saneamiento.	Niveles de participación, Percepción comunitaria, Mecanismos de participación	Porcentaje de residentes involucrados, Nivel de satisfacción con la participación	Grupos focales, Encuestas tipo Likert

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

<p><b>Caracterizar la interacción y los resultados de la cooperación interinstitucional entre el gobierno local, las organizaciones comunitarias y el sector privado, determinando cómo esta sinergia contribuye a la eficacia y sostenibilidad a largo plazo de los servicios de agua potable y saneamiento básico.</b></p>	<p>Cooperación interinstitucional</p>	<p>Relación entre diferentes actores para mejorar la provisión y acceso a servicios básicos.</p>	<p>Alianzas público-privadas, Proyectos colaborativos, Sostenibilidad</p>	<p>Número de alianzas activas, Impacto de los proyectos colaborativos</p>	<p>Entrevistas a funcionarios, Análisis documental</p>
<p><b>Proponer recomendaciones específicas para la mejora del modelo de gobernanza, sostenibilidad y el acceso equitativo a los servicios básicos.</b></p>	<p>Sostenibilidad del servicio</p>	<p>Acciones y estrategias para garantizar el acceso continuo y de calidad a los servicios de agua y saneamiento.</p>	<p>Planificación a largo plazo, Mantenimiento de infraestructura, Equidad en el acceso</p>	<p>Existencia de estrategias de desarrollo sostenible, Frecuencia de mantenimiento de infraestructura</p>	<p>Análisis documental, Grupos focales, Entrevista</p>

Fuente: elaboración propia

**5.4.3 Fase cualitativa.**

En la fase cualitativa se realizará un grupo focal que se conformará entre 4 y 5 subgrupos de entre 6 y 10 participantes, asegurando diversidad en edad, género y ubicación dentro de la comuna. La sesión tendrá una duración aproximada de 90 minutos

## **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

y será guiada por un moderador (investigadora principal) utilizando un guion semiestructurado con alrededor de 10 preguntas abiertas (Anexo 1).

Estas preguntas abordarán aspectos como la percepción sobre la calidad del servicio, frecuencia de mantenimiento, participación en decisiones y estrategias de sostenibilidad implementadas (Berg, 2007). Asimismo, este instrumento permitirá alcanzar el objetivo específico de analizar los mecanismos y niveles de participación comunitaria en la gobernanza del agua y saneamiento, evaluando su impacto en la equidad y sostenibilidad del acceso a estos servicios. Así, como identificar barreras y oportunidades en la implementación de políticas públicas en el sector.

Adicionalmente, se aplicarán entrevistas semi estructuradas a funcionarios o representantes de entidades gubernamentales y organizaciones vinculadas con la gestión del agua y saneamiento en la comuna (Anexo 2). Por consiguiente, se realizarán entrevistas individuales con una duración aproximada de 45 a 60 minutos. Se diseñará un cuestionario semiestructurado con 12 a 15 preguntas que explorarán la cantidad de colaboraciones interinstitucionales para mejorar los servicios, la relación entre el costo del servicio y el ingreso promedio de los hogares, el promedio de cortes de agua en un periodo determinado y la participación de la comunidad en las decisiones. Este instrumento contribuirá al objetivo de caracterizar la interacción y los resultados de la cooperación interinstitucional, determinando cómo estas sinergias contribuyen a la eficacia y sostenibilidad del servicio. Asimismo, permitirá evaluar el impacto de la estructura tarifaria en la equidad del acceso al agua potable y saneamiento.

### **5.4.4 Fase cuantitativa.**

En una primera fase, se recopilarán datos de acceso al agua potable y al saneamiento básico en los barrios populares de Medellín. Las variables cuantitativas incluirán indicadores de cobertura de agua potable, porcentaje de hogares con acceso a sistemas

## **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

de saneamiento adecuado, y niveles de inversión en infraestructura de agua y saneamiento en las últimas dos décadas (DANE, 2020). Los datos serán obtenidos de fuentes secundarias, como los informes del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), el Sistema de Información de Agua Potable y Saneamiento Básico (SIA) y los planes de desarrollo del municipio de Medellín.

El análisis estadístico empleará técnicas de análisis de regresión para medir la relación entre la implementación de políticas participativas y el acceso a los servicios. En particular, se analizará cómo los cambios en las políticas de gobernanza influyen en la mejora de indicadores como la equidad en el acceso al agua y la sostenibilidad de los servicios (González et al., 2019). Además, se compararán los resultados en diferentes zonas de la ciudad, tomando en cuenta las condiciones socioeconómicas y geográficas.

Además, durante la fase cuantitativa la encuesta Likert que será aplicada a una muestra representativa de 50 residentes de la Comuna 1, Popular de Medellín, con el fin de evaluar el nivel de satisfacción de la comunidad con la participación en la toma de decisiones sobre el servicio de agua y saneamiento. La elección de encuestar a 50 hogares se fundamenta en criterios metodológicos y prácticos. Este tamaño muestral permite una aproximación viable al contexto territorial, considerando los recursos disponibles para la recolección de datos y la accesibilidad geográfica del sector Carpinelo #1. Aunque no se trata de una muestra estadísticamente representativa en sentido estricto, se aplicará un muestreo intencional que prioriza la diversidad de situaciones relacionadas con el acceso al agua potable y saneamiento básico. Por tanto, la muestra garantiza una representación y contextualizada, adecuada para los fines exploratorios y explicativos de esta investigación. así como medir la percepción sobre la frecuencia de cortes de agua en un periodo determinado. La encuesta incluirá entre 10 y 15 ítems con opciones de respuesta en una escala de 1 a 5 (donde 1 representa "Totalmente en desacuerdo" y 5 "Totalmente de acuerdo"). Los ítems estarán estructurados en dos

## **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

secciones principales: la primera enfocada en la participación ciudadana y la segunda en la estabilidad del servicio (Anexo 3).

### **5.4.5 Fase documental.**

El chequeo y análisis documental (Anexo 4) se realizará mediante la revisión de fuentes oficiales, informes institucionales y bases de datos que contengan información sobre las políticas y condiciones del servicio de agua y saneamiento en la Comuna 1. Se analizarán documentos de entidades gubernamentales, ONG y académicas para identificar la cantidad de políticas efectivas aplicadas en la comuna, el índice de calidad del agua para consumo humano, el porcentaje de residentes involucrados en iniciativas de gestión de servicios, el nivel de participación de la comunidad en la toma de decisiones, el número de proyectos interinstitucionales activos y la proporción de hogares con disponibilidad de servicios. Este instrumento permitirá alcanzar el objetivo específico de identificar y evaluar la efectividad de las políticas públicas y la gobernanza del servicio, así como establecer la relación entre la cobertura, calidad del agua y la participación comunitaria en la gestión del recurso. La recopilación de datos cuantitativos y cualitativos a partir de estas fuentes contribuirá a complementar los hallazgos obtenidos mediante encuestas y entrevistas, asegurando ampliar el problema y su contexto.

### **5.4.6 Fase de análisis.**

Los datos cualitativos serán analizados mediante un enfoque de análisis temático, facilitando la identificación de patrones y tendencias en las narrativas de los participantes (Braun & Clarke, 2006). Para ello, se empleará ATLAS.ti para codificar y categorizar la información obtenida a través de los grupos focales y entrevistas a funcionarios.

## **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

Por su parte, los datos cuantitativos se analizarán con herramientas estadísticas como SPSS o Stata. Se aplicarán técnicas de estadística descriptiva e inferencial para examinar variables como la satisfacción de la comunidad con la participación en la toma de decisiones y la frecuencia de cortes de agua en la comuna. Asimismo, se realizarán análisis de correlación para evaluar la relación entre el costo del servicio y el ingreso promedio de los hogares, lo que permitirá alcanzar el objetivo de evaluar la equidad y sostenibilidad del acceso a los servicios de agua y saneamiento.

El análisis documental se basará en la revisión y sistematización de datos provenientes de informes oficiales, bases de datos gubernamentales y estudios previos. Se realizará un chequeo de documentos para identificar la cantidad de políticas en la comuna, el índice de calidad del agua, la proporción de hogares con acceso a los servicios, el número de proyectos interinstitucionales activos y el porcentaje de residentes involucrados en iniciativas de gestión del servicio.

La recolección de información será validada a través de triangulación metodológica, combinando entrevistas semiestructuradas, observación participante y revisión documental, lo cual permitirá garantizar la confiabilidad, pertinencia y profundidad de los datos. La naturaleza de los datos será principalmente cualitativa, dado el enfoque interpretativo del estudio, aunque se complementará con información cuantitativa secundaria, como estadísticas de cobertura, informes técnicos y diagnósticos institucionales.

Esta estrategia facilitará captar tanto las dinámicas estructurales como las experiencias vividas por los actores en el territorio, asegurando una lectura contextualizada del problema de estudio. Asimismo, la validación se realizará mediante contrastación con informantes clave y retroalimentación de hallazgos preliminares con las comunidades participantes.

# **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

## **6. RESULTADOS ESPERADOS**

Se espera que el desarrollo del proyecto permita identificar y caracterizar las prácticas de gobernanza que actualmente inciden en el acceso al agua potable y el saneamiento básico en el barrio Carpinelo #1, de la comuna 1 Popular de Medellín, lo que buscará evidenciar las formas de coordinación (o ausencia de ella) entre los actores institucionales y comunitarios, los mecanismos de participación ciudadana y los factores que limitan o potencian el ejercicio efectivo del derecho al agua y al saneamiento.

De manera preliminar, se observa una tendencia hacia la informalidad en la provisión del servicio, la cual estaría asociada a debilidades en la articulación institucional y a barreras geográficas, económicas y jurídicas para la conexión formal al sistema. Asimismo, como hipótesis existe una percepción generalizada de desconfianza hacia las entidades responsables del servicio, lo cual afecta los niveles de cooperación comunitaria.

Adicionalmente, se plantea como hipótesis que existen deficiencias significativas en la articulación interinstitucional y una débil incorporación de los actores comunitarios en la gestión de los servicios. Esta tendencia sugiere que, si bien hay normativas y programas dirigidos a mejorar el acceso, su implementación efectiva se ve obstaculizada por la falta de coordinación, seguimiento y participación ciudadana real.

Asimismo, se espera que los hallazgos confirmen una percepción negativa de la comunidad sobre la calidad y continuidad del servicio, lo cual podría estar asociado con condiciones de infraestructura precaria, baja inversión y una limitada apropiación social del derecho al agua. La triangulación metodológica permitirá, por tanto, validar estas tendencias y generar recomendaciones orientadas al fortalecimiento de la gobernanza

## **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

participativa como vía para mejorar la equidad y sostenibilidad en la prestación del servicio.

Otro hallazgo sugiere que, pese a las limitaciones, han emergido formas de gestión comunitaria del recurso hídrico que podrían representar experiencias valiosas de gobernanza alternativa. Por tanto, se espera que los resultados del proyecto permitan comprender las limitaciones actuales y visibilizar iniciativas que puedan ser fortalecidas desde un enfoque de políticas públicas inclusivas y sostenibles.

Como resultado del proceso investigativo, se espera diseñar un producto orientado al fortalecimiento de las capacidades comunitarias e institucionales, que contribuya a resolver asuntos de interés social vinculados con el acceso equitativo al agua y al saneamiento. Este producto tomará la forma de una propuesta técnica y participativa para la mejora de la gobernanza local del recurso hídrico, construida a partir de los aprendizajes obtenidos durante el trabajo de campo. Además, se buscará favorecer espacios de diálogo y colaboración entre los diferentes actores del territorio, mediante jornadas de socialización, talleres comunitarios y la articulación de mesas de trabajo interinstitucionales. Dichas acciones permitirán no solo visibilizar los hallazgos de la investigación, sino también activar procesos sostenibles de participación ciudadana y corresponsabilidad en la gestión del bien común.

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

<b>TIPOLOGÍA</b>	<b>TIPO DE PRODUCTO</b>	<b>SUBTIPO</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PROGRAMA/ASIGNATURA QUE FAVORECE</b>
Apropiación social del conocimiento y divulgación pública de la ciencia	Circulación del conocimiento especializado	Informe de investigación	IFI	1	Maestría en Diseño y evaluación de proyectos. Especialización en Gestión de Proyectos
Apropiación social del conocimiento y divulgación pública de la ciencia		Evento científico	EC-A	1	
Productos resultados de actividades de generación de nuevo conocimiento	Producción bibliográfica resultado de investigación	Artículo de investigación	ART_B	1	
Apropiación social del conocimiento y divulgación pública de la ciencia	Fortalecimiento o solución de asuntos de interés social	Diseño participativo de una estrategia comunitaria de seguimiento y veeduría ciudadana sobre el acceso al agua y saneamiento en el sector Carpinelo #1.	FIS	1	Maestría en Diseño y evaluación de proyectos. Especialización en Gestión de Proyectos



**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

**8. CRONOGRAMA**

<b>Actividad</b>	<b>Mes 1</b>	<b>Mes 2</b>	<b>Mes 3</b>	<b>Mes 4</b>	<b>Mes 5</b>	<b>Mes 6</b>	<b>Mes 7</b>	<b>Mes 8</b>	<b>Mes 9</b>	<b>Mes 10</b>	<b>Mes 11</b>	<b>Mes 12</b>
Revisión bibliográfica y teórica	X	X	X									
Diseño metodológico y validación de instrumentos		X	X									
Trámites éticos y permisos institucionales			X									
Aplicación de encuestas a hogares del sector Carpinelo #1				X	X							
Desarrollo de grupos focales con líderes y comunidad						X	X					
Entrevistas semiestructuradas a actores institucionales						X	X					
Sistematización y análisis de información cuantitativa y cualitativa								X	X			
Redacción del informe de resultados										X	X	
Validación participativa y elaboración de propuesta de estrategia de veeduría										X	X	
Socialización de resultados y ajustes finales												X

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

**8. PRESUPUESTO Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO**

**Tabla 1. Presupuesto global del proyecto (en pesos)**

Entidad financiadora	Aporte en dinero (\$)	Aporte en especie (\$)	Total aportes	%
Recursos propios		5.865.712		100
<b>TOTAL</b>		5.865.712		100

**Tabla 2. Equipos (en pesos)**

Descripción	Entidad financiadora	Recursos		Total
		En dinero	en especie	
Equipo de cómputo			\$1.500.000	\$1500000
<b>TOTAL</b>				\$1500000

**Tabla 3. Materiales e insumos (en pesos)**

Cantidad	Descripción	Entidad financiadora	Recursos		Total
			En dinero	en especie	
1	Suministro material oficina	Recursos propios		200.000	200.000
<b>TOTAL</b>				<b>200.000</b>	<b>200.000</b>

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

**Tabla 4. Gastos de viaje (en pesos)**

Lugar	Entidad financiadora	Pasajes (\$)	Estadía (\$)	Total días	Total
Lugar de campo	IU Pascual Bravo	50000		10	500000
<b>TOTAL</b>					<b>\$ 500000</b>

**Tabla 5. Personal (en pesos)**

Rol en el proyecto	Tipo de vinculación	Entidad financiadora	Recursos		Total
			En dinero	en especie	
Investigador principal	IE	Recursos propios		\$8.885.712	\$8.885.712
<b>TOTAL</b>					<b>\$8.885.712</b>

**Tipo de vinculación:** DV (docente vinculado), DO (docente Ocasional), DC (docente de cátedra)  
IE (Investigador externo)

# GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN

## 9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acción Contra el Hambre. (2016). Política De Acf-In Sobre Agua, Saneamiento E Higiene. Informe. <https://www.accioncontraelhambre.org/sites/default/files/documents/POLITICA-DE-ACF-SOBRE-AGUA-SANEAMIENTO-E-HIGIENE.pdf>
- Agencia de Cooperación e Inversión de Medellín y Área Metropolitana. (2012). Manual de cooperación internacional descentralizada (5ª ed.). Recuperado de <https://acimedellin.org/wp-content/uploads/2017/06/Manual-de-cooperacion-2012.pdf>
- Agranoff, R., and M. McGuire (2004), Collaborative Public Management: New Strategies for Local Governments, Washington, DC: Georgetown University Press.
- Aguilar-Barajas, I., Mahlknecht, J., Kaledin, J., Kjellén, M., & Mejía-Betancourt, M. (2015). Water and Cities in Latin America: Challenges for Sustainable Development. Routledge.
- Alzate, M. L.; Romo, G. (2014). El enfoque de la gobernanza y su recepción. OPINIÃO PÚBLICA, Campinas, vol. 20, nº 3, p. 480-495. <https://www.scielo.br/j/op/a/9W4pnFhJRGk3gtmjVxmDKCJ/?format=pdf>
- Araujo, X. (2008). Una revisión básica sobre conceptos y teorías de gobernabilidad. Geo enseñanza, vol. 9, núm. 2, pp. 75-84
- Avalle, G. (2023). Gobernabilidad y gobernanza. Enfoques en tensión. Estudios Políticos (Medellín), 66, 28–47. <https://doi.org/10.17533/udea.espo.n66a02>
- Bakker, K. (2003). An uncooperative commodity: Privatizing water in England and Wales. Oxford University Press.

# **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

- Bakker, K. (2003). *An uncooperative commodity: Privatizing water in England and Wales*. Oxford University Press.
- Bassols, M.; Mendoza, C. (2011). *Gobernanza. Teoría y prácticas colectivas*. *Rev. Polis*, 8(2), pp.269. <https://www.scielo.org.mx/pdf/polis/v8n2/v8n2a8.pdf>
- Becerra, J. & Salas, I. (2016). *El derecho humano al acceso al agua potable: aspectos filosóficos y constitucionales de su configuración y garantía en Latinoamérica*. *Revista Prolegómenos Derechos y Valores*, 19, 37, 125-146. DOI: <http://dx.doi.org/10.18359/prole.1683>
- Bernal, J., Parra, C., Corredor, L. & Chavarro, J. (2021). *Gobernanza del recurso hídrico subterráneo en el municipio de Yopal*. *Revista Vía Iuris*, 31, 1–35. <https://doi.org/10.37511/viaiuris.n31a8>
- Blue, G., & Medlicott, M. (2020). *Water governance for the marginalized: Human rights and the ethics of water*. *Water International*, 45(3), 308-323.
- Bohórquez, N., Chaux, M., Gómez, J., Ochoa, M., Olivera, C. & Yepes, A. (2021). *La gobernanza y los recursos naturales*. *El Arrendajo Escarlata*, 10(10), 24–36. [https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2021/12/ARREDAJO-ESCARLATA-No.-10\\_2021.pdf](https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2021/12/ARREDAJO-ESCARLATA-No.-10_2021.pdf)
- Cahill, A. (2013). *The human right to water: A right of unique status*. Cambridge University Press.
- Callahan, Richard. 2007. "Governance: The Collision of Politics and Cooperation." *Public Administration Review* 67 (2): 290–301.
- Castillo Cubillos, M. (2017). *El papel de la participación ciudadana en las políticas públicas, bajo el actual escenario de la gobernanza: reflexiones teóricas*. *Revista CS*, 23, pp. 157-180.

# **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

- Castro Buitrago, E. (2011). Aproximación al concepto de gobernanza en Colombia y algunos apuntes sobre su importancia en el derecho ambiental. *Opinión Jurídica*, edición especial, pp. 33-56
- Castro, J. E. (2007). Water governance in the twentieth-first century. *Ambiente & Sociedade*, 10(2), 97-118. <https://doi.org/10.1590/S1414-753X2007000200008>
- Chica, J., Galvis, J., Ramirez, D. & Villamil, C. (2022). Urban growth and spatial marginality in Cartagena de Indias. The Ciénaga de la Virgen's urban border as case study. *Urbe*, 14, 1–18. <https://doi.org/10.1590/2175-3369.014.e20210401>
- Corporación El Megáfono. (2015). Barrio Carpinelo 1. Informe para el Plan de Desarrollo Local Comuna 1 Popular. <https://docplayer.es/65808557-Barrio-carpinelo-1-radio-de-accion-de-la-junta-de-accion-comunal-jac.html>
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approach* (4th ed.). SAGE Publications.
- Delgadillo, J. (2021). Desarrollo territorial y agenciamiento de desarrollo , enfoques convergentes para impulsar políticas regionales en un contexto de interacciones rural-urbanas Desarrollo territorial y agenciamiento de desarrollo , enfoques convergentes para impulsar políti. In *Extensão e desenvolvimento regional: da teoria à prática*. <https://books.scielo.org/id/fv883>
- Departamento Administrativo de Planeación. (2020). Comuna 1: Popular Ficha de Caracterización. Alcaldía de Medellín. <https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/medellin/Temas/PlaneacionMunicipal/Publicaciones/Shared%20Content/Documentos/2021/Comuna%201%20Popular-Ficha%20Informativa.pdf>

# **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

- Departamento Administrativo de Planeación. (2015). Plan de Desarrollo Local Comuna 1 Popular. Alcaldía de Medellín.  
[https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportalDelCiudadano\\_2/PlandeDesarrollo\\_0\\_15/InformacinGeneral/Shared%20Content/Documentos/comunas/COMUNA1\\_POPULAR.pdf](https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportalDelCiudadano_2/PlandeDesarrollo_0_15/InformacinGeneral/Shared%20Content/Documentos/comunas/COMUNA1_POPULAR.pdf)
- Dumitru, C., & Grobde, F. (2024). Institutional change and inter-institutional cooperation: Challenge and opportunity for economic growth and innovation. Institute of National Economy, Romanian Academy.
- Echeverri, A. (2018). Urbanismo social en Medellín: Política pública y proyectos. *Revista de Arquitectura*, 20(1), 19-30. <https://doi.org/10.18389/revarq20.2018.1>
- Fernández, G. (2020). Water governance as an integrating framework for the fulfillment of the sustainable development goals clean in Latin America. *Revista U.D.C.A Actualidad and Divulgacion Cientifica*, 23(2). <https://doi.org/10.31910/rudca.v23.n2.2020.1561>
- Foster, S., & Iaione, C. (2016). The city as a common. *Yale Law & Policy Review*, 34(2), 281-349.
- Furlong, K. (2014). Water and the entrepreneurial city: The territorial politics of urban water governance in Buenos Aires. *Urban Studies*, 51(7), 1507-1522.  
<https://doi.org/10.1177/0042098013495576>
- García, M., De la Barrera, F., Plaza, N., Colmenares, A., Cancimance, A. & Soler, D. (2022). Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en América, panorama. *Granja*, 36(2), 1–59.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476072134004>
- Heller, L. (2017). The human rights to water and sanitation: An analysis of the normative, legal, and institutional framework in Brazil. *Water International*, 42(1), 90-106.  
<https://doi.org/10.1080/02508060.2017.1272266>

# **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

- Hernández Freeman, L. (2015). Análisis de la participación comunitaria desde una perspectiva sociocultural *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, vol. 3, núm. 3, septiembrediciembre, 2015, pp. 14-24
- Hooghe, L., & Marks, G. (2003). Unraveling the central state, but how? Types of multi-level governance. *American Political Science Review*, 97(2), 233-243.
- Jiménez Guethón, R. (2006). Educación para la participación social en las Unidades Básicas de Producción Cooperativa (UBPC). Estudio de caso. Tesis de Doctorado. Universidad de La Habana. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO)
- Lang, D. W. (2002). A lexicon of inter-institutional cooperation. *Higher Education*, 44(1), 153-183. <https://doi.org/10.1023/A:1015573429956>
- Mattioli, L. (2021). Objetivos del Desarrollo Sostenible en el marco de la escala Local-Barrial. Caso del Barrio “Virgen de Lourdes” en San Juan-Argentina. *Urbe*, 13, 1–19. <https://doi.org/10.1590/2175-3369.013.E20190358>
- Mayntz, R. (2006). GOVERNANCE EN EL ESTADO MODERNO. *Revista POSTData: Revista de Reflexión y Análisis Político*, núm. 11, pp. 103-117
- Ministerio de Salud. (2022). Agua, saneamiento básico, y gestión integral de residuos generados en la atención en salud y otras actividades. Subdirección de salud ambiental. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/SA/abece-agua-saneamiento.pdf>
- Munevar, A., Díaz, A. & Rivera, I. (2023). Derecho Humano al agua y ODS 6 agua limpia y saneamiento básico. *Criterio Libre*, 21(38), 1–20. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9003715.pdf>

# **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

Naciones Unidas. (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe. (LC/G.2681-P/Rev.3).

ONU. (2010). Resolution 64/292: The human right to water and sanitation. United Nations General Assembly.

Organización Mundial de la Salud. (2019). Los derechos humanos al agua y al saneamiento en la práctica Hallazgos y lecciones aprendidas del trabajo sobre el acceso equitativo al agua y al saneamiento en el marco del Protocolo sobre agua y salud en la región paneuropea. Naciones Unidas.

[https://unece.org/fileadmin/DAM/env/water/publications/WH\\_17\\_Human\\_Rights/ECE\\_M P.WH\\_17\\_ENG.pdf](https://unece.org/fileadmin/DAM/env/water/publications/WH_17_Human_Rights/ECE_M P.WH_17_ENG.pdf)

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE. (2017). Estudio de Gobernanza Pública de la OCDE Informe La Participación Ciudadana En El Proceso Constituyente. Informe. <https://www.oecd.org/gov/Chile-PG-Scan-SPA.pdf>

Ostrom, E. (1990). Governing the commons: The evolution of institutions for collective action. Cambridge University Press.

Ostrom, E. (1990). Governing the commons: The evolution of institutions for collective action. Cambridge University Press.

Pahl-Wostl, C. (2009). A conceptual framework for analysing adaptive capacity and multi-level learning processes in resource governance regimes. *Global Environmental Change*, 19(3), 354-365. <https://doi.org/10.1016/j.gloenvcha.2009.06.001>

Pineda Zapata, M., I. (2018). Apropiações de los lugares del miedo y la memoria: percepciones de las mujeres de la Comuna 1, Medellín, Colombia. *Revista Perspectiva Geográfica* 83 Vol. 23 N.º 2. [www.scielo.org.co/pdf/pgeo/v23n2/0123-3769-pgeo-23-02-83.pdf](http://www.scielo.org.co/pdf/pgeo/v23n2/0123-3769-pgeo-23-02-83.pdf)

# **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

Porras, F. (2007). Teorías de la gobernanza y estudios regionales. *Secuencia: Revista de historia y ciencias sociales*, núm. 69, pp. 161-185

Porras, F. (2007). Teorías de la gobernanza y estudios regionales. *Secuencia. Revista de historia y ciencias sociales*, pp. 161-185

Putnam, R. D. (2000). *Bowling alone: The collapse and revival of American community*. Simon & Schuster.

Quintero Castellanos, C., E. (2017). Gobernanza y teoría de las organizaciones. *Perfiles Latinoamericanos*, 25(50), pp. 39-57. <https://www.scielo.org.mx/pdf/perlat/v25n50/0188-7653-perlat-25-50-00039.pdf>

Quintero Castellanos, Carlos E. (2017). Gobernanza y teoría de las organizaciones. *Perfiles Latinoamericanos*, núm. 50, pp. 39-57

Raja, N., Sawon, S., Abd, N., Hanafi, H. & Zahari, K. (2024). Contextualizing institutional capacity in water governance framework: a literature review. *Water Policy*, 26(1), 18–36. <https://doi.org/10.2166/wp.2023.074>

Restrepo, J. (2019). *Categorización*. [Notas de clase]

Reyes, A. & Díaz, C. (2024). Ruralidad y gobernanza de las comunidades, en clave de nuevas ruralidades. *Territorios*, 50, 1–35. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/territorios/a.12236>

Rhodes, R. A. W. (1996). The new governance: Governing without government. *Political Studies*, 44(4), 652-667.

# **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

- Ruiz, X. (2023). Sostenibilidad, cambio climático y ¿biodiversidad?: el apoyo de las redes municipales transnacionales a la gobernanza medioambiental. *Oasis*, 38, 29–46. <https://doi.org/10.18601/16577558.n38.03>
- Salamanca, J. (2023). Bajas coberturas acueductos rurales: ¿Fortalecer las comunidades organizadas? *Revista Acodal*, 257, 6. [https://www.cra.gov.co/sites/default/files/2023-05/Revista Técnica Acodal 257\\_.pdf](https://www.cra.gov.co/sites/default/files/2023-05/Revista Técnica Acodal 257_.pdf)
- Tortajada, C. (2010). Water governance: Some critical issues. *International Journal of Water Resources Development*, 26(2), 297-307. <https://doi.org/10.1080/07900621003683298>
- UNESCO. (2016). El Agua, el empleo y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS). Informe de las Naciones Unidas sobre el desarrollo de los recursos hídricos en el mundo 2016: agua y empleo, p. 58-61, illus. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000244318\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000244318_spa)
- United Nations. (2010). Resolution adopted by the General Assembly on 28 July 2010 (A/RES/64/292): The human right to water and sanitation. <https://undocs.org/A/RES/64/292>
- United Nations. (2015). Transforming our world: The 2030 agenda for sustainable development. <https://sustainabledevelopment.un.org>
- Universidad de Antioquia. Informe final Plan Comunal de Salud Comuna Uno, Popular, de Medellín. Alaldía de Medellín. <https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/c42386da-b8e7-4894-9594-12710c35e74e/13072017+Informe+Final+Plan+Comunal+de+Salud+Comuna+1+FASES+I+Y+II+2016+%281%29.pdf?MOD=AJPERES&CVID=mlJxiF->
- Weningsih, S., Sulaiman, A. & Nugroho, T. (2020). A new decade for social changes. *Technium Social Sciences Journal*, 6(December), 101–105.

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

[https://www.researchgate.net/publication/365268058\\_Public\\_Services\\_Based\\_On\\_e-Government\\_in\\_Digital\\_Age](https://www.researchgate.net/publication/365268058_Public_Services_Based_On_e-Government_in_Digital_Age)

Whittingham Munevar, M., V. (2005). Aportes de la teoría y la praxis para la nueva gobernanza. Revista del CLAD Reforma y Democracia, núm. 33, pp. 1-15

Whittingham Munévar, M., V. (2010). ¿Qué es la gobernanza y para qué sirve? RAI Rev. Análisis Internacional. 2(1), pp. 215-235.

WHO. (2017). Guidelines for drinking-water quality: Fourth edition incorporating the first addendum. World Health Organization.

WHO. (2021). Water, sanitation, and hygiene (WASH). <https://www.who.int/>

World Bank. (2003). World development report 2004: Making services work for poor people.

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

**10.ANEXOS**

**Anexo 1** *Formato de Recolección de Información - Grupo Focal*

Proyecto: Gobernanza pública para la prestación de servicios de agua potable y saneamiento básico en la comuna 1, Popular de Medellín

Investigador(a): Valentina Arboleda Jiménez

Fecha: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Duración estimada: \_\_\_\_\_

**Objetivo del Grupo Focal:**

Recoger percepciones y experiencias de los residentes sobre la prestación de servicios de agua potable y saneamiento básico en la Comuna 1, Popular de Medellín, enfocado en cuatro aspectos clave: percepción de los residentes sobre la gestión de los servicios, calidad del agua, periodicidad del mantenimiento de la infraestructura y presencia de estrategias de desarrollo sostenible.

**1. Datos de los participantes:**

(Nombres pueden ser opcionales si se requiere anonimato)

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

Nombre o código: \_\_\_\_\_

Género: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Años de residencia en la comuna: \_\_\_\_\_

Rol en la comunidad (Líder, residente, funcionario, otro): \_\_\_\_\_

**2. Preguntas orientadoras del Grupo Focal**

*Tema 1: Percepción de los residentes sobre la gestión de los servicios*

¿Cómo describiría la gestión de los servicios de agua potable y saneamiento en su comunidad?

¿Cuáles considera que son los principales problemas en la prestación de estos servicios?

¿Ha participado en alguna iniciativa comunitaria para mejorar la gestión del agua y saneamiento?

*Tema 2: Evaluación comparativa de calidad del agua en distintos sectores*

4. ¿Cómo calificaría la calidad del agua en su sector? (Buena, Regular, Mala, Muy Mala)

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

5. ¿Ha notado diferencias en la calidad del agua entre distintos sectores del barrio?
6. ¿Cuáles han sido las principales quejas o problemas relacionados con la calidad del agua?

*Tema 3: Periodicidad de las actividades de mantenimiento de la infraestructura*

7. ¿Cada cuánto tiempo se realizan actividades de mantenimiento en la red de agua potable y alcantarillado en su sector?
8. ¿Considera que estas actividades son suficientes? ¿Por qué?
9. ¿Qué acciones podrían mejorar la gestión del mantenimiento de la infraestructura de agua y saneamiento?

*Tema 4: Presencia de estrategias de desarrollo sostenible en el servicio*

10. ¿Existen iniciativas en la comunidad para promover el uso responsable y sostenible del agua?
11. ¿Conoce programas o proyectos de la administración local relacionados con el acceso sostenible al agua y saneamiento?
12. ¿Qué recomendaciones haría para mejorar la sostenibilidad del servicio?

**3. Observaciones del moderador**

(Espacio para anotar comentarios generales, dinamismo del grupo, puntos clave emergentes, entre otros)

**4. Conclusiones principales**

(Síntesis de hallazgos preliminares obtenidos durante la sesión)

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

Firma del moderador: \_\_\_\_\_

Firma de los participantes (opcional): \_\_\_\_\_

**Anexo 2** *Formato de Recolección de Información - Entrevista a Funcionarios*

Proyecto: Gobernanza pública para la prestación de servicios de agua potable y saneamiento básico en la comuna 1, Popular de Medellín

Investigador(a): Valentina Arboleda Jiménez

Fecha: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Duración estimada: \_\_\_\_\_

Objetivo de la Entrevista:

Recolectar información sobre la colaboración interinstitucional, costos del servicio de agua potable y saneamiento en relación con el ingreso de los hogares, frecuencia de

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

cortes de agua y el nivel de participación comunitaria en la toma de decisiones sobre el servicio.

1. Datos del entrevistado:

Nombre: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Institución: \_\_\_\_\_

Tiempo en el cargo: \_\_\_\_\_

2. Preguntas de la Entrevista

*Tema 1: Cantidad de colaboraciones entre instituciones para mejorar servicios de agua y saneamiento*

¿Cuáles son las principales instituciones con las que colabora su entidad para mejorar los servicios de agua y saneamiento?

¿Existen convenios formales de cooperación interinstitucional? ¿Podría mencionar algunos ejemplos?

¿Cuáles son los principales desafíos para fortalecer la colaboración entre entidades?

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

*Tema 2: Relación entre el costo del servicio y el ingreso promedio de los hogares*

4. ¿Cuál es el costo promedio mensual del servicio de agua y saneamiento para un hogar en esta comuna?
5. ¿Existe algún tipo de subsidio o beneficio para los hogares de bajos ingresos?
6. ¿Considera que el costo del servicio es accesible para la mayoría de la población?  
¿Por qué?

*Tema 3: Promedio de cortes de agua en un periodo determinado*

7. ¿Con qué frecuencia ocurren cortes en el servicio de agua en esta comuna?
8. ¿Cuáles son las principales razones de estos cortes?
9. ¿Qué medidas se están implementando para reducir la frecuencia de los cortes de agua?

*Tema 4: Comunidad y la participación en las decisiones*

10. ¿De qué manera se involucra a la comunidad en la toma de decisiones sobre la gestión del agua y saneamiento?
11. ¿Existen espacios de participación ciudadana para discutir mejoras en el servicio?
12. ¿Cuáles han sido los principales aportes de la comunidad en la gestión del servicio?

*3. Observaciones del entrevistador*

(Espacio para anotar comentarios relevantes, reacciones del entrevistado, puntos clave emergentes, entre otros)

*4. Conclusiones principales*

(Síntesis de hallazgos preliminares obtenidos durante la entrevista)

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

Firma del entrevistador: \_\_\_\_\_

Firma del entrevistado (opcional): \_\_\_\_\_

**Anexo 3 Formato de Recolección de Información - Encuesta Likert**

Proyecto: Gobernanza pública para la prestación de servicios de agua potable y saneamiento básico en la comuna 1, Popular de Medellín

Investigador(a): Valentina Arboleda Jiménez

Fecha: \_\_\_\_\_

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

Lugar: \_\_\_\_\_

Duración estimada: \_\_\_\_\_

Objetivo de la Encuesta:

Evaluar el nivel de satisfacción de la comunidad respecto a su participación en las decisiones sobre el servicio de agua y saneamiento, así como la percepción sobre la frecuencia de cortes de agua en la Comuna 1, Popular de Medellín.

**1. Datos del Encuestado:**

Edad: \_\_\_\_\_

Género: \_\_\_\_\_

Barrio/sector: \_\_\_\_\_

Años de residencia en la comuna: \_\_\_\_\_

**2. Instrucciones:**

Marque con una "X" la opción que mejor represente su percepción respecto a cada afirmación. La escala de Likert utilizada es la siguiente:

1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Neutral 4 = De acuerdo 5 =  
Totalmente de acuerdo

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

*Sección 1: Participación en las decisiones*

#	Afirmación	1	2	3	4	5
1	Estoy satisfecho(a) con la participación de la comunidad en la toma de decisiones sobre el agua y saneamiento.					
2	Las autoridades locales tienen en cuenta las opiniones de la comunidad en la gestión del servicio.					
3	Existen mecanismos claros para que la comunidad participe en la toma de decisiones sobre el servicio de agua.					
4	He participado en alguna actividad de consulta o decisión sobre el agua y saneamiento en mi comunidad.					
5	Considero que la participación de la comunidad ha mejorado la calidad del servicio de agua y saneamiento.					

*Sección 2: Frecuencia de cortes de agua*

#	Afirmación	1	2	3	4	5
---	------------	---	---	---	---	---

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

6	El servicio de agua en mi sector es continuo y raramente presenta cortes.					
7	En el último mes, he experimentado más de tres cortes de agua en mi hogar.					
8	Los cortes de agua suelen durar menos de 4 horas.					
9	Las notificaciones sobre cortes de agua se comunican con anticipación suficiente.					
10	Considero que los cortes de agua en mi sector afectan mi calidad de vida.					

**3. Comentarios Adicionales:**

(Si desea agregar alguna observación o sugerencia, puede hacerlo aquí)

Gracias por su participación!

**Anexo 4 Formato de Recolección de Información - Chequeo y Análisis Documental / Base de Datos**

Proyecto: Gobernanza pública para la prestación de servicios de agua potable y saneamiento básico en la comuna 1, Popular de Medellín

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

Investigador(a): Valentina Arboleda Jiménez

Fecha: \_\_\_\_\_

Fuente de datos: \_\_\_\_\_

Objetivo del Análisis Documental y de Base de Datos:

Revisar, evaluar y sistematizar información relevante sobre las políticas de agua y saneamiento en la Comuna 1, Popular de Medellín, incluyendo indicadores de calidad del agua, participación comunitaria, colaboraciones interinstitucionales y cobertura del servicio.

1. Datos Generales

<b>Indicador</b>	<b>Fuente de Información</b>	<b>Año</b>	<b>Tipo de Documento/Base de Datos</b>	<b>Observaciones</b>
Cantidad de políticas efectivas en servicios de agua y saneamiento aplicadas en la comuna				

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

Índice de calidad del agua para consumo humano				
Porcentaje de residentes involucrados en iniciativas de gestión de servicios				
Nivel de participación de la comunidad en la toma de decisiones				
Número de proyectos interinstitucionales activos				
Proporción de hogares con disponibilidad de servicios en la comuna				

**2. Evaluación de la Calidad de la Fuente**

Criterio	Descripción
----------	-------------

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

<b>Confiabilidad</b>	¿La fuente es oficial y verificable? (Ej. informes gubernamentales, estudios académicos, bases de datos certificadas).
<b>Actualización</b>	¿La información está actualizada y es relevante para el período de estudio?
<b>Cobertura</b>	¿La fuente cubre toda la comuna o solo sectores específicos?
<b>Accesibilidad</b>	¿Es una fuente de acceso público o restringido?
<b>Coherencia</b>	¿Los datos presentados son consistentes con otras fuentes consultadas?

### 3. Análisis de la Información

#### 3.1 Políticas de Agua y Saneamiento

- ✓ Listado de políticas aplicadas en la comuna y su efectividad.
- ✓ Impacto en la mejora del acceso a agua potable y saneamiento.

#### 3.2 Índice de Calidad del Agua

- ✓ Valores reportados y clasificación según normativas vigentes.
- ✓ Comparación con estándares nacionales e internacionales.

# **GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1 POPULAR DE MEDELLÍN**

## **3.3 Participación Comunitaria**

- ✓ Evaluación de programas de participación ciudadana.
- ✓ Porcentaje de población involucrada en la toma de decisiones.

## **3.4 Cooperación Interinstitucional**

- ✓ Proyectos en curso entre instituciones gubernamentales, privadas y comunitarias.
- ✓ Impacto de las colaboraciones en la mejora del servicio.

## **3.5 Cobertura y Acceso a los Servicios**

- ✓ Porcentaje de hogares con acceso a agua potable y saneamiento.
- ✓ Identificación de brechas en la cobertura del servicio.

## **4. Conclusiones y Recomendaciones**

(Síntesis de hallazgos clave y sugerencias para mejorar la gestión del agua y saneamiento en la comuna)

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

Firma del Investigador: \_\_\_\_\_

**Anexo 5** *Consentimiento informado*

Título del Proyecto: Gobernanza pública para la prestación de servicios de agua potable y saneamiento básico en la Comuna 1, Popular de Medellín

Investigadora: Valentina Arboleda Jiménez Institución: Institución Universitaria Pascual Bravo Facultad: Producción y Diseño

Estimado(a) participante,

Lo invitamos a participar en esta investigación, cuyo objetivo es analizar la gestión del agua y saneamiento en la comuna 1 de Medellín, evaluando la participación comunitaria, calidad del servicio y cooperación interinstitucional.

1. Naturaleza de la participación

Su participación implica responder preguntas en entrevistas, encuestas o grupos focales, así como permitir el uso de información documental relevante.

2. Confidencialidad y manejo de datos

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

Los datos recolectados serán usados exclusivamente con fines académicos y serán tratados con estricta confidencialidad. No se revelará información que permita identificarlo(a) sin su consentimiento expreso.

**3. Voluntariedad**

Su participación es completamente voluntaria. Puede retirarse en cualquier momento sin consecuencias.

**4. Beneficios y riesgos**

No hay riesgos directos asociados a su participación. Su contribución permitirá generar recomendaciones para mejorar los servicios de agua y saneamiento en su comunidad.

**5. Contacto**

Si tiene preguntas, puede comunicarse con la investigadora en: \_\_\_\_\_.

**DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO**

**GOBERNANZA PÚBLICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL BARRIO CARPINELO #1, COMUNA 1  
POPULAR DE MEDELLÍN**

Declaro que he leído y comprendido la información proporcionada, y acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Nombre del participante: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: //\_\_\_\_

Nombre del investigador: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Muchas gracias por su colaboración.